



— *Series Uniq* —

MANUEL DU PROPRIÉTAIRE

Version française

OWNER'S MANUAL

English Version

MANUEL DU PROPRIÉTAIRE



— *Séries Uniq* —

TABLE DES MATIÈRES

Cliquez sur les titres ci-dessous pour accéder directement à la section correspondante.

<u>TABLE DES MATIÈRES</u>	3
<u>LEXIQUE</u>	4
<u>INTRODUCTION</u>	5
<u>FICHE AIDE-MÉMOIRE</u>	6
<u>CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES</u>	7
<u>DIRECTIVES À CONSERVER</u>	9
<u>CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES CONCERNANT L'ÉLECTRICITÉ</u>	11
<u>AFFICHE DE MISE EN GARDE</u>	12
<u>EMPLACEMENT ET INSTALLATION</u>	13
<u>SPÉCIFICATION CONCERNANT L'ALIMENTATION ÉLECTRIQUE</u>	14
<u>PRÉPARATION DU SITE</u>	17
<u>MISE EN ROUTE DU SPA</u>	20
<u>MISE AU POINT DE L'EAU</u>	21
<u>CONSIGNES DE SÉCURITÉ EN MATIÈRE DE PRODUITS</u>	23
<u>OPTIONS DE VALVE</u>	24
<u>ENTRETIEN RÉGULIER DU SPA</u>	28
<u>PROCÉDURE DE FERMETURE</u>	29
<u>IN.K1000+</u>	30
<u>AUDIO IN STREAM</u>	43
<u>WIFI IN TOUCH</u>	44
<u>IN.K500</u>	45
<u>AUDIO IN STREAM</u>	54
<u>WIFI IN TOUCH</u>	55
<u>CODES ET MESSAGES D'ERREUR</u>	56
<u>DÉPANNAGE</u>	57
<u>GARANTIE</u>	58

LEXIQUE

AGENT ANTIMOUSSE – élimine l'accumulation de mousse sur la surface de l'eau. Dans l'hypothèse la plus optimiste, cette solution est temporaire seulement, car un excès de mousse révèle une mauvaise mise au point de l'eau (habituellement, une haute teneur en résidus organiques et/ou une teneur en pH élevée).

AGENTS SÉQUESTRANTS (CONTRÔLEURS DE TACHES ET DE TARTRE) – préviennent que les métaux et minéraux dissous dans l'eau du spa attaquent la coquille du spa et protègent les composantes de l'équipement de fonctionnement.

ALCALINITÉ TOTALE (TA) – quantité de composés de carbonate, de bicarbonate et hydroxydes dans l'eau pour déterminer l'aptitude qu'à l'eau de résister aux changements de pH. Aussi appelée « capacité de tamponnage ».

BROMAMINES – celles-ci se forment lorsque le brome détruit toute matière organique porteuse d'azote. Au contraire des chloramines, les bromamines ne causent pas l'irritation des yeux, mais, si elles sont mal contrôlées, elles donnent lieu à une odeur désagréable.

BROME EN DEUX PARTIES – comporte une composante liquide ou en poudre ajoutée manuellement dans l'eau chaque semaine et une composante granulée ajoutée au quotidien ou lorsque le spa est utilisé.

BROME EN UNE PARTIE – également offert en granules ou en tablettes, il s'agit d'un autre type d'oxydant et d'agent biocide. Le brome est introduit dans l'eau du spa par l'entremise d'un brominateur.

CHLORE – le chlore, liquide, en granules ou en tablettes, est un oxydant et un agent biocide. Il est très efficace et agit rapidement.

CHLORAMINES – un composé qui est formé lorsque le chlore se combine avec l'azote ou l'ammoniac présent dans l'eau. Si elles sont mal contrôlées, les chloramines peuvent causer l'irritation des yeux et de la peau et se révèlent par une forte odeur de chlore.

CHOC – cette pratique consiste à ajouter un agent oxydant à l'eau du spa pour détruire l'ammoniac et les contaminants azotés et organiques (chloramines et bromamines).

DURETÉ CALCIQUE – la part « calcium » de l'alcalinité totale représente de 70 à 75 % de la dureté totale. La concentration de calcium détermine si l'eau est douce (trop peu de calcium) ou dure (trop de calcium).

FLOTTEUR DE SPA – un flotteur de spa est un dispositif en plastique qui flotte à la surface de l'eau et qui sert à diffuser les produits d'entretien. Cependant, son utilisation est déconseillée. Il est obligatoire de placer les pastilles d'entretien dans le panier d'écumoire prévu à cet effet, afin de garantir une diffusion progressive et sécuritaire des produits ([voir page 20](#)).

MATIÈRES TOTALES DISSOUTES (MTD) – une mesure de la quantité totale de matière dissoute dans l'eau (calcium, carbonates, bicarbonates, magnésie, composés métalliques, etc.)

mg/l – abréviation de « milligrammes par litre », l'unité de mesure pour analyses chimiques indiquant les parties, selon la quantité par litre d'eau. Cette mesure est essentiellement identique à la mesure ppm, « parties par million ».

NETTOYEUR DE CARTOUCHE-FILTRE – élimine la graisse et nettoie les cartouches-filtre.

pH – valeur logarithmique exprimant l'acidité relative ou l'alcalinité d'une substance (comme l'eau d'un spa) telle qu'indiquée par la concentration en ions hydrogènes. Le pH est exprimé sous forme de chiffre sur une échelle de 0 à 14 où 0 est l'état le plus acide, 1 à 7 est acide, 7 est neutre, 7 à 14 est alcalin et 14 le plus alcalin.

SOLUTION DE BAISSSE DU pH – pour réduire le niveau de pH dans l'eau.

SOLUTION DE HAUSSE DE L'ALCALINITÉ – hausse l'alcalinité

SOLUTION DE HAUSSE DU CALCIUM – hausse le niveau de calcium.

SOLUTION DE HAUSSE DU pH – pour hausser le niveau de pH dans l'eau.

TRICHLORE (trichloroisocyanurate) est un produit chimique fortement chloré, utilisé principalement pour la désinfection des piscines. Il se présente généralement sous forme de pastilles ou de granulés à dissolution lente. L'utilisation de trichlore entraîne une détérioration irréversible de l'acrylique.

TROUSSE D'ANALYSE – cette trousse est utilisée pour vérifier les résidus chimiques et exigences de l'eau. La trousse peut être sous forme de bandelettes tournesol ou de gouttes liquides.

Nous vous souhaitons de merveilleux moments de détente dans votre spa.

 AVIS

Toutes modifications apportées à ces procédures pourraient entraîner l'annulation de la garantie.

REMARQUES:This image shows a single sheet of white paper with horizontal blue or grey ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

FICHE AIDE-MÉMOIRE

Afin de vous assister dans l'installation, l'utilisation et l'entretien de votre spa, merci de bien vouloir remplir les informations ci-dessous et de les conserver pour référence future.

La garantie de votre spa entre en vigueur à la date d'achat. Il est de votre responsabilité de consulter et de suivre les recommandations de votre manuel du propriétaire afin de préserver la validité de votre garantie.

Pour faire valoir votre garantie, vous devrez fournir à votre revendeur les informations relatives à votre spa (voir la fiche mémo) ainsi qu'une photo de la pièce concernée.

Information du spa

Modèle : _____

Couleur : _____

Numéro de série* : _____

Date d'achat : _____

Date de livraison : _____

Détaillant : _____

Entreprise : _____

Adresse : _____

Téléphone : _____

Contact : _____

*Le numéro de série unique de votre spa se trouve sur la plaque signalétique à l'extérieur de la jupe sur le châssis noir, au niveau du sol, directement sous le panneau de commande ou sur le côté droit. Pour communiquer avec le détaillant ou le fabricant, ayez ce numéro de série en main.



CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

VEUILLEZ CONSERVER CES DIRECTIVES

La réaction physiologique lors de l'exposition à l'eau chaude est subjective et peut varier selon votre âge, votre état de santé et vos antécédents médicaux. Si vous ne connaissez pas votre niveau de tolérance à l'eau chaude ou si vous avez mal à la tête, des étourdissements ou des nausées lorsque vous utilisez votre spa, veuillez en sortir et tentez de vous rafraîchir immédiatement.



AVERTISSEMENT

- NE PAS LAISSER LES ENFANTS UTILISER UN SPA SANS SURVEILLANCE.
- NE JAMAIS S'ASSOIR SUR LE VULCANO QU'IL SOIT EN FONCTION OU NON.
- POUR ÉVITER QUE LES CHEVEUX OU UNE PARTIE DU CORPS PUISSENT ÊTRE ASPIRÉS, NE PAS UTILISER UN SPA SI LES GRILLES DE PRISE D'ASPIRATION NE SONT PAS TOUTES EN PLACE.
- LES PERSONNES PRENANT DES MÉDICAMENTS OU SOUFFRANT DE PROBLÈMES DE SANTÉ DEVRAIENT CONSULTER UN MÉDECIN AVANT D'UTILISER UN SPA.
- LES PERSONNES ATTEINTES DE MALADIES INFECTIEUSES NE DEVRAIENT PAS UTILISER UN SPA.
- POUR ÉVITER DES BLESSURES, FAITES PREUVE DE PRUDENCE LORS DE L'ENTRÉE DANS LE SPA ET DE LA SORTIE DU SPA.
- POUR ÉVITER L'ÉVANOUISSEMENT ET UN RISQUE ÉVENTUEL DE NOYADE, NE CONSOMMEZ NI DROGUE NI ALCOOL AVANT D'UTILISER UN SPA OU PENDANT SON UTILISATION.
- LES FEMMES ENCEINTES, QUE LEUR GROSSESSE SOIT CONFIRMÉE OU NON, DEVRAIENT CONSULTER UN MÉDECIN AVANT D'UTILISER UN SPA.
- **L'HYPOTHERMIE PEUT ÊTRE DANGEREUSE. L'HYPOTHERMIE SURVIENT LORSQUE LA TEMPÉRATURE INTERNE DU CORPS ATTEINT PLUSIEURS DEGRÉS EN DESSOUS DE LA TEMPÉRATURE CORPORELLE NORMALE DE 37 °C (98,6 °F). LES SYMPTÔMES DE L'HYPOTHERMIE COMPRENNENT, SANS S'Y LIMITER, DES FRISSONS, DES TROUBLES DE L'ÉLOCUTION OU DES MARMONNEMENTS, UNE RESPIRATION LENTE ET SUPERFICIELLE, UN POULS FAIBLE, UNE MALADRESSE, UNE SOMNOLENCE, UNE CONFUSION, UNE PERTE DE CONNAISSANCE ET UNE PEAU ROUGE VIF ET FROIDE (CHEZ LES NOURRISSONS). LES EFFETS DE L'HYPOTHERMIE COMPRENNENT UNE DÉFAILLANCE DU SYSTÈME NERVEUX, DU SYSTÈME RESPIRATOIRE ET DU CŒUR ; L'INCAPACITÉ À RECONNAÎTRE LA NÉCESSITÉ DE SORTIR DU SPA OU DU BAIN FROID ; L'INCONSCIENCE DU DANGER IMMINENT ; DES LÉSIONS FŒTALES CHEZ LES FEMMES ENCEINTES ; L'INCAPACITÉ PHYSIQUE À SORTIR DU SPA OU DU BAIN FROID ; ET UNE PERTE DE CONNAISSANCE ENTRAÎNANT UN RISQUE DE NOYADE. AVERTISSEMENT : LA CONSOMMATION D'ALCOOL, DE DROGUES OU DE MÉDICAMENTS PEUT AUGMENTER CONSIDÉRABLEMENT LE RISQUE D'HYPOTHERMIE MORTELLE.**
- AVANT D'UTILISER UN SPA MESURER LA TEMPÉRATURE DE L'EAU À L'AIDE D'UN THERMOMETRE PRÉCIS.
- NE PAS UTILISER UN SPA IMMÉDIATEMENT APRÈS UN EXERCICE PHYSIQUE INTENSE.
- L'UTILISATION PROLONGÉE D'UN SPA PEUT ÊTRE DANGEREUSE POUR LA SANTÉ.
- NE PAS PLACER D'APPAREIL ÉLECTRIQUE (LUMINAIRE, TÉLÉPHONE, RADIO, TÉLÉVISEUR ETC...) À MOINS DE 5 PIEDS (1.5M) DU SPA.

- LORSQUE LE SPA N'EST PAS UTILISÉ, IL EST IMPORTANT DE VÉROUILLER LE COUVERCLE POUR EMPÊCHER TOUT ACCÈS NON-AUTORISÉ, SURTOUT PAR DES ENFANTS. MÊME SI VOUS N'AVEZ PAS DE JEUNES ENFANTS, UN SPA REPRÉSENTE UN DANGER POUR LE VOISINAGE. **IMPORTANT : VÉRIFIER LA RÉGLEMENTATION MUNICIPALE EN VIGUEUR.**
- LES ENFANTS NE DOIVENT PAS UTILISER UN SPA DONT LA TEMPÉRATURE DE L'EAU EST SUPÉRIEURE À CELLE DU CORPS (98.6°F OU 36.6°C).
- NE PERMETTEZ PAS AUX ENFANTS DE S'IMMERGER LA TÊTE.
- ÉVITEZ DE FAIRE FONCTIONNER LA POMPE DU SPA EN REGLAGE ÉLEVÉ SANS QUE TOUS LES TUYAUX DE SUCCION ET DE CIRCULATION SOIENT CONVENABLEMENT EN PLACE.
- LORSQUE LE SPA N'EST PAS UTILISÉ, VEILLEZ À CE QUE SA COUVERTURE RIGIDE SOIT BIEN EN PLACE ET VERROUILLÉE.
- FAITES L'ESSAI DU DISJONCTEUR DE FUITE À LA TERRE AVANT CHAQUE UTILISATION.
- AFFICHEZ LES NUMÉROS DE TÉLÉPHONE DES SERVICES POLICIERS, D'INCENDIE ET AMBULANCIERS PRÈS DU TÉLÉPHONE LE PLUS PRÈS DU SPA..
- POUR RÉDUIRE LE RISQUE DE BLESSURE : LA TEMPÉRATURE DE L'EAU DANS UN SPA NE DOIT JAMAIS DÉPASSER 104°F (40°C). UNE TEMPÉRATURE COMPRISE ENTRE 100°F ET 104°F (38°C À 40°C) EST CONSIDÉRÉE SÛRE POUR UN ADULTE EN BONNE SANTÉ. IL EST RECOMMANDÉ DE RÉDUIRE LA TEMPÉRATURE DE L'EAU POUR LES JEUNES ENFANTS ET LORSQUE L'UTILISATION DU SPA DÉPASSE 10 MINUTES. ÉTANT DONNÉ LE RISQUE IMPORTANT DE COMPLICATIONS SUR LE FŒTUS LIÉ À UNE TEMPÉRATURE EXCESSIVE DURANT LES PREMIERS MOIS DE GROSSESSE, LES FEMMES ENCEINTES OU SUSPECTANT UNE GROSSESSE DOIVENT LIMITER LA TEMPÉRATURE DU SPA À 100°F (38°C). AVANT D'ENTRER DANS LE SPA, IL EST IMPÉRATIF DE VÉRIFIER LA TEMPÉRATURE DE L'EAU, CAR LA PRÉCISION DES DISPOSITIFS DE RÉGULATION PEUT VARIER. L'UTILISATION D'ALCOOL, DE DROGUES OU DE MÉDICAMENTS AVANT OU PENDANT L'UTILISATION DU SPA PEUT ENTRAÎNER UNE PERTE DE CONSCIENCE, AUGMENTANT LE RISQUE DE NOYADE. LES PERSONNES EN SURPOIDS, AINSI QUE CELLES AYANT DES ANTÉCÉDENTS DE MALADIE CARDIAQUE, D'HYPERTENSION OU D'HYPOTENSION, DE DIABÈTE OU DE TROUBLES CIRCULATOIRES, TROUBLES DERMATOLOGIQUES DEVRAIENT CONSULTER UN MÉDECIN AVANT D'UTILISER UN SPA PAR AILLEURS, TOUTES LES PERSONNES SUIVANT UN TRAITEMENT MÉDICAL DEVRAIENT DEMANDER L'AVIS D'UN MÉDECIN, CAR CERTAINS MÉDICAMENTS PEUVENT CAUSER DE LA SOMNOLENCE OU AFFECTER LA FRÉQUENCE CARDIAQUE, LA PRESSION ARTÉRIELLE ET LA CIRCULATION DU SANG.
- VÉRIFIEZ L'ÉTAT DE VOTRE SPA RÉGULIÈREMENT: UN ENTRETIEN FRÉQUENT VOUS PERMETTRA DE REPÉRER RAPIDEMENT LES ÉLÉMENTS ENDOMMAGÉS OU MANQUANTS. ASSUREZ-VOUS QUE LES GRILLES DE SUCTION ET DE FILTRATION SOIENT BIEN FIXÉES AU FOND DU SPA. N'UTILISEZ JAMAIS UN SPA SI UNE COMPOSANTE D'UNE PRISE D'ASPIRATION EST ENDOMMAGÉE, CASSÉE, FISSURÉE, MANQUANTE OU MAL FIXÉE.

Note

*INFORMEZ-VOUS AUSSI SUR LES RÈGLEMENTS MUNICIPAUX APPLICABLES À VOTRE
INSTALLATION: clôtures, barrières, permis, etc...
CHAQUE MUNICIPALITÉ PEUT AVOIR SES PROPRES EXIGENCES.*

DIRECTIVES À CONSERVER

IMPORTANT – CONSERVER CES DIRECTIVES

La réaction physiologique à l'exposition à l'eau chaude est subjective et peut varier en fonction de votre âge, de votre état de santé et de vos antécédents médicaux.

Si vous ne connaissez pas votre tolérance à l'eau chaude, ou si vous ressentez des maux de tête, des étourdissements ou des nausées pendant l'utilisation de votre spa, veuillez en sortir immédiatement et essayer de vous rafraîchir.



ATTENTION

MAINTENEZ L'ÉQUILIBRE CHIMIQUE DE L'EAU DU SPA CONFORMÉMENT AUX DIRECTIVES DU FABRICANT.

ATTENTION!



**PAS DE FLOTTEUR!
NE PAS UTILISER
TRICHLORE!**

C'est très corrosif à la surface du spa - Au-dessus et au-dessous des niveaux d'eau - Peut affecter les pompes et les jets.

OPTIX[®]XL

Visitez plaskolite.com pour plus d'informations



DANGER

RISQUE DE NOYADE. PRENDRE TOUTES LES PRÉCAUTIONS NÉCESSAIRES POUR INTERDIRE L'ACCÈS AUX PERSONNES NON AUTORISÉES. S'ASSURER QUE LES ENFANTS NE PUISSENT PAS UTILISER LE SPA SANS UNE SURVEILLANCE CONSTANTE.

- RISQUE DE BLESSURE. LES RACCORDS D'ASPIRATION DE CE SPA SONT DIMENSIONNÉS SELON LE DÉBIT D'EAU SPÉCIFIQUE CRÉÉ PAR LA POMPE. NE FAITES JAMAIS FONCTIONNER LE SPA SI LES RACCORDS D'ASPIRATION SONT DÉFECTUEUX OU MANQUANTS. NE JAMAIS REMPLACER UN RACCORD D'ASPIRATION AVEC UNE COTE INFÉRIEURE AU DÉBIT MARQUÉ SUR LE RACCORD D'ASPIRATION INITIAL.
- RISQUE DE CHOC ÉLECTRIQUE. INSTALLEZ AU MOINS À 5 PIEDS (1.5 m) DE TOUTES LES SURFACES MÉTALLIQUES. COMME UNE SOLUTION DE RECHANGE, UN SPA PEUT ÊTRE INSTALLÉ À 5 PIEDS (1.5 m) D'UNE SURFACE MÉTALLIQUE SI CHAQUE SURFACE MÉTALLIQUE EST EN PERMANENCE CONNECTÉ PAR UN MINIMUM DE 8 AWG (8,4mm²) DE FIL DE CUIVRE SUR LA CONNEXION DU BOITIER PRÉVUE À CET EFFET.
- DANGER D'ÉLECTROCUTION. NE PAS PLACER D'APPAREIL ÉLECTRIQUE (LUMINAIRE, TÉLÉPHONE, RADIO, TÉLÉVISEUR, ETC) À MOINS DE 5 PIEDS (1.5 m) DU SPA.

HYPERTHERMIE

Comme votre spa peut être réglé pour atteindre une température de 104°F (40°C), les utilisateurs doivent être conscients qu'une immersion prolongée dans de l'eau dont la température dépasse la température normale du corps peut provoquer l'hyperthermie. Les causes, symptômes et effets de l'hyperthermie peuvent être décrits de la façon suivante :

L'hyperthermie se produit lorsque la température interne du corps excède de quelques degrés la température normale du corps, soit 98,6°F (36,5°C). Les symptômes de l'hyperthermie comprennent la somnolence, la léthargie et une hausse de la température interne du corps. Les effets de l'hyperthermie comprennent :

Inconscience de la présence d'un danger imminent; incapacité de percevoir la chaleur; incapacité de ressentir le besoin de quitter le spa; incapacité physique de sortir du spa; blessures au fœtus chez les femmes enceintes; perte de conscience avec danger de noyade.

Si vous ressentez tout symptôme d'hyperthermie, quittez le spa immédiatement de manière sécuritaire.



AVERTISSEMENT

LA CONSOMMATION D'ALCOOL, DE DROGUES OU DE MÉDICAMENTS PEUT AUGMENTER DE FAÇON IMPORTANTE LE RISQUE D'HYPERTHERMIE MORTELLE.

CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES CONCERNANT L'ÉLECTRICITÉ

LA SÉCURITÉ AVANT TOUT : LORS DE L'INSTALLATION ET L'USAGE DE TOUT ÉQUIPEMENT ÉLECTRIQUE, DES CONSIGNES DE SÉCURITÉ FONDAMENTALES DOIVENT TOUJOURS ÊTRE RESPECTÉES !

1. VEUILLEZ LIRE ET RESPECTER TOUTES CES DIRECTIVES.

2. Les installations électriques doivent être réalisées par un électricien compétent, conformément aux codes et règlements nationaux, régionaux et locaux en vigueur au moment de l'installation.
3. Ne reliez l'alimentation électrique qu'à un circuit réservé à cette fin et protégé par un disjoncteur de fuite à la terre de classe «A» à deux pôles.
4. N'utilisez que des câbles électriques en cuivre.
5. L'équipement du spa ainsi que toutes les fiches, prises et lumières situées à moins de 5 pieds (1,5m) du spa doivent être protégés par un disjoncteur de fuite à la terre. Pour plus de détails à ce sujet, consultez votre électricien ou les organismes de réglementation en matière d'électricité de votre région.
6. Une borne verte ou une borne marquée « G », « GR », « Ground » ou « Grounding » se trouve à l'intérieur de la boîte ou du compartiment d'alimentation électrique. Pour réduire le risque d'électrocution, cette borne doit être reliée au dispositif de fuite à la terre du panneau électrique avec un fil de cuivre plein dont le calibre est équivalent à celui des conducteurs alimentant l'équipement.
7. Au moins deux languettes portant la mention « BONDING LUGS » se trouvent sur la surface externe ou à l'intérieur de la boîte ou du compartiment d'alimentation électrique. Pour réduire le risque d'électrocution, reliez le plot de connexion commune à proximité du spa à ces bornes avec un conducteur isolé ou nu en cuivre d'un calibre minimum 6 AWG (Canada).
8. Tous les composants métalliques installés sur le terrain à moins de 10 pieds (3m) du spa (comme des rails, échelles, drains ou autres objets semblables) doivent être liés au dispositif de fuite à la terre de l'équipement à l'aide de conducteurs en cuivre d'un calibre minimum 6 AWG.

9. CONSERVEZ CES DIRECTIVES.



AVERTISSEMENT

Ce guide concerne l'installation standard dont la longueur du filage ne dépasse pas 50 pieds (15m).
Pour les longueurs de filage supérieures, consultez un électricien compétent.

Le calibre minimal des fils pour les systèmes nécessitant un disjoncteur GFCI de 40 A est n° 8/3 avec fil de mise à la terre (aussi appelé fil de calibre n° 8 / conducteur 4). Le calibre minimal des fils pour les systèmes nécessitant un disjoncteur GFCI de 50 A ou de 60 A est n° 6/3 avec fil de mise à la terre (aussi appelé fil de calibre n° 6 / conducteur 4).

AFFICHE DE MISE EN GARDE

Il faut installer une affiche de mise en garde – une affiche de **MISE EN GARDE** orange, comme celle illustrée sur cette page, vous est fournie avec votre spa. L’affiche doit être mise en place dans un endroit bien en vue, à proximité du spa, dès que l’installation du spa est terminée.



AVERTISSEMENTS

RÉDUIRE LE RISQUE D'ÉLECTROCUTION
1 – NE PAS INSTALLER D'APPAREILS ÉLECTRIQUES À UNE DISTANCE DE MOINS DE 5 PIEDS (1,5 M) DU SPA.

RÉDUIRE LE RISQUE DE NOYADE CHEZ LES ENFANTS
1 – LES ENFANTS DOIVENT ÊTRE SOUS SURVEILLANCE EN TOUT TEMPS LORS DE LA BAIGNADE.
2 – TOUJOURS ATTACHER LE COUVERCLE LORSQUE LE SPA N'EST PAS UTILISÉ.

RÉDUIRE LE RISQUE D'HYPERTHERMIE et LES EFFETS DE L'IMMERSION EN EAU FROIDE
1 – CONSULTEZ UN MÉDECIN AVANT TOUTE UTILISATION SI VOUS ÊTES ENCEINTE, DIABÉTIQUES, EN MAUVAISE SANTÉ OU SOUS TRAITEMENT MÉDICAL.
2 – QUITTEZ IMMÉDIATEMENT LE SPA SI VOUS VOUS SENTEZ MAL À L'AISE, ÉTOURDI(E), SI VOUS FRISSENEZ OU SI VOUS AVEZ SOMMEIL. LA CHALEUR DU SPA PEUT PROVOQUER UNE HYPERTHERMIE ET UNE PERTE DE CONNAISSANCE. UNE EXPOSITION SOUDAINE OU PROLONGÉE À L'EAU FROIDE PEUT ENTRAÎNER UNE HYPOTHERMIE OU D'AUTRES BLESSURES.
3 – L'UTILISATION DU SPA OU L'IMMERSION EN EAU FROIDE COMBINÉE À DE L'ALCOOL, DES DROGUES OU DES MÉDICAMENTS PEUT ENTRAÎNER UNE PERTE DE CONSCIENCE.

LORS D'UNE GROSSESSE, LE FAIT DE RESTER DANS DE L'EAU CHAUDE OU FROIDE PENDANT UNE PÉRIODE PROLONGÉE PEUT NUIRE AU FŒTUS. VÉRIFIEZ LA TEMPÉRATURE DE L'EAU AVANT D'ENTRER.
1 – LA TEMPÉRATURE NE DOIT PAS DÉPASSER QUE 38°C (100°F).
2 – NE RESTEZ PAS PLUS DE 10 MINUTES DANS L'EAU.

Important : Il est très important que cette affiche soit placée de façon permanente, bien en vue des personnes qui utilisent le spa. Les utilisateurs occasionnels d'un spa pourraient ne pas connaître les dangers que pose l'eau chaude pour les femmes enceintes, les jeunes enfants, les aînés, les personnes atteintes de certaines maladies et les personnes ayant consommé de l'alcool, de la drogue ou certains médicaments. Si vous n'avez pas reçu d'affiche de mise en garde ou si votre affiche est endommagée, communiquez avec le détaillant de votre région pour obtenir une affiche de remplacement.

EMPLACEMENT ET INSTALLATION

Une bonne planification est importante pour l'installation de votre nouveau spa. Le choix du site représente une étape cruciale et exige une bonne réflexion. La planification facilite le processus d'installation. Les renseignements suivants vous sont fournis afin de vous aider pour les préparations concernant le site.

1. Respectez toujours les codes du bâtiment en vigueur dans votre région et procurez-vous les permis nécessaires. Il est possible que vous deviez consulter un ingénieur pour vos besoins particuliers concernant la conception de la base.
2. Communiquez avec un électricien qui pourra évaluer vos besoins en matière d'alimentation électrique, installer le filage et s'assurer de la sécurité du fonctionnement.
3. Placez votre spa de façon à favoriser l'accès à l'eau, aux composants de drainage et à l'alimentation électrique.
4. Installez le spa sur une surface plane, solide et unie, conçue pour pouvoir supporter son poids. Pour les installations à l'extérieur, un socle en béton de 4 pouces (10cm) d'épaisseur est suffisant.
5. Pour les installations à l'intérieur, vérifiez la capacité de charge du plancher sur lequel sera posé le spa. La plupart des domiciles sont conformes à l'exigence de capacité de 1 200 kg par m².
6. Vous devez vous assurer d'une ventilation adéquate pour l'humidité créée par votre spa. Renseignez-vous auprès de votre municipalité car les règlements peuvent varier.
Informations additionnelles voir ASHRAE HANDBOOK, HVAC APPLICATIONS, I-P EDITION, 4.5, 4.6 ET 4.7.
7. Protégez la pompe et tout l'équipement de fonctionnement contre les intempéries en vous assurant que les panneaux de la jupe soient bien en place en tout temps.
8. Laissez un espace non obstrué 3 pieds (1m) de tous les côtés du spa, afin de permettre l'accès lors des tâches d'entretien courantes. Votre spa n'est pas conçu pour être encastré dans le sol ou dans une terrasse.
9. Envisagez d'installer votre spa dans un emplacement bien protégé du vent. Tout comme une personne peut ressentir le froid par temps frais ou venteux, l'eau du spa peut également se refroidir plus rapidement dans ces conditions. Un environnement exposé au vent peut entraîner une perte de chaleur accrue et faire augmenter considérablement les coûts de fonctionnement.
10. Envisagez l'utilisation d'un coussin isolant. Dans les climats froids, le sol peut absorber la chaleur du spa et augmenter vos coûts de fonctionnement. Dans ce type d'environnement, envisagez l'utilisation d'un coussin isolant convenable pour l'extérieur.

SPÉCIFICATIONS CONCERNANT L'ALIMENTATION ÉLECTRIQUE

Important : Tous les raccordements électriques doivent être réalisés par des électriciens agréés compétents. Il faut respecter les spécifications suivantes afin d'assurer le bon rendement et la sécurité du spa.



AVERTISSEMENT

Le démarrage d'un spa dont les branchements sont inadéquats pourrait cause des dommages mécaniques graves ou des blessures. Avant de démarrer le spa, demandez à un électricien agréé de vérifier le câblage du disjoncteur de fuite à la terre en examinant le schéma fourni à la page 15 ou appelez le détaillant de votre région.



ATTENTION

Le non-respect des spécifications indiquées pourrait endommager l'équipement et annulera la garantie. Réalisez un test du disjoncteur de fuite à la terre avant chaque utilisation du spa.

Tous les spas doivent être raccordés à un disjoncteur GFCI (ou conformément aux exigences en matière de câblage de l'IEEE pour les modèles exportés). Le non-respect de cette consigne endommagera l'équipement, ce qui n'est pas couvert par la garantie. Tous les spas doivent comporter un dispositif de protection contre les surintensités avec disjoncteur de fuite à la terre intégré au panneau de service.

Tension (Volts)	Fréq (Hz)	Phase	Régime nominal (A)	Disjoncteur de fuite à la terre (A)	Calibre du fil reliant le disjoncteur de fuite à la terre au panneau principal	Nombre de borne sur la fiche
240	60	1	32	40	8-3, plus mise à la terre (moins de 1/30 pi)	4
240	60	1	40	50	8-3, plus mise à la terre (moins de 39,6pi) 6-3, plus mise à la terre (plus 130pi)	4
240	60	1	48	60	6,3, plus mise à la terre	4

Figure 1 – Tableau des calibres de fil
N'utilisez que des fils de cuivre pleins.

Nos spas sont conçus pour offrir des performances optimales et une flexibilité d'utilisation maximale lorsqu'ils sont raccordés à un service électrique dédié de 60 A avec disjoncteur différentiel (GFCI).

Cependant, ils sont expédiés avec la configuration électrique la plus couramment utilisée en usine. Si vous le souhaitez, un électricien qualifié peut effectuer une modification mineure de la carte afin de permettre au spa de fonctionner avec une autre configuration électrique.

Option de conversion 240V/60 Hz 50A :

Si un service électrique de 60 A n'est pas disponible, un électricien agréé peut facilement convertir le spa pour qu'il fonctionne en 50 A. Veuillez noter que certains spas convertis en 50 A ne pourront chauffer qu'avec certaines limitations.

Lors du premier remplissage et de la première mise en service, ainsi qu'avant chaque utilisation, le disjoncteur différentiel (GFCI) doit être testé.

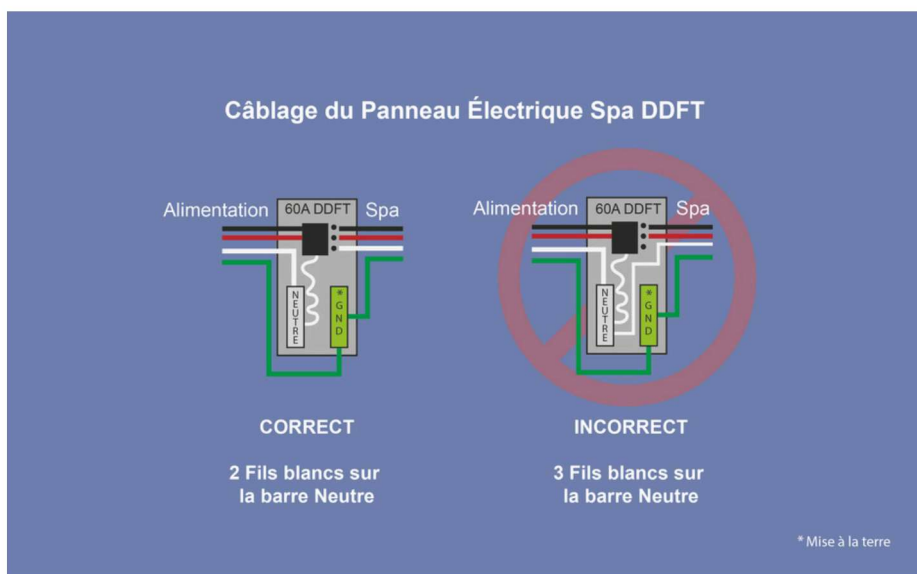


AVERTISSEMENT

Débranchez l'alimentation électrique avant l'entretien. Avant d'accéder aux bornes, tous les circuits d'alimentation doivent être débranchés.

Les pièces fonctionnant à très basse tension (tension maximale de 12 V) doivent être inaccessibles aux personnes se trouvant dans le spa. Les appareils mis à la terre doivent être raccordés en permanence à un filage fixe. Les pièces dotées de composants électriques doivent être placées ou fixées de façon à ne pas pouvoir tomber dans le spa. Un mode de déconnexion doit être utilisé avec des configurations de filage fixe, conformément à la réglementation concernant le filage en vigueur dans votre région.

IMPORTANT : Afin d'assurer le bon fonctionnement du disjoncteur de mise à la terre, reliez le fil blanc neutre du spa à la borne neutre du disjoncteur, et non pas au bus neutre de la boîte du disjoncteur. Un fil neutre mal raccordé provoquera le déclenchement de disjoncteur.



Note

Pour plus d'informations
cliquer



GECKO

Figure 2 – Filage du disjoncteur de fuite à la terre

IMPORTANT : N'utilisez qu'un disjoncteur de mise à la terre GFCI. L'installation, y compris la sélection des calibres et types de conducteurs, doit être effectuée par un électricien compétent. Elle doit être conforme au Code national de l'électricité ou au Code canadien de l'électricité, ainsi qu'à tous les codes et règlements fédéraux, d'État/provinciaux et locaux en vigueur au moment de l'installation.

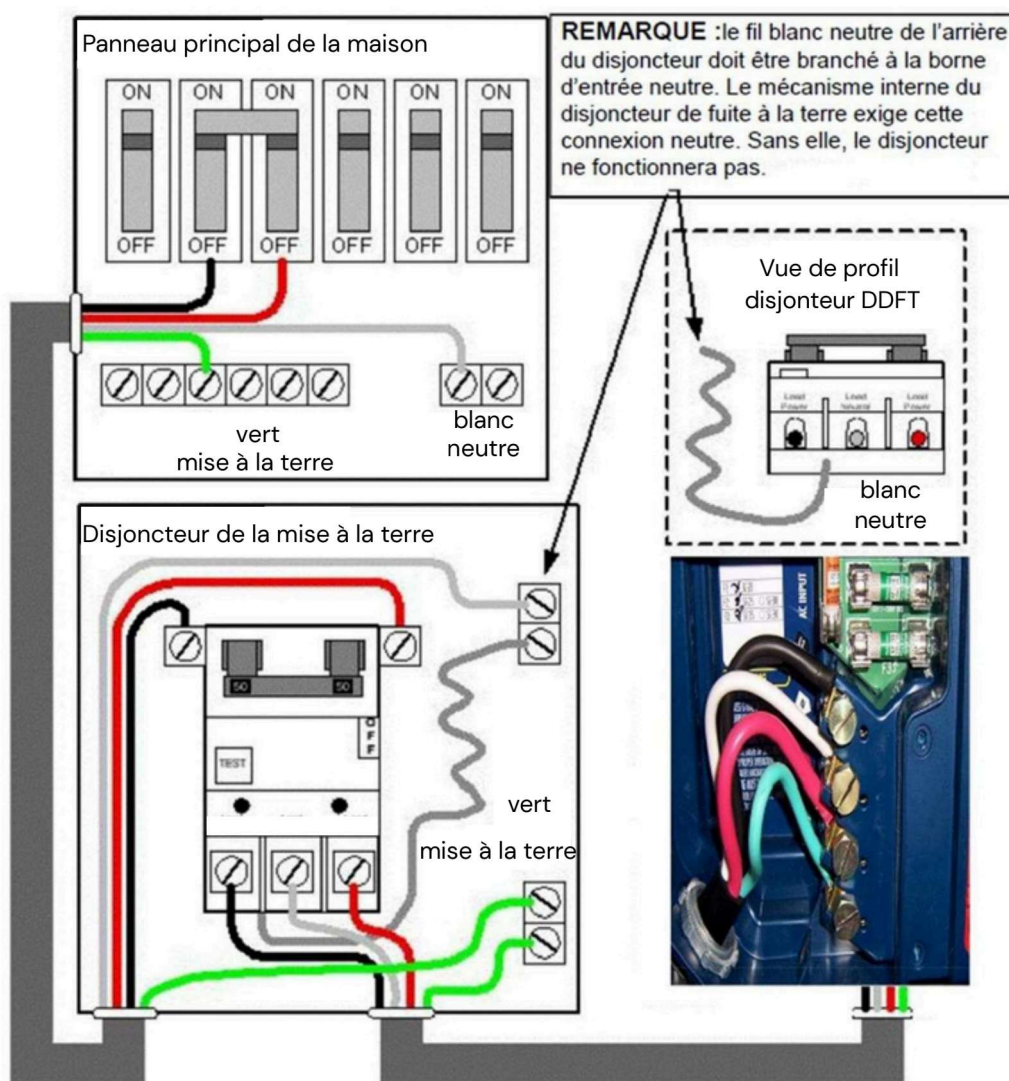


Figure 3 – Schéma de câblage

Consulter le tableau du calibre page 14

PRÉPARATION DU SITE

INSTALLATION EN SURFACE

Lorsque le spa doit être installé de façon autonome, en surface, dans des régions où le gel et le dégel du sol peuvent se produire, une plateforme nivelée en dalles de patio ou en pavés préformés pourrait suffire si aucune plage adjacente ne risque d'être endommagée par les mouvements saisonniers éventuels du sol. L'inconvénient potentiel de ce type de plateforme est que des éclaboussements d'eau peuvent possiblement déstabiliser le sol sous les dalles ou le pavé, ce qui pourrait causer un déplacement de la base qui risquerait d'endommager la structure du spa.

Pour obtenir de bons résultats, nous recommandons l'installation d'une plate-forme cimentée nivelée :

- **Creusez et nivelez le sol de 4 à 8pouces (20 à 30cm) sous le niveau désiré de la base**
- **Installez de 4 à 6pouces (10 à 15cm) de gravier**
- **Ensuite, coulez de 4 à 6pouces (10 à 15cm) de ciment**
- **Nivelez le ciment et appliquez le fini nécessaire**
- **Nous recommandons la création d'une plateforme de 6pouces (15cm) plus large que le spa sur trois côtés et de 3pieds (1m) plus large du côté où les marches d'accès seront installées.**

Dans les régions où le gel et le dégel du sol se produisent ou dans les endroits où une plage sur mesure sera adjacente au spa, nous recommandons l'installation de tubes Sonoco sous la plate-forme pour prévenir les déplacements.

Installation partiellement ou entièrement creusée

Pour les spas dont l'installation est entièrement ou partiellement encastrée, le type de support nécessaire peut varier selon les conditions climatiques locales, notamment la présence ou non de gel et de dégel du sol.

Remblayage non recommandé

Nous ne recommandons pas le remblayage autour du spa dans les installations creusées ou semi-creusées. Cela peut entraîner des problèmes de drainage, de pression sur la structure, et compliquer l'entretien.

Conditions selon le climat

Climat sans gel

Dans les régions où le sol ne subit pas de gel, il suffit que la base du trou (ou de la cavité) soit :

- Stable, sèche et bien compactée
- Dotée d'un système de drainage adéquat

Un drain efficace est essentiel pour éviter toute accumulation d'eau autour de la structure.

Climat avec gel et dégel

Dans les régions soumises au gel et au dégel du sol, il est obligatoire d'installer une :

- Dalle de béton nivelée
- Semelle en béton, conformément aux recommandations de la section INSTALLATION EN SURFACE

Cela permet de garantir la stabilité du spa et d'éviter les mouvements du sol qui pourraient endommager l'équipement.

Zones à nappe phréatique élevée

Dans les zones où la nappe d'eau souterraine est élevée, il est recommandé :

- De créer une dalle en béton nivelée
- D'installer un mur de soutènement en béton ou en bois pour retenir la terre

Vous formerez ainsi une sorte de « bunker » dans lequel le spa sera intégré.

Drainage obligatoire

Il est impératif de prévoir un système de drainage efficace, tel que :

- Un lit de pierres sèches
- Ou une pompe de puisard

Cela permet de prévenir les dommages structurels ou mécaniques causés par l'accumulation d'eau ou les inondations.

Conduits et câblage

Utilisez des conduits étanches pour tous les câbles devant être enfouis afin d'assurer leur protection contre l'humidité et les infiltrations d'eau.

Accès pour l'entretien

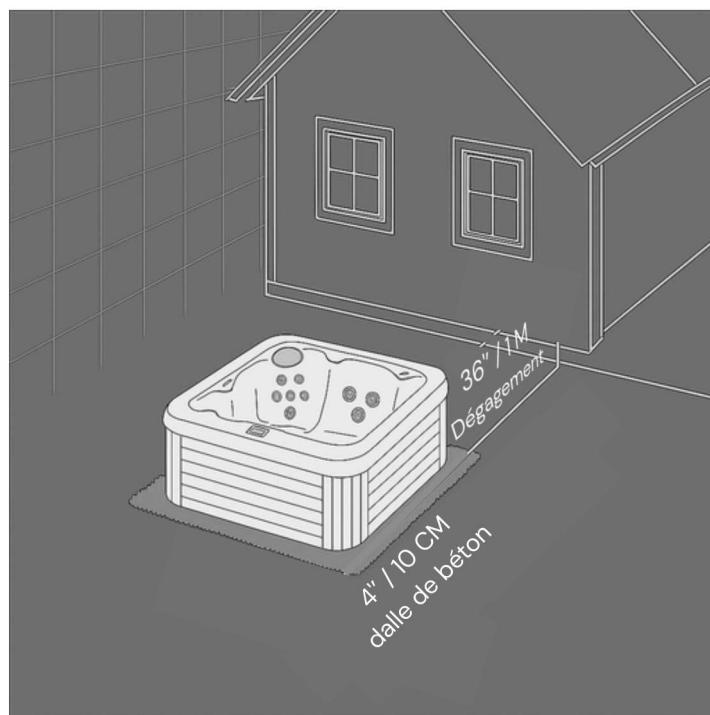
Lors de la conception et de l'installation, prévoyez un accès facile à tous les côtés du spa pour l'entretien régulier.

Un accès difficile ou restreint peut entraîner des frais de main-d'œuvre supplémentaires non couverts par la garantie du fabricant.

Choix des matériaux

Choisissez des matériaux de plage ou de finition qui sont faciles à retirer en cas d'entretien ou d'intervention technique. Cela facilitera grandement l'accès en cas de besoin.

Figure 1 – Espace requis(dégagement) et support

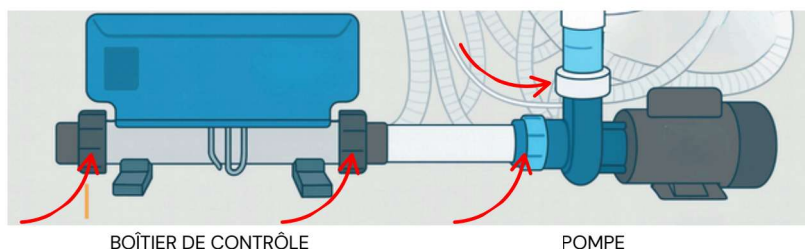


Assurez-vous de tester le spa pendant 48 heures avant de préparer l'installation de la plage/de la finition autour du spa. Bien que les spas soient mis à l'essai en usine, des dommages peuvent survenir pendant le transport ou lors de la livraison. Nous vous suggérons de vérifier que le spa soit entièrement étanche avant de finaliser votre installation.

VÉRIFICATION

Bien que votre spa ait été mis à l'essai et rempli d'eau en usine, les raccords peuvent se relâcher pendant le transport. Avant de terminer la construction de la plage, du carrelage ou la pose du tapis autour de l'installation, remplissez et faites fonctionner le spa à l'affût de fuites (ainsi, il sera facile et peu coûteux de les découvrir et de les corriger). Vérifiez tous les raccords et tuyaux pour vous assurer de l'absence de petites fuites. En cas de fuite, assurez-vous que les raccords et obturateurs de pompe sont bien serrés et que les joints toriques/statiques sont en place.

AVANT DE METTRE LE SPA EN MARCHÉ, VÉRIFIEZ ET RESSERREZ BIEN LES BAGUES DE POMPE ET LES BAGUES DU BOÎTIER DE CONTRÔLE, À L'AIDE D'UNE PINCE (VOIR SCHÉMA CI-DESSOUS).



DÉMARRAGE

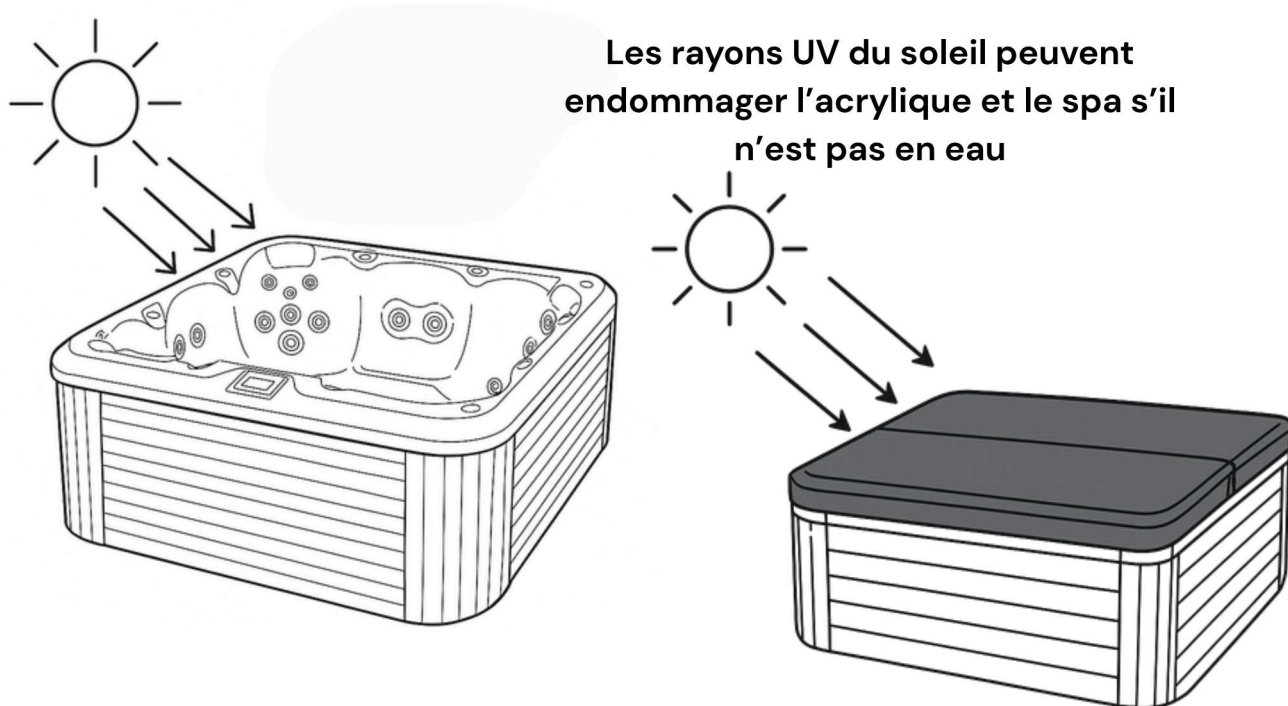
Avant de mettre l'alimentation électrique sous tension pour mettre en marche votre spa, il est très important de bien comprendre la séquence des événements qui se déroulent lorsque le système est activé. Ainsi, vous pourrez correctement amorcer la pompe et éviter les dommages au système. Mettez l'alimentation électrique en marche au panneau principal.

Suivez les directives du modèle que vous avez acheté pour mettre en marche la pompe de votre spa en réglage bas.

Note

Si votre spa n'est pas rempli immédiatement après la livraison, il est impératif de laisser le couvercle en place ou de conserver l'emballage d'origine (sac de protection). Sans protection, le spa est vulnérable aux dommages causés par les rayons ultraviolets et à l'exposition directe au soleil. La chaleur générée par la lumière solaire peut altérer l'acrylique et compromettre l'intégrité du spa.

Pendant la période hivernale, le branchement de votre spa doit se faire impérativement le jour de l'installation. Si cela n'est pas possible il vous faudra soit hiverner votre spa en faisant appel à une entreprise spécialisée ou en ajoutant de l'antigel dans le circuit afin de prévenir tout risque de gel et de dommages aux composantes. Soit mettre une chaufferette dans votre panneau principal afin de protéger les composantes du spa du gel jusqu'au passage de votre électricien.



Veuillez vous assurer que la couverture du spa recouvre correctement la surface de l'acrylique (voir image A).

Elle doit toujours recouvrir complètement l'acrylique.



Image A



Image B



AVERTISSEMENT

Toujours garder le couvercle du spa en place lorsque le spa n'est pas rempli d'eau ou n'est pas utilisé, et après chaque utilisation, afin d'éviter d'endommager l'acrylique du spa.

MISE EN ROUTE DU SPA

Procédure d'ouverture et de fermeture de l'écumoire

1 Glisser la façade vers le haut;



2 Sortir le tiroir; Mettre les galets (pastilles) de désinfectants dans le panier;

3 Remettre le tiroir en place; Glisser la façade vers le bas;



ATTENTION!



**PAS DE FLOTTEUR!
NE PAS UTILISER
TRICHLORE!**

C'est très corrosif à la surface du spa - Au-dessus et au-dessous des niveaux d'eau - Peut affecter les pompes et les jets.

OPTIX^{XL}

Visitez plaskolite.com pour plus d'informations

MISE AU POINT DE L'EAU

QUELQUES POINTS IMPORTANTS

La fiabilité et la longévité de l'équipement de fonctionnement de votre spa sont directement liées à la façon dont vous entretenez la qualité de l'eau ! Le volume restreint de l'eau dans votre spa est facilement affecté par des facteurs externes comme de l'huile, des lotions, la transpiration et les produits chimiques. Il est d'une importance absolue que vous prodigiez à votre spa tous les soins requis pour avoir une eau propre, sûre et bien équilibrée afin de prévenir les dommages prématurés et/ou les pannes (dus à la corrosion/calcifiction) de l'équipement de fonctionnement. Il est essentiel de faire en sorte que votre spa profite de niveaux d'eau et d'agent assainissant optimaux. L'eau chaude négligée donne lieu à une prolifération rapide des bactéries. La teneur en minéraux de l'eau du spa augmente suite à l'évaporation de l'eau, à cause des agents d'assainissement et autres produits chimiques. Si la concentration minérale, particulièrement celle du calcium, devient trop élevée, les minéraux s'accumuleront littéralement sur les parois, les tuyaux, les jets, le filtre et les éléments chauffants du spa. Il est important que la teneur en pH soit vérifiée régulièrement et maintenue dans l'échelle recommandée dans le tableau de mise au point de l'eau de votre spa. Il est également très important que l'alcalinité totale (TA) – qui décrit l'aptitude qu'à l'eau de résister aux changements du pH – soit maintenue dans l'échelle recommandée indiquée dans le tableau.

Même si deux spas identiques sont placés pratiquement côte à côte, leurs exigences d'entretien seront différentes, en fonction de facteurs comme :

- Poids des baigneurs
- Fréquence d'usage/nombre de baigneurs
- Réactions chimiques corporelles différentes
- Soleil ou ombre
- Température

C'est pour ces raisons qu'il est important d'adopter de bonnes habitudes d'entretien du spa dès le départ et de suivre les procédures recommandées par le détaillant pour l'entretien de l'eau.

GLOSSAIRE DES PRINCIPAUX TERMES LIÉS À L'ENTRETIEN DE L'EAU

AGENT D'ASSAINISSEMENT (mg/l)	MIN	IDEAL	MAX
Brome	2.0	6.0 - 10.0	10.0
PRODUITS CHIMIQUES			
pH	7.2	7.4 - 7.6	7.8
Alcalinité totale (TA)	80	80 - 120	180
Dureté calcique	150	200 -400	500 -1000

SOMMAIRE DE MISE AU POINT DE L'EAU DE VOTRE SPA**

Le National Spa & Pool Institute recommande ces niveaux pour les spas à domicile.

Problèmes	Causes Possibles	Solutions
Eau trouble	Filtres sales	Nettoyer les filtres.
	Particules microscopiques trop petites pour filtrer	Testez et réglez tous les éléments d'équilibrage de l'eau et ajoutez un agent floconneux pour causer que les particules se rassemblent pour pouvoir être filtrées.
	vieille eau	Videz le spa et remplissez-le de nouveau.
Eau malodorante	Présence excessive de matières organiques dans l'eau	Choquez l'eau du spa avec un désinfectant et ajustez le pH. Si le problème persiste, videz, nettoyez et remplissez le spa avec de l'eau propre.
Eau teintée	Cuivre, fer ou autres métaux dissous provenant de la source d'eau ou de l'équipement	Ajoutez un algicide et/ou un produit séquestrant les métaux (type anti-métaux)
Formation d'algues	Niveau de pH trop élevé	"Choquez" l'eau du spa avec un désinfectant et ajustez le pH.
	Niveau de désinfectant insuffisant	"Choquez" l'eau du spa avec un désinfectant et maintenez le niveau de désinfectant.
Irritation / Rougeur de la peau ou des yeux	Niveau de pH trop faible	Ajouter un élévateur de pH jusqu'à que le niveau se situe entre 7,2 – 7,6.
Excès de mousse	Accumulation d'huiles corporelles ou de cosmétiques	Si vous ne voyez pas de ligne d'eau, vous pouvez utiliser un agent antimoissant pour séparer les contaminants, et ensuite utiliser un agent clarificateur pour en aider le filtrage. Si une ligne d'eau est présente, le spa pourrait avoir à être vidé et nettoyé. Dans les deux cas, le filtre doit être nettoyé à fond en trempant toute une nuit dans un agent javellisant. Vous pourrez éviter ce problème à l'avenir en utilisant une éponge d'absorption des huiles.
Accumulation organique / moisi autour du spa (intérieur)	Accumulation d'huile et de poussière	Essuyer l'écume avec un chiffon propre. Au besoin videz le spa, utilisez un produit de nettoyage pour surface de spa afin d'enlever l'écume et remplissez à nouveau le spa.
Corrosion/Débris solide ou dépôt blanc	Dureté calcique basse et/ou alcalinité totale basse	Testez la dureté calcique et, au besoin, haussez avec du chlorure de calcium
Tâche ou décoloration de l'eau(eau claire mais teintée)	Présence de métaux dans l'eau (fer, cuivre, etc.)	Traitez l'eau avec un agent chélateur ou un agent séquestrant.
pH instable	Niveau bas d'alcalinité totale	Testez le niveau d'alcalinité totale et, au besoin, haussez le avec du bicarbonate de sodium
pH difficile à ajuster/pH varie rapidement	Niveau élevé d'alcalinité totale	Testez le niveau d'alcalinité totale et, au besoin, diminuez-le avec du bisulfate de sodium ou de l'acide muriatique .

CONSIGNES DE SÉCURITÉ EN MATIÈRE DE PRODUITS



AVERTISSEMENT

- Évitez de mélanger les produits chimiques entre eux avant de les verser dans l'eau du spa.
- N'ajoutez à l'eau du spa qu'un seul produit chimique à la fois.
- Ajoutez toujours les produits chimiques à l'eau et non pas l'inverse.
- Les produits chimiques peuvent être corrosifs – manipulez-les avec soin et rangez-les dans un endroit frais et sombre.
- Évitez de fumer près des produits chimiques – la plupart d'entre eux sont inflammables.
- Nettoyez immédiatement tout produit chimique renversé.
- Gardez sous la main le numéro de téléphone d'un « CENTRE ANTI-POISON » en cas d'urgence.
- Gardez les produits chimiques hors de la portée des enfants.
- Portez des lunettes de sûreté et des gants lors de la manutention de produits chimiques.

REMPLISSAGE INITIAL ET ÉQUILIBRAGE DE L'EAU

1. Assurez-vous que l'eau circule bien dans le spa.
2. Ajoutez au besoin un agent séquestrant (contrôleur de taches et de tartre).
3. Permettez à l'eau de circuler pendant une heure avant d'ajouter quoi que ce soit d'autre à l'eau du spa.
4. Ajoutez un agent de choc/oxydant.
5. Ajoutez l'assainissement (brome ou chlore)

LE TRAITEMENT DE L'EAU RELÈVE DE LA REponsabilité DES PROPRIÉTAIRES. IL EST CRUCIAL DE SUIVRE LES INDICATIONS DES FABRIQUANTS DE PRODUITS CHIMIQUES ET DES RÈGLEMENTS MUNICIPAUX APPLICABLES AFIN DE GARANTIR UNE UTILISATION SÉCURITAIRE.

Note

Le niveau d'eau idéal se situe juste sous les appuie-têtes.
Il est important de vérifier qu'il y ait toujours un filtre dans chaque écumoire et que celui-ci soit bien vissé.

Valve d'air

Tous nos spas sont équipés d'une (1) ou de plusieurs valves.

Ces valves permettent d'introduire de l'air dans le flux des jets pour un groupe de jets spécifique.

Valve 3-voies

Nos spas sont équipés de valves trois-voies qui permettent de diriger le débit provenant de différentes zones afin de personnaliser l'expérience de massage.



Instructions de manipulation

Afin d'assurer le bon fonctionnement de la valve, manipulez toujours la valve trois-voies uniquement lorsque la pompe est complètement arrêtée.

Positionnez la valve :

Soit à 100 % à droite,

Soit à 100 % à gauche,

Soit exactement au centre (pour une répartition 50 % / 50 %).

Valve de cascade / fontaine

Tournez la valve dans le sens antihoraire pour amorcer l'écoulement vers la sortie de la cascade.

Tournez-la dans le sens horaire pour réduire le débit de la cascade.

Cliquez sur le modèle correspondant ou scanner le code QR

U903



U904



U906



U907



U916



U917



U926



U927



U935



U936



ENTRETIEN RÉGULIER DU SPA

Conseil : vérifier auprès de votre assureur que votre spa est un bien assuré.

CONSULTEZ LES CONSIGNES DE SÉCURITÉ EN MATIÈRE DE PRODUITS CHIMIQUES

CHAQUE JOUR OU AU MOINS 3 FOIS PAR SEMAINE

1. Analysez l'eau et au besoin, ajoutez les produits nécessaires.
2. Assurez le maintien d'un bon niveau d'eau (juste au-dessous des appuie-têtes).

CHAQUE SEMAINE

1. Analysez la teneur en pH et l'alcalinité. Ajustez-les au besoin. Faites le plein du distributeur de produits chimiques.
2. Ajoutez l'agent séquestrant si nécessaire (contrôleur de taches et de tartre)
3. Retirez la cartouche-filtre, rincez-la avec le tuyau d'arrosage et remettez-la en place. Ajoutez l'agent de choc/agent oxydant.

CHAQUE MOIS

Faites tremper la cartouche-filtre dans une solution de nettoyage pour filtres. Rincez abondamment et si possible, laissez sécher le filtre avant de le remettre en place. Nous recommandons l'achat d'un deuxième filtre afin d'en avoir un prêt à installer pendant que vous nettoyez l'autre.

CHAQUE 3 MOIS

Videz le spa au moins une fois par trimestre et nettoyez sa coquille en acrylique avec un agent nettoyant non abrasif conçu spécialement pour les surfaces en acrylique. (voir schéma ci-dessous).

CHANGEMENT DE L'EAU DE VOTRE SPA

Le spa doit être vidé à chaque période de 8 à 12 semaines, selon sa taille et sa fréquence d'utilisation. Si votre spa est utilisé au quotidien ou par un grand nombre de baigneurs, l'eau doit en être vidée plus souvent. Une bonne façon de déterminer la durée qui doit s'écouler entre chaque vidange est de diviser le volume d'eau (en litres) dans votre spa par 13,5 et de diviser ce résultat par le nombre moyen de baigneurs chaque jour.

COUVERTURE

Quand le spa n'est pas utilisé, il doit être recouvert de sa couverture qui doit être verrouillée, ceci afin de rendre le spa sécuritaire et de garder la chaleur de l'eau.

Toujours garder le couvercle du spa en place lorsque le spa n'est pas rempli d'eau ou n'est pas utilisé, et après chaque utilisation, afin d'éviter d'endommager l'acrylique du spa.

Comment ouvrir le drain de vidange de spa



PROCÉDURE DE FERMETURE

Si vous avez choisi de ne pas utiliser votre spa durant l'hiver, vous devez continuer à l'entretenir jusqu'au moment de la fermeture. Maintenir l'eau propre plus longtemps permet de minimiser l'accumulation de saletés et la formation de bactéries et, par conséquent, éviter ainsi tout risque de contamination possible.

Afin de protéger l'équipement contre le gel et de maintenir l'eau claire, n'arrêtez jamais le système de filtration avant de fermer le spa.

Marche à suivre

1. Tout d'abord, actionnez les pompes et versez 2 tasses de chlore choc liquide dans le spa. Faire fonctionner les pompes durant 1 heure (les faire repartir quand elles s'éteignent).
2. Débrancher le courant du spa
3. Vidangez le spa selon l'une des méthodes suivantes : Par gravité, à l'aide du tuyau de drainage ou avec une pompe submersible.
4. Retirez-la ou les cartouche(s) de l'écumoire et rincez-les à l'eau claire.
5. Faites-les tremper dans le produit nettoyant.
6. Rincez-les et laissez-les sécher à l'air libre.
7. Remisez-les pour l'hiver. Si elles ne sont plus bonnes, veuillez prendre les informations sur la cartouche, tel que la dimension, et les prendre en photos avant de les jeter.
8. Enlevez tous les jets ajustables.
9. Laissez les appuie-têtes en place.
10. Nettoyez la coquille à l'aide d'un nettoyant pour acrylique.
11. Assurez-vous que les valves guillottes (voir schéma ci-dessous) de chaque côté de l'élément chauffant et au-devant des pompes soient ouvertes. Si vous avez un système In.Clear dans le spa allez voir la section nettoyage dans la notice du In.Clear.

Drainage de la tuyauterie

Vous devez utiliser un aspirateur ou un souffleur pour effectuer la fermeture correctement.

1. Soufflez dans tous les tuyaux pour bien vidanger les jets.
2. Vous devez le faire au moins 2 fois pour chaque tuyau.
3. Aspirez l'eau résiduelle au fond du spa à l'aide de l'aspirateur.

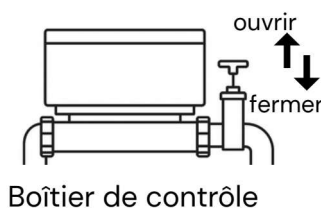
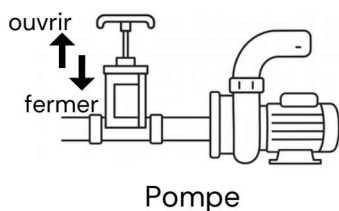
Valves fontaines et jets de cou

1. Dévissez les valves on/off et enlever les joints toriques (o-rings) et le pivot.
2. Soufflez dans les valves à l'aide du cône de la soufflerie jusqu'à ce que toute l'eau soit sortie des chutes et des jets de cou.
3. Réinstallez les o-rings, en prenant le soin de les lubrifier
4. Refermez la valve.
5. Aspirez l'eau résiduelle au fond du spa à l'aide de l'aspirateur.
6. Aspirez le drain de vidange du spa pendant environ 1 ou 2 minutes.
7. Aspirez chacun des corps de jets au moins 2 fois à l'aide de l'aspirateur.
8. Aspirez les orifices de l'écumoire et des drains de fond.
9. Ne pas oublier de remettre les panneaux de jupe en place et de bien les visser.

Étapes finales

1. Fermez le disjoncteur à l'extérieur (GFCI ou DCI) et à l'intérieur de la maison (panneau électrique).
2. Asséchez la coque.
3. Versez de l'antigel non toxique dans chacun des trous de l'écumoire jusqu'à ce que l'antigel sorte par les drains à l'intérieur du spa.
4. Ajouter 1/2 tasse d'antigel non toxique dans chacun des jets.
5. Nettoyez le couvercle du spa à l'aide du nettoyant à couverture et faites-le sécher.
6. Placez le couvercle sur le dessus du spa.
7. Vous pouvez recouvrir le spa d'une toile en polyéthylène et assurez-vous que tout est bien attaché pour affronter l'hiver.
8. Laissez une espace entre la toile et la jupe du spa pour éviter une accumulation d'humidité.

Valve guillotine





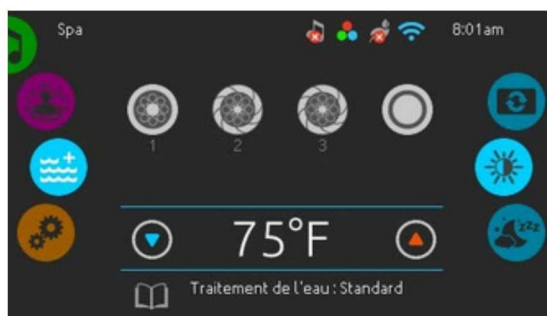
Fonctions du in.k1000+



Activer le clavier

Touchez l'écran pour réactiver le clavier. 3 minutes après que la dernière activité tactile, l'écran s'éteint.

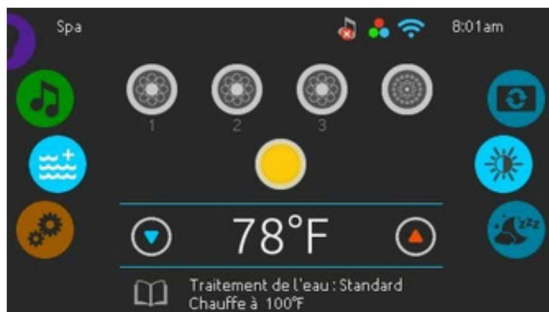
Puis suivez les instructions à l'écran pour accéder à l'écran principal.



Écran principal

L'écran principal vous donne accès aux accessoires et à la température de l'eau. Les messages d'erreurs ou d'entretiens seront affichés au bas de l'écran. Lorsque l'option d'une pompe à vitesse variable est activée, l'icône sur la page principale est différente d'une pompe standard. Dans l'exemple ci-bas :

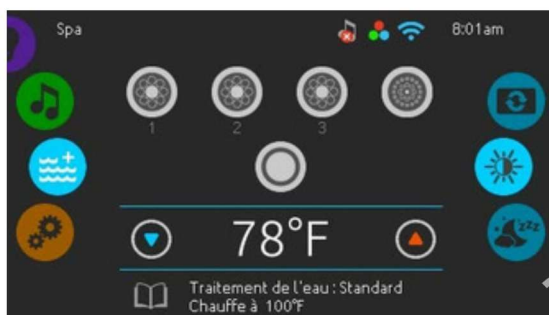
- La pompe #1 est une pompe standard
- Les pompes #2 et #3 sont des pompes à vitesse variable dont le statut est fermé.



Démarrer ou arrêter des accessoires

Pour démarrer ou arrêter un équipement (pompes, soufflerie, lumière), appuyer sur l'icône qui y est associé. Les icônes s'animent lorsque l'équipement est activé ou restent statiques lorsque l'équipement est éteint.

Les icônes sur l'écran reflètent la vitesse ou l'état des équipements en cours d'utilisation dans votre spa. Lorsqu'un équipement offre plus d'une vitesse, appuyez sur la l'icône jusqu'à ce que vous atteigniez la vitesse désirée.



Notifications

Les icônes de notification situées dans le coin supérieur droit de l'écran indiquent le statut des accessoires à valeur ajoutée connectés au système du spa.

Les icônes de notification

in.touch:

-  Indique que le module in.touch est détecté et connecté à un réseau Wi-Fi.
-  Une croix rouge indique que le module in.touch est détecté mais n'est pas connecté à un réseau Wi-Fi.
-  L'icône animé, indique la recherche d'un réseau Wi-Fi.

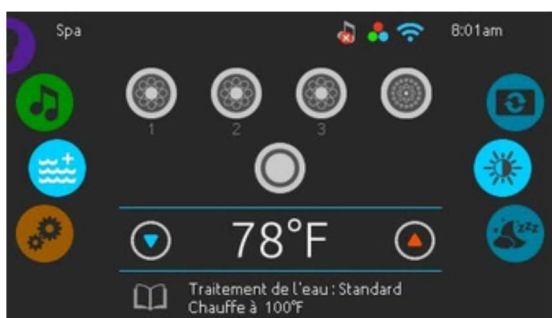
Pour plus d'information à propos du in.touch, référez-vous à la section Wi-Fi.

in.stream 2:

-  L'icône est verte lorsque le in.stream 2 est connecté.
-  Une croix rouge indique que le in.stream 2 est éteint.

Pour plus d'informations sur le système in.stream 2, référez-vous à la section fonctionnement du in.stream 2.

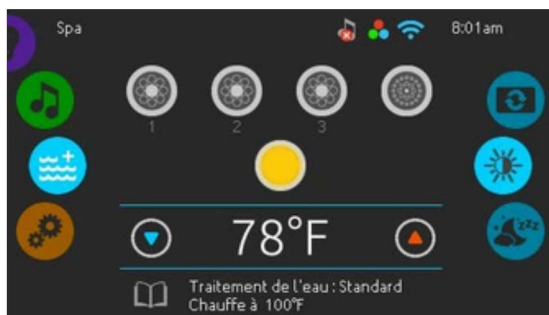
Fonctions du in.k1000+



Régulation de la température

La température au bas de l'écran indique la température réelle de l'eau. Utilisez les icônes Haut/Bas pour régler la température désirée. La valeur désirée est affichée en bleu. Après trois secondes sans modification de la valeur de température, la température de l'eau courante s'affiche de nouveau. Lorsque la valeur désirée est inférieure à la température réelle, le refroidissement jusqu'à xx.x est affiché en-dessous. Lorsque la valeur désirée est supérieure à la température réelle, le chauffage jusqu'à xx.x est indiqué sous la valeur. Il y a normalement un court délai avant que le chauffage ne commence, et c'est durant ce délai que le message «chauffage en attente» est indiqué sous la valeur.

Pour vérifier la température d'un spa, vous devez immerger un thermomètre fiable dans l'eau et attendre quelques minutes. Si l'affichage de votre spa est différent de votre lecture, il est possible que le capteur de température du spa ne fonctionne pas correctement.



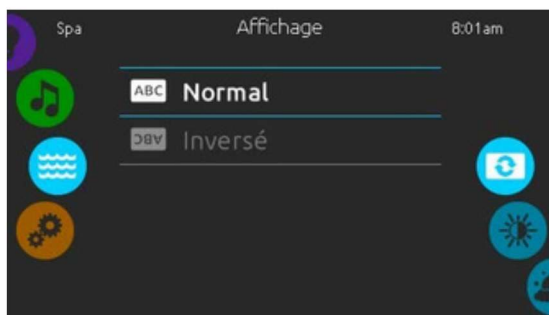
Menu du spa

De la page d'accueil, le carrousel de sélection donne accès aux modes:

- *spa de nage* (si installé)
- *in.clear* (si installé)
- *in.stream 2* (si installé)
- *in.mix* (si installé)
- *menu du spa*
- *réglages*

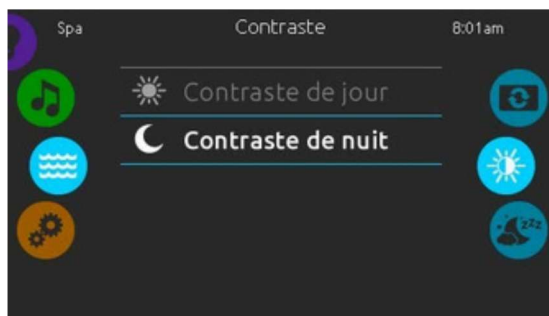
Pour sélectionner un de ces modes, faites tourner le carrousel gauche vers le haut ou vers le bas jusqu'à ce que l'icône du mode souhaité s'allume au milieu de l'écran.

Faites tourner le carrousel droit vers le haut ou vers le bas pour accéder aux fonctions, affichage de l'écran et contraste de l'écran.



Affichage

Utiliser cette page pour changer l'orientation de l'affichage.



Contraste

Utiliser cette page pour modifier le contraste de l'affichage.



Mode veille

Appuyez sur l'icône pour aller directement en mode veille. En mode veille, si de l'eau est éclaboussée par inadvertance sur le clavier, il sera impossible de démarrer ou arrêter une pompe ou un accessoire.



Réglages

Depuis la page Réglages vous pouvez accéder aux paramètres des fonctions suivantes:

- *Traitement de l'eau*
- *Pompe à chaleur*
- *Entretiens*
- *Date et heure*
- *Clavier*
- *Config. Électrique*
- *Wifi*
- *Divers*
- *À propos*

Pour choisir l'une des fonctions, faites tourner le carrousel droit vers le haut ou vers le bas jusqu'à ce que l'icône de la fonction désirée s'allume au milieu de l'écran.



Traitement de l'eau

La page Traitement de l'eau vous aide à configurer vos paramètres de filtration et de chauffage. Choisissez l'option Absent, Standard, Économie d'énergie, Super économie, et Fin de semaine, selon vos besoins. Un crochet vert s'affiche sur l'icône sélectionnée pour confirmer.

En mode Économie, la valeur désirée est réduite de 20 °F*, ce qui signifie que le système de chauffage ne démarrera pas sauf si la température descend de 20 °F* sous la température à laquelle le spa est réglé.

Lorsque vous choisissez un autre mode de traitement de l'eau, une fenêtre s'affichera. On vous demandera de confirmer l'action pour prévenir une sélection involontaire, qui pourrait modifier la configuration de votre spa.

L'horaire de filtration présenté à l'écran s'applique à la pompe de filtration principale, probablement la pompe 1. Si votre spa utilise une pompe de circulation configurée pour fonctionner 24 heures par jour, l'écran indique les réglages d'épuration plutôt que de filtration. Les cycles d'épuration sont préprogrammés pour un nombre défini de minutes, par conséquent, la durée est définie comme non disponible à l'écran; l'heure de début peut être modifiée.

* Valeur par défaut

Modes de traitement de l'eau



Absent

Dans ce mode, le spa est toujours en mode économie. La valeur désirée est réduite de 20 °F



Standard

Le spa ne passe jamais en mode économie et filtre selon la configuration logicielle du contrôleur de spa.



Économie d'énergie

Le spa est en mode économie durant les heures de pointe de la journée et revient en mode normal le week-end.



Super économie

Le spa est toujours en mode économie durant les heures de pointe, tous les jours de la semaine.



Fin de semaine

Le spa est en mode économie, du lundi au vendredi, et fonctionne normalement durant la fin de semaine.

Fonctions du in.k1000+



Modifier les horaires

Pour modifier une option de traitement de l'eau, appuyez sur l'icône de crayon à l'extrémité droite du traitement de l'eau sélectionné.

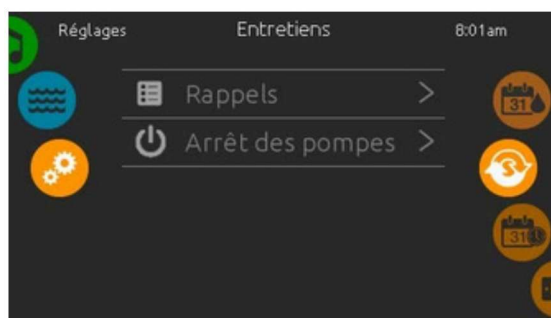
Appuyez sur l'onglet Économie pour changer le réglage économie et l'onglet cycle de filtration pour les réglages de filtration (ou les horaires). Vous pouvez ajouter un horaire économie ou filtration en touchant la ligne orangée «Ajouter filtration» ou «Ajouter économie».



Pour supprimer un horaire, appuyez sur l'icône de poubelle à l'extrémité droite de la ligne de cet horaire. Vous pouvez modifier un horaire programmé en le sélectionnant et en ajustant son horaire.

De nombreuses possibilités vous sont offertes pour l'horaire (lundi à vendredi, fin de semaine, tous les jours, ou journées individuelles). Les horaires se répéteront chaque semaine. L'heure et la durée sont définies par incréments de 30 minutes. Lorsque vous avez réglé l'horaire, appuyez sur «Confirmer». Si vous ne voulez pas garder les changements, appuyez sur «Annuler» ou utiliser le bouton calendrier pour retourner au menu. Assurez-vous d'avoir sélectionné l'option de traitement de l'eau désirée dans le menu principal Traitement de l'eau.

Fonctions du in.k1000+



Entretiens

De la page entretiens, le carrousel de sélection donne accès à la fonction :

- *Rappels*
- *Arrêt des pompes*

Appuyez sur la ligne du paramètre d'affichage que vous désirez sélectionner.



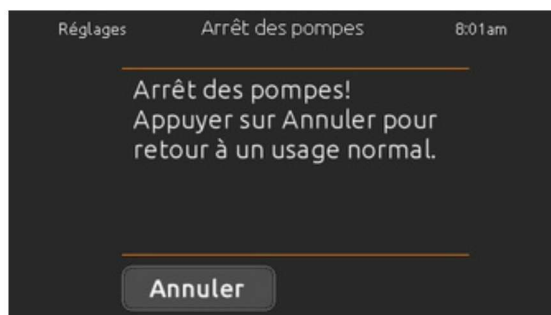
Rappels

Le clavier in.k1000+ vous donnera des rappels sur l'entretien que nécessite votre spa, comme le rinçage ou le nettoyage du filtre. Chacune des tâches a sa propre durée, basée sur une utilisation normale.

Le menu des rappels vous permet de vérifier le temps restant avant qu'un entretien soit nécessaire, et de réinitialiser le temps une fois que la tâche a été complétée.

Pour réinitialiser une tâche, sélectionnez-la en appuyant sur la flèche courbée, et confirmez lorsque vous êtes invité à le faire. Une fois confirmée, la tâche se réinitialisera.

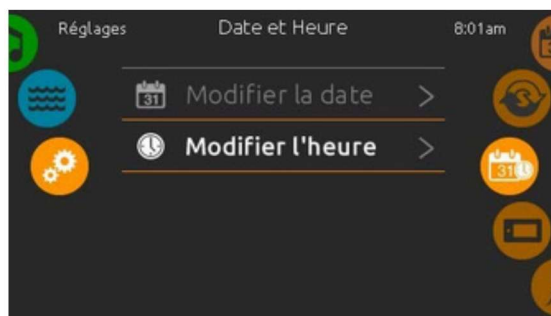
Vous pouvez également utiliser l'option Réinitialiser les rappels pour réinitialiser tous les rappels.



Arrêt des pompes

Le mode «arrêt des pompes» vous permet de faire tout entretien nécessaire sur votre spa. Les pompes s'arrêteront durant 30 minutes et repartiront automatiquement par la suite.

Votre page normale réapparaîtra une fois les pompes reparties.



Date et heure

Pour modifier les paramètres de la fonction date et heure, faites tourner le carrousel droit vers le haut ou vers le bas jusqu'à ce que l'icône Date et Heure s'allume au milieu de l'écran.

Appuyez simplement sur la fonction que vous désirez modifier.

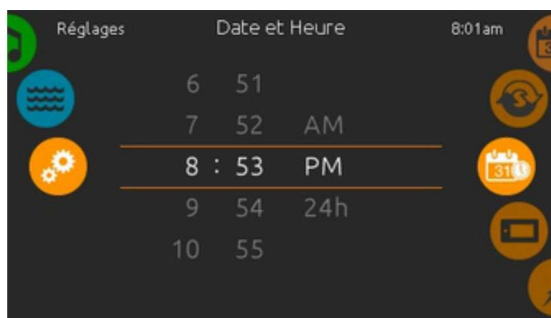
Fonctions du in.k1000+



Régler la date

Dans cette section, vous pouvez ajuster l'année, le mois et le jour.

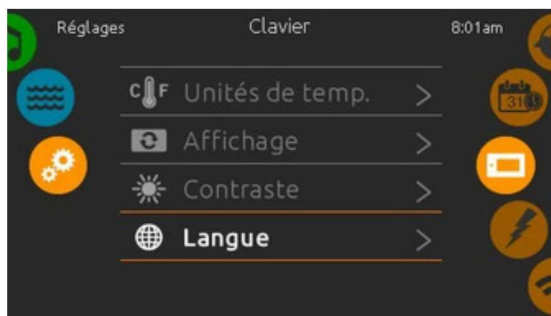
Glissez simplement vers le haut ou le bas la colonne que vous souhaitez modifier et sélectionnez la valeur désirée. Lorsque vous avez terminé, appuyez sur l'icône Date et Heure située à droite de l'écran.



Régler l'heure

Dans cette section vous pouvez changer l'heure les minutes et le format de l'heure.

Glissez simplement la colonne que vous voulez changer vers le haut ou le bas et sélectionnez la valeur désirée. Lorsque terminé, appuyez sur l'icône date et heure à droite de l'écran.



Réglages du clavier

Dans la page clavier, vous avez accès à ce qui suit :

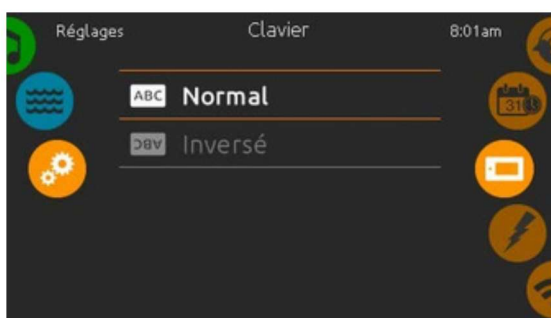
- Unités de température
- Orientation de l'affichage
- Contraste de l'écran
- Langue d'affichage
- Verrouiller/déverrouiller le spa (optionnel)
- Couleur du clavier (optionnel)

Pour sélectionner une option, faites glisser la roue de droite jusqu'à ce que l'icône désirée apparaisse au centre, ou appuyez sur la touche Menu.



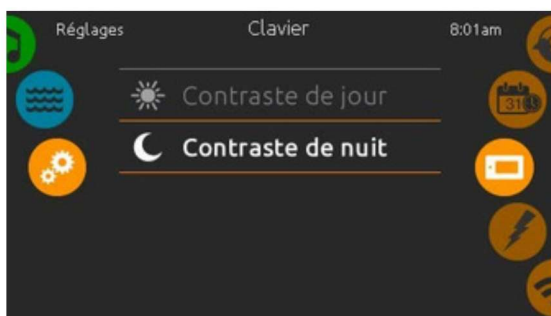
Unités de température

Pour afficher la température de l'eau en degrés °F ou °C, appuyez simplement sur l'unité que vous désirez utiliser. Confirmez votre choix en appuyant sur l'icône clavier.



Orientation de l'affichage

Pour choisir ou modifier l'orientation d'affichage à l'écran, appuyez simplement sur l'orientation que vous désirez utiliser. Confirmez votre choix en appuyant sur l'icône clavier.



Contraste de l'écran

Pour choisir ou modifier le contraste de l'écran, appuyez simplement sur le contraste que vous désirez utiliser. Confirmez votre choix en touchant l'icône clavier.

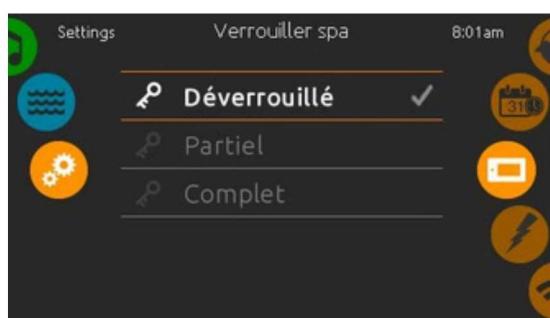
Fonctions du in.k1000+



Langue d'affichage

Pour choisir ou modifier la langue d'affichage de l'écran, appuyez simplement sur la langue que vous désirez utiliser.

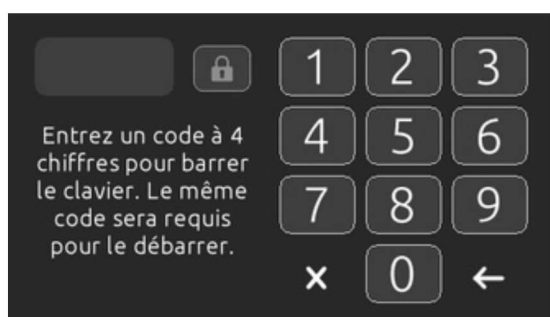
Confirmez votre choix en appuyant sur l'icône clavier.



Verrouiller/déverrouiller le spa (optionnel)

Lorsque vous activez cette option, l'utilisateur peut partiellement, ou complètement verrouiller le clavier. Lorsque vous désirez verrouiller le clavier, on vous demandera de choisir un code à 4 chiffres. Le même code vous sera demandé pour déverrouiller le clavier. À chaque fois que vous désirerez verrouiller le clavier, nous vous demanderons à nouveau de choisir un code à 4 chiffres.

Le clavier peut être déverrouillé avec le code universel (3732) ou en le réinitialisant.



Lorsque le verrouillage complet est sélectionné, toutes les fonctions sont verrouillées.

Lorsque le verrouillage partiel est sélectionné, vous pouvez seulement activer les accessoires. Les réglages ne peuvent être changés en mode verrouillage partiel.

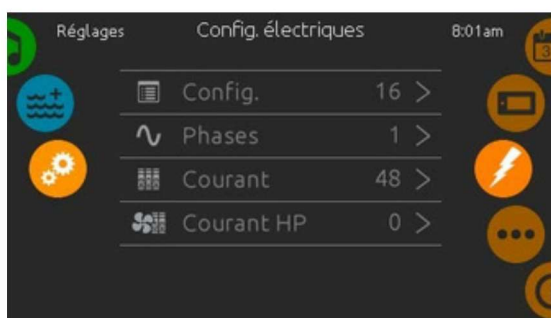


Fonctions du in.k1000+



Couleur du clavier (optionnel)

Si cette option est disponible (selon la configuration du spa), la couleur du contour du clavier du spa peut être changée. 8 couleurs prédéfinies sont disponibles. Si le in.mix est installé, la couleur du contour du clavier peut aussi être associée à une zone in.mix.



Configuration électrique

Veuillez ne pas effectuer de changement dans cette section à moins que vous soyez un électricien qualifié.

Dans cette section, vous pouvez changer la configuration du logiciel ainsi que modifier le nombre de phases, la valeur du courant d'entrée et le courant de la pompe à chaleur*. Une fois la modification faite, appuyez et maintenez enfoncée la touche pendant cinq secondes.

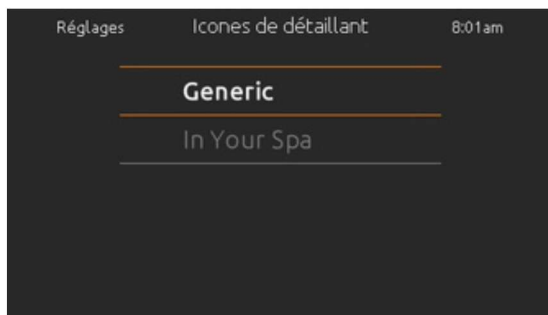


Veuillez noter que s'il y a deux contrôleurs de spa dans le système (c.-à-d. installation du SwimSpa), la configuration de l'unité maître doit supporter une unité esclave. Si, après redémarrage, la configuration sélectionnée ne supporte pas l'installation du SwimSpa, le in.k1000+ retournera (après environ 45 secondes) à ce menu de configuration et demandera à l'utilisateur de sélectionner un numéro de configuration de nouveau.

* Dépendamment de la configuration de l'unité, un code pourrait être requis pour modifier le numéro du niveau inférieur. Ce code est 5555.

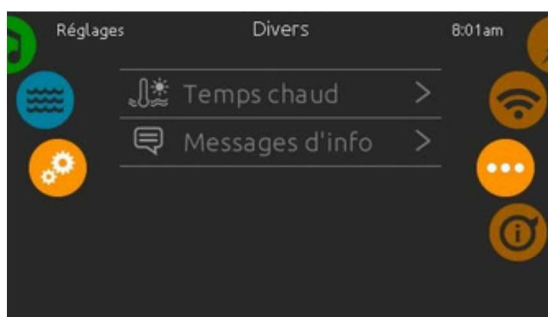


Fonctions du in.k1000+



Icones de détaillant

Après confirmation, le clavier se réinitialisera pour reconfigurer le système. Il vous sera demandé de choisir les icônes personnalisées utilisées dans le mode veille.



Divers

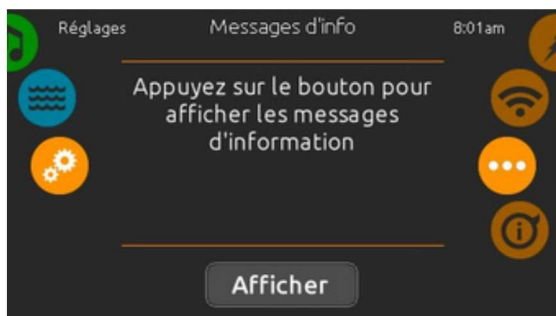
Ce menu vous permet de modifier l'option Temps chaud et Messages d'info dans le centre média.



Temps chaud

Une pompe en fonction génère de la chaleur et peut augmenter la température de votre eau. L'option «temps chaud» vous permet de contourner la protection de surchauffe de votre système de filtration. Lorsque «temps chaud» est hors fonction, votre spa continuera de filtrer même si la température de l'eau est élevée.

Fonctions du in.k1000+



Messages d'info

Appuyez sur la touche Afficher/Cacher pour modifier l'affichage du message.

Si l'option Cacher est sélectionnée, le message du mode «Smart Winter» apparaîtra seulement lorsque le cycle d'épuration du mode «Smart Winter» est en marche. Sinon, le message s'affichera à chaque fois que le spa est en mode «Smart Winter».

Si l'option Cacher est sélectionnée, les messages «chauffage en attente» et «filtrage en attente» n'apparaîtront pas.



À propos

Cette section présente des renseignements au sujet du numéro de logiciel du clavier in.k1000+ et des numéros de révision des différents composants de votre système.



Essayer l'écran

Ce message apparaît lorsqu'il y a trop d'eau sur l'écran tactile. Dans ce cas, il suffit d'essuyer l'excès d'eau.



Pour plus d'informations
cliquer ici



GECKO



Fonctionnement du in.stream 2

Disponible uniquement si le système détecte une station audio in.stream 2 connectée. La section audio vous permet de contrôler les sources audio actives. Notez que seulement les fonctions applicables à la source sélectionnée seront disponibles. Depuis cette section, vous pouvez accéder aux options suivantes:

- allumer/éteindre
- réglage des haut-parleurs
- sélection de la source audio
- déconnexion bluetooth

Pour choisir l'une des fonctions, faites tourner le carrousel droit vers le haut ou vers le bas jusqu'à ce que l'icône de la fonction désirée s'allume au milieu de l'écran. Pour plus d'informations sur la station audio in.stream 2, référez-vous au techbook in.stream 2.

Allumer/éteindre

Pour allumer la station audio in.stream 2, faites tourner le carrousel droit vers le haut ou vers le bas jusqu'à ce que l'icône de la fonction d'alimentation s'allume au milieu de l'écran.

Appuyer sur l'icône audio au centre de l'écran pour allumer l'in.stream 2.

Appuyer de nouveau sur l'icône

audio au centre de l'écran pour éteindre l'in.stream 2.



allumer
(rouge)



éteindre
(vert)

Réglage des haut-parleurs

Faites glisser les curseurs pour ajuster: la balance le fondu sonore et les extrêmes-graves. Les paramètres fondu sonore et extrêmes-graves n'apparaîtront que si les haut-parleurs correspondants sont installés sur la station audio in.stream 2.

Sources audio

Pour changer la source audio, appuyez simplement sur la source que vous désirez utiliser. Notez que toutes les sources installées sur la station audio in.stream 2 apparaîtront à l'écran.

Déconnexion Bluetooth

Si un dispositif possédant la technologie Bluetooth est connecté au in.stream 2, vous pouvez le déconnecter en appuyant sur le bouton Déconnexion au bas de l'écran. Ceci évitera également que le in.stream 2 se reconnecte automatiquement à cet appareil jusqu'à ce qu'une connexion soit rétablie à partir de l'appareil en question.

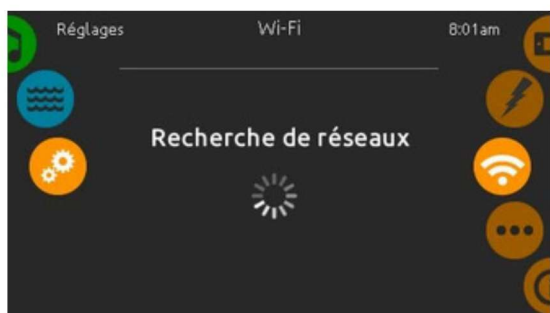


Note

Pour plus d'informations cliquer ici

[GECKO](#)

[GECKO IN STREAM](#)



Wi-Fi (in.touch uniquement)

Cette page vous permet de connecter votre module in.touch à un réseau sans-fil ou de changer votre module in.touch de réseau.

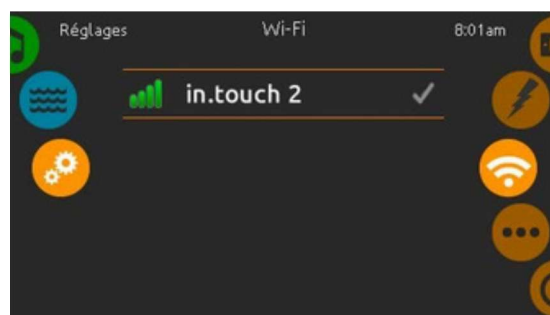
Pour connaître les autres méthodes de connexion pour votre module in.touch à un réseau sans-fil référez-vous au techbook du in.touch.

Après quelques secondes les différents réseaux visibles par le module in.touch s'afficheront dans la fenêtre avec la force de chaque signal.

Glissez la liste vers le haut ou le bas pour sélectionner votre réseau. Si le réseau Wi-Fi est protégé par un mot de passe, celui-ci vous sera demandé.

Sinon le module in.touch effectuera la connexion directement au menu Wi-Fi que vous avez sélectionné.

Lorsque le module in.touch est connecté à un réseau WiFi, un crochet vert apparaît dans le menu Wi-Fi et le nom du réseau est affiché dans le menu Réglages.



Wi-Fi (in.touch 2)

Lorsqu'un in.touch 2 est détecté, ce réseau apparaît (in.k1000+ version 12 et antérieure).

Avant d'utiliser votre application, aller à la section Wi-Fi des réglages de votre appareil. Assurez vous d'être branché à votre réseau local. Cela doit être le même wifii émis par le routeur auquel votre émetteur maison est branché.

Réglage du Wi-Fi sur votre appareil iOS



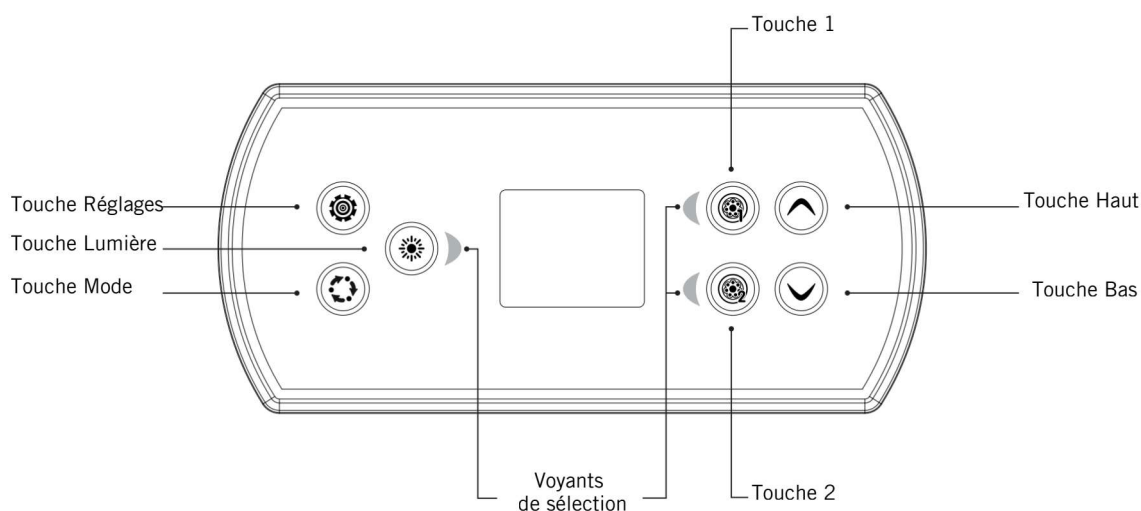
Note

Pour plus d'informations
cliquer ici

[IN TOUCH 2](#)

[IN TOUCH 3](#)

Fonctions du clavier in.k500



* Les fonctions associées aux touches «1» et «2» dépendent de la configuration matérielle de votre système.

Touche «Réglage»

Appuyez une fois sur la touche pour accéder au menu de «Réglage» de votre spa. Référez-vous à la section «Réglages» pour plus de détails sur le menu «Réglages».

Touche «Mode»

Des pressions successives sur la touche «Mode» vous permettront de contrôler les différents accessoires optionnels de votre spa, tels que les accessoires audio. Notez que si un accessoire n'est pas prévu dans la configuration de votre spa, le menu ne sera pas disponible. Référez-vous à la section suivante pour les détails concernant les accessoires possibles et les fonctionnalités détaillées. L'écran retourne automatiquement au menu «Mode», si aucun choix n'est sélectionné après 60 secondes. Si votre spa n'est équipé d'aucun accessoire, la touche «Mode» peut être utilisée pour changer l'orientation de l'affichage.



Alimentation

Appuyez sur n'importe quelle touche pour allumer le clavier. Il s'éteint automatiquement après 30 minutes d'inactivité.

Écran principal

L'écran principal vous donne accès aux accessoires et à la température de l'eau. Les messages d'erreurs ou d'entretiens seront affichés au bas de l'écran.

Fonctions du clavier in.k500



Démarrer ou arrêter des accessoires

Pour démarrer ou arrêter un accessoire, appuyez sur la touche qui y est associé. Les icônes s'animent lorsque l'accessoire est activé, et sont inanimées lorsque l'accessoire est éteint. Les icônes sur l'écran reflètent la vitesse ou l'état des appareils en cours d'utilisation dans votre spa.

Lorsqu'un accessoire compte plus de deux états, appuyez sur la touche jusqu'à ce que vous atteigniez l'état désiré.

Note (version 14.00 et plus): Une modélisation unique pour les boutons et icônes peut être utilisée lorsque le spa est configuré pour 4 accessoires* (3 pompes et une soufflerie ou 4 pompes sans soufflerie). Dans ce cas uniquement, les boutons et icônes sont divisés en 2 groupes d'accessoires. Le bouton n°1 démarre ou arrête les pompes n°1 et n°2. Le bouton n°2 démarre ou arrête la pompe n°3 et la pompe n°4/soufflerie. Les icônes correspondantes s'animeront lorsqu'un accessoire ou plus sont en fonction.

* Seule la pompe n°1 peut être dotée de 2 vitesses.



Température de l'eau

La température affichée en haut de l'écran indique la température actuelle de l'eau. Utilisez les touches «Haut/Bas» pour régler la température désirée. La valeur de consigne s'affiche en bleu dans le bas de l'écran. Après trois secondes sans modification de la valeur de température définie, la température de l'eau courante s'affiche de nouveau. Le message «Refroidissement à xx.x» s'affiche lorsque la valeur de consigne est inférieure à la température réelle. Le message «Chauffe à xx.x» s'affiche lorsque la valeur de consigne est supérieure à la température réelle. Normalement, un court délai s'écoule avant le démarrage du chauffage; l'écran indique alors «Chauffage suspendu».

Pour vérifier la température d'un spa, vous devez immerger un thermomètre fiable dans l'eau et attendre quelques minutes. Si l'affichage de votre spa est différent de votre lecture, il est possible que le capteur de température du spa ne fonctionne pas correctement.

Fonctions du clavier in.k500



Réglages

À partir de la page d'accueil, vous pouvez accéder à l'option «Réglages», qui vous donne accès aux options suivantes :

- Traitement de l'eau
- PAC- Pompe à chaleur (si installé)
- Audio (si installé)
- in.clear-200 (modèle à connexion directe)
- Arrêt pour entret.
- Entretien
- Date/Heure
- Clavier
- Wi-Fi
- Config.
- Initialisation
- À propos

Utilisez les touches «Haut/Bas» pour vous déplacer dans la liste. Pour sélectionner une option, appuyez sur la touche éclairée qui fait face à l'option (touche Lumière). Vous pouvez en tout temps appuyer sur la touche «Réglages» pour retourner à la page d'accueil.

Fonctions du clavier in.k500



Traitement de l'eau

La section «Traitement de l'eau» vous aide à configurer vos paramètres de filtration et de chauffage. Choisissez l'option «Absent», «Standard», «Économie d'énergie», «Super économie», et «fin de semaine», selon vos besoins.

Utilisez la touche «Lumière» pour sélectionner votre configuration. Un crochet se superpose à l'icône sélectionnée pour confirmer la validation de votre choix. En mode «Économie» d'énergie, la valeur de consigne est réduite de 20 °F*, ce qui signifie que le système de chauffage ne démarrera pas sauf si la température descend de 20 °F* sous la température à laquelle le spa est réglé.

* Valeur par défaut

Modes de traitement de l'eau



Absent :

Dans ce mode, le spa est toujours en mode Économie.
La valeur de consigne est réduite de 20 °F*.



Standard :

Le spa ne passe jamais en mode Économie et filtre selon la configuration logicielle du contrôleur de spa.



Économie :

Le spa est en mode Économie durant les heures de pointe et revient en mode normal le week-end*.



Super économies :

Le spa est toujours en mode Économie durant les heures de pointe, tous les jours de la semaine*.

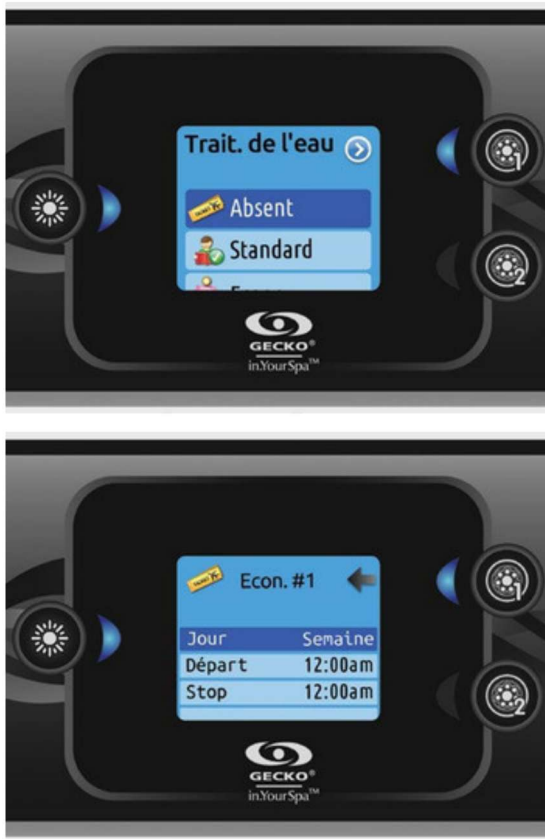


Fin de semaine :

Le spa est en mode Économie du lundi au vendredi, et fonctionne normalement durant le week-end*.

* La durée de filtration est réduite durant les journées où le mode Économie est activé.

Fonctions du clavier in.k500



Modifier les horaires

Pour voir ou modifier une catégorie du «Traitement de l'eau», utilisez la touche éclairée de droite (touche «1») pour ouvrir le menu «Traitement de l'eau» sélectionné. Servez-vous des touches «Haut/Bas» pour sélectionner un horaire (horaires de filtration et du mode «Économie»). Utilisez la touche «Lumière» pour vous déplacer entre les paramètres. L'horaire peut être programmé selon différents critères (Lun-Ven, Fin sem., Semaine, Jour). Les horaires programmés sont répétés chaque semaine. L'heure et la durée se règlent par incréments de 30 minutes. Utilisez la touche «1» pour revenir en arrière après avoir programmé un horaire. Assurez-vous d'avoir bien sélectionné l'option de traitement de l'eau souhaitée dans le menu principal «Traitement de l'eau».

L'horaire de filtration affiché à l'écran s'applique à la pompe principale de filtration, probablement la pompe 1. Si votre spa utilise une pompe de circulation configurée pour fonctionner 24 heures, l'écran affiche les paramètres de purge à la place des paramètres de filtration. Les purges sont préprogrammées pour un nombre fixe de minutes; l'écran indique donc S.O. pour la durée, et seule l'heure de départ peut être modifiée.

Fonctions du clavier in.k500



Pompe à chaleur

Ce menu vous permet de changer le mode de régulation de votre pompe à chaleur. Vous pouvez choisir entre «Chauffage éco», «Chauffage intelligent», «Auto éco», «Auto intelligent», «Refroidissement» et «Électrique». Un crochet vert indique le mode de régulation actuellement sélectionné. Pour changer le réglage, naviguez simplement dans le menu en utilisant la touche fléchée et appuyez sur la touche «Lumière» pour choisir le mode de régulation souhaité.

Différents modes de la pompe à chaleur

Chauffage éco



Dans ce mode, la pompe à chaleur est utilisée comme unique source de chauffage. L'élément chauffant n'est jamais en marche et la pompe à chaleur n'est pas utilisée pour refroidir l'eau dans le cas où celle-ci monterait au-dessus de la température de consigne.

Chauffage intelligent



Ce mode utilise la pompe à chaleur comme source principale de chauffage. L'élément chauffant s'allume uniquement s'il y a un écart significatif entre la température actuelle de l'eau et celle programmée. La pompe à chaleur n'est pas utilisée pour refroidir l'eau dans ce mode.

Auto éco



Ce mode emprunte des fonctionnalités du mode Chauffage éco et Refroidissement, ce qui lui permet de choisir entre le chauffage ou le refroidissement de l'eau selon sa température. L'élément chauffant n'est jamais en marche dans ce mode.

Auto intelligent



Ce mode emprunte des fonctionnalités du mode Chauffage intelligent et Refroidissement, ce qui lui permet de choisir entre le chauffage ou le refroidissement de l'eau selon sa température. L'élément chauffant s'allume uniquement s'il y a un écart significatif entre la température actuelle de l'eau et celle programmée ou si la température ambiante devient trop froide.

Refroidir



Ce mode utilise la pompe à chaleur uniquement pour le refroidissement de l'eau. La pompe à chaleur n'est pas utilisée comme source de chauffage et l'élément chauffant n'est jamais en marche dans ce mode.

Électrique



Ce mode garde la pompe à chaleur éteinte en tout temps et utilise l'élément chauffant pour réguler la température de l'eau.



Pour plus d'informations
cliquer ici

GECKO

Fonctions du clavier in.k500



Maintenance

À partir de la page Réglages, vous pouvez accéder au menu Entretien, qui vous donne accès aux options suivantes :

- *Rappels d'entretiens*
- *Arrêt pour entretien*

Utilisez les touches Haut/Bas pour vous déplacer dans la liste. Pour sélectionner une option, appuyez sur la touche Lumière.



Rappels d'entretiens

Le clavier in.k500 vous rappelle d'effectuer les tâches d'entretien requises sur votre spa, comme de rincer le filtre ou de nettoyer le filtre. Chaque tâche a sa propre durée de rappel basée sur l'utilisation normale. Le menu «Rappel»s vous permet de vérifier dans combien de temps vos entretiens seront dus et de les remettre à zéro lorsque vous avez effectué vos entretiens. Utilisez les touches «Haut/Bas» pour vous déplacer dans la liste. Pour remettre un entretien à zéro sélectionner-le en appuyant sur la touche «Lumière». Une fenêtre vous demandant de confirmer que l'entretien est fait s'affiche. Une fois que vous aurez confirmé le compte à rebours se remettra à zéro.



Arrêt pour entretien

Le mode «Arrêt» *pour entretien* permet à l'utilisateur d'effectuer de la maintenance sur son spa. Cela permet d'arrêter toutes les pompes pour une durée de 30 minutes, après quoi celles-ci reviennent en mode de fonctionnement normal. Lorsqu'on active le mode «Arrêt» pour entretien celui-ci affiche une fenêtre indiquant que toutes les pompes sont arrêtées pendant la période de 30 minutes après quoi le système revient dans la page du spa. Appuyer sur la touche «1» pour quitter le mode «Arrêt» pour entretien et remettre en marche le spa. Note: Avec la version 6.00 seulement, le mode «Arrêt» pour entretien est accessible directement via le menu «Réglages».

Fonctions du clavier in.k500



Date/Heure

C'est ici que vous pouvez ajuster le format de l'heure, changer l'année, la date et l'heure. Utilisez les touches «Haut/Bas» pour choisir la configuration que vous souhaitez ajuster et sélectionnez-la en appuyant sur la touche «Lumière». Utilisez les touches «Haut/Bas» pour changer les paramètres, et la touche «Lumière» pour vous déplacer entre les paramètres. La touche «1» vous ramènera au menu principal des «Réglages». Note: Avec les versions 6.00 et antérieures, seulement le jour de la semaine peut être changé au lieu de l'année, du mois et du jour.



Réglages du clavier

Dans cette section, vous pouvez changer l'unité de température, la langue, le sens de l'afficheur, la couleur du contour lumineux et la sécurité du clavier. Notez que la configuration du contrôleur de spa doit être compatible afin de pouvoir changer la couleur du contour lumineux.

Lorsque vous changez le sens de l'afficheur, les options contextuelles et les touches «Haut/Bas» s'adaptent à l'orientation choisie. Si vous n'avez pas d'accessoires installés sur votre spa, la touche «Mode» peut être utilisée pour changer l'orientation de l'affichage du clavier. Il suffit d'appuyer sur la touche pour changer l'orientation de normal à inversé et vice-versa. Peu importe l'orientation du clavier, les touches «Mode» et «Menu» restent inchangées, ainsi que les touches des accessoires dans la page principale du spa. Avec le in.k500 équipé du module sélection de couleur de contour: Si l'option «Rétroéclairage RGB» est activée dans la configuration du spa, une nouvelle option s'affichera pour permettre de choisir la couleur de la lumière du contour. Vous pouvez verrouiller le clavier en sélectionnant un des 3 niveaux de sécurité: «Déverrouillé», «Partiel» ou «Complet». Le niveau «Partiel» verrouille le réglage de consigne et plusieurs options dans le menu des réglages. Le niveau «Complet» verrouille toutes les fonctions du clavier. Pour déverrouiller le clavier («Partiel» ou «Complet»), appuyer sur la touche «Lumière» pour 5 secondes.



Fonctions du clavier in.k500



Config.

N'effectuez pas de modifications dans cette section sauf si vous êtes un électricien qualifié.

Dans cette section, vous pouvez modifier la configuration logiciel, le nombre de phases, le courant d'entrée et le courant de la pompe à chaleur. Utilisez les touches «Haut/Bas» pour vous déplacer entre les paramètres, et la touche «Lumière» pour sélectionner un paramètre à modifier. Reportez-vous au TechBook de votre système de spa pour les détails relatifs à la configuration matérielle. Lorsque vous modifiez l'option du nombre de phases dans le menu, vous ne pouvez pas utiliser les touches «Haut/Bas» pour retourner à la configuration logicielle. Veuillez retourner en arrière et accéder de nouveau au menu *Config.*

Note (version 15.00 et plus): Selon la configuration du contrôleur de spa, un code peut être exigé pour modifier ces réglages. Le code est "5555".

Le tableau ci-dessous montre l'affectation des touches en fonction des accessoires sélectionnés dans la configuration de votre système de spa. Référez-vous aux spécifications de la Fiche de Démarrage Rapide pour déterminer la configuration matérielle de votre spa.

Affectation possible des touches

Configuration matérielle	Touche «1»	Touche «2»	«Lumière»
1 pompe	Pompe 1	---	Lumière
2 pompes	Pompe 1	Pompe 2	Lumière
2 pompes + Soufflerie	Pompe 1	Pompe 2 + Soufflerie	Lumière
4 pompes*	Pompe 1 & Pompe 2	Pompe 3 + Pompe 4	Lumière
3 pompes + Soufflerie*	Pompe 1 & Pompe 2	Pompe 3 + Soufflerie	Lumière

* Seulement la pompe 1 peut avoir deux vitesses.

Note

Pour plus d'informations
cliquer ici



GECKO



Audio

Le clavier in.k500 peut être utilisé avec le système audio in.tune, in.stream ou in.stream 2. La section «Audio» du menu «Réglages» d'un in.stream vous offre l'option de débrancher ou d'annuler le jumelage de votre appareil doté de la technologie Bluetooth lorsque vous utilisez un in.stream.

Avec les versions 7.00 et plus, il est également possible de sélectionner «Source» pour utiliser un appareil branché sur le câble auxiliaire ou la connexion Bluetooth. Le menu «Réglages» du in.stream 2 vous offre la possibilité de changer la source de la musique, de vous déconnecter de votre appareil Bluetooth et d'ouvrir ou de fermer votre in.stream 2.

Finalement, vous trouverez dans «Réglages» les options vous permettant de contrôler le fondu sonore, la balance et les extrêmes graves.

Pour obtenir de plus amples renseignements sur les fonctions audio, consultez la section relative au fonctionnement du in.tune, in.stream ou in.stream 2. L'option «Audio» est présente uniquement dans les menus des claviers configurés pour une connexion in.stream. Lors de l'alimentation, le in.stream 2 est détecté automatiquement.



Initialisation/Configuration audio

Lorsque vous sélectionnez «Initialisation», un message vous demande de confirmer votre choix. L'initialisation restaure tous les paramètres d'usine par défaut. Une fois l'initialisation effectuée, un message vous demande de choisir votre source audio. Utilisez les touches «Haut/Bas» pour choisir entre in.stream, in.stream 2, in.tune et sans/autre audio. Cette opération ne devrait être effectuée qu'au moment de l'installation, ou après le remplacement d'une pièce.



Note

Pour plus d'informations cliquer ici

[GECKO](#)

[GECKO IN STREAM](#)



WiFi (in.touch seulement)

Pour que le menu Wi-Fi s'affiche dans le menu «Réglages» votre module in.touch doit avoir une version de micro logiciel 11.00 et plus. Ce menu vous permet de connecter votre module in.touch à un réseau sans-fil ou de changer votre module in.touch de réseau.

Pour connaître les autres méthodes de connexion pour votre module in.touch à un réseau sans-fil référez-vous au techbook du in.touch. Pour connecter votre module in.touch à un réseau sans-fil sélectionnez le menu Wi-Fi, dans le menu «Réglages» par l'entremise des touches «Haut/Bas» pour vous déplacer dans la liste. Pour sélectionner cette option, appuyez sur la touche «Lumière». Une fois dans le menu «Wi-Fi» après quelques secondes les différents réseaux visibles par le module in.touch s'afficheront dans la fenêtre avec la force de chaque signal. Utiliser les touches «Haut/Bas» pour vous déplacer dans la liste. Pour sélectionner un réseau Wi-Fi, appuyez sur la touche «Lumière». Si le réseau Wi-Fi est protégé par un mot de passe celui-ci vous sera demandé.

- Utiliser les touches Haut/Bas pour choisir vos lettres et changer le type de caractère (majuscule, minuscule, chiffre, symbole).
- Utiliser la touche 2 pour faire avancer le curseur.
- Utiliser la touche 1 pour effacer (recule le curseur).
- Utiliser la touche Lumière pour confirmer.

Si aucun mot de passe n'est requis, le module in.touch se connectera automatiquement.

Lorsque le module in.touch est connecté à un réseau Wi-Fi, un crochet dans un cercle vert s'affiche vis-à-vis celui-ci dans le menu «WiFi» et le logo change au vert dans la page «Réglages».

Note: La couleur du logo Wi-Fi dans le menu «Réglages» indique l'état de connexion du in.touch:

- Jaune: in.touch non connecté
- Vert: in.touch connecté avec un réseau
- Jaune avec l'icône d'attente: in.touch en tentative de connexion réseau
- Rouge avec l'icône d'attente: le in.touch n'est plus détecté (i.e.: lors d'une réinitialisation ou il y a un problème de communication.)



Note

Pour plus d'informations
cliquer ici

[IN TOUCH 2](#)

[IN TOUCH 3](#)

CODES ET MESSAGES D'ERREUR

La liste ci-dessous présente les différents messages d'erreur qui peuvent apparaître sur l'écran principal. Reportez-vous à la section dépannage et codes d'erreur du TechBook de votre système de spa. Notez que si vous êtes configuré pour un spa de nage, le message peut-être suivi par «Maitre» ou «Esclave» pour identifier de quel système de spa provient l'erreur.

Code	Message
HL	Le circuit «High Limit» est déclenché
FLO - L01 FLO - L02 FLO	État FLO - Vérifier filtre, pompe, entrave, poche d'air, niveau d'eau
NO FLO	NO FLO soutenu, arrêt syst. - Vérifier filtre, pompe, entrave, poche d'air, niveau d'eau
HR	Erreur de matériel détectée (relais bloqué)
OH	La température de l'eau est trop élevée
Pr	Sondes (temp.) ou détection défectueuses
AOH	Température interne élevée
FLC	Le pressostat est fermé
SP in	Problème de voltage d'entrée
RH NC	Erreur de com. entre in.xm2 et in.therm
RH ID	in.xm2 et in.therm incompatibles
SC ER	Erreur détectée durant l'apprentissage
F1	Le fusible n° 1 du in.xm2 est grillé
F2	Le fusible n° 2 du in.xm2 est grillé
F3	Le fusible n° 3 du in.xm2 est grillé
ER1	Config. « SwimSpa »: unité secondaire absente
Hr	Erreur matériel détectée (fusible therm.)
UPL	L'unité de contrôle du spa n'a pas de logiciel valide. SVP, insérer un in.stick valide pour reprogrammer l'unité de contrôle
CFLO	Il n'y a plus de circulation d'eau
HiBr	Ajouter de l'eau fraîche au spa
HiBr	Ajouter de l'eau fraîche au spa
LoBr	Ajouter du BromiCharge à l'eau du spa
NoBr	Ajouter du BromiCharge à l'eau du spa
Comm	Vérifier les branchements
Supp	Brancher le cordon à une source 240 V
HP1-99	Erreur pompe à chaleur! Code d'erreur 1-99, Contacter votre revendeur



Note

Pour plus d'informations
cliquer ici



GECKO



Problèmes	Causes possibles	Actions correctives
Jets pulsants	1. Niveau d'eau bas 2. Filtres sales 3. Entrée du filtre ou pompe obstruée 4. Robinet-vanne fermé 5. Mauvais fonctionnement des équipements	1. Remplir le spa jusqu'à 13 cm (5 po) du bord supérieur 2. Nettoyer les filtres 3. Retirer le blocage 4. Ouvrir la vanne 5. Appeler le Service Après Vente
Jets ne fonctionnent pas ou faiblement	1. Jets fermés 2. Valve 3-voies mal orientée 3. Niveau d'eau bas 4. Filtres sales 5. Vanne fermée 6. Bouchon d'air	1. Tourner la face avant des jets dans le sens antihoraire 2. Tourner la valve 3-voies dans un sens ou l'autre 3. Remplir le spa jusqu'à 13 cm (5 po) du bord supérieur 4. Nettoyer les filtres 5. Ouvrir la vanne 6. Amorcer la pompe
Le spa ne démarre pas	1. Pas d'alimentation électrique 2. Mauvais fonctionnement des équipements	1. Vérifier le disjoncteur et/ou le DFT 2. Appeler le revendeur
Le spa démarre tout seul	1. Cycle de filtration automatique 2. Besoin de chauffage 3. Protection antigel activée 4. Mauvais fonctionnement des équipements	1. Pas d'action requise 2. Pas d'action requise 3. Pas d'action requise 4. Appeler le revendeur
Pompe s'arrête en cours de fonctionnement	1. Temporisation automatique 2. Moteur en surchauffe (protection activée)	1. Relancer un cycle avec la touche Jets 2. Laisser refroidir la pompe. Si elle ne redémarre pas → Appeler le revendeur
Eau froide / spa qui ne chauffe pas	1. Température réinitialisée après coupure 2. Mode économie actif 3. Filtres sales 4. Bouchon d'air 5. Jets fermés / flux obstrué 6. Vanne fermée 7. Mauvais fonctionnement des équipements	1. Reprogrammer la température 2. Passer en mode standard 3. Nettoyer les filtres 4. Amorcer la pompe 1. Ouvrir les jets 6. Ouvrir la vanne 7. Appeler le revendeur
Eau trop chaude / surchauffe	1. Température trop élevée 2. TROP de filtration 3. Sonde de température défectueuses 4. Filtres sales 5. Limite haute atteinte / surchauffe 6. Mauvais fonctionnement des équipements	1. Baisser la température 2. Réduire durée/nb de cycles de filtration 3. Appeler le revendeur 4. Nettoyer les filtres 5. Appeler le revendeur 6. Appeler le revendeur
Température fluctuante	1. Niveau d'eau bas 2. Mode économie actif 3. Filtres sales 4. Jets fermés / flux obstrué 5. Vanne fermée 6. Mauvais fonctionnement des équipements	1. Remplir le spa jusqu'à 13 cm (5 po) du bord supérieur 2. Passer en mode standard 3. Nettoyer les filtres 4. Ouvrir les jets 5. Ouvrir la vanne 6. Appeler le revendeur
Problème de communication (panneau/carte électronique)	Câble ou connecteur mal branché Défaut de carte électronique	Vérifier les branchements, débrancher/rebrancher le panneau. Si problème persiste → Contactez le revendeur



Note
Pour plus d'informations
cliquer ici

GECKO

GARANTIE

	DURÉE DE LA GARANTIE DE BASE			
	904-908-916-917-926-927-935-936		903-906-907	
ÉLÉMENTS	PIÈCES	MAIN D'OEUVRE	PIÈCES	MAIN D'OEUVRE
ÉTANCHÉITÉ DE LA CUVE (FISSURE LAISSANT PASSER L'EAU)	15 ANS	5 ANS	15 ANS	N/A
SURFACE ACRYLIQUE	2 ANS	1 AN	2 ANS	N/A
STRUCTURE / CHÂSSIS	2 ANS	1 AN	2 ANS	N/A
PACK ÉLECTRONIQUE	2 ANS	1 AN	2 ANS	N/A
POMPE	2 ANS	1 AN	2 ANS	N/A
CLAVIER	2 ANS	1 AN	2 ANS	N/A
WIFI*	1 AN	N/A	1 AN	N/A
IN STREAM*	1 AN	1 AN	1 AN	N/A
HAUT PARLEURS*	1 AN	1 AN	1 AN	N/A
TUYAUTERIE	2 ANS	1 AN	2 ANS	N/A
VALVE/JET	1 AN	N/A	1 AN	N/A
LUMIÈRE	1 AN	N/A	1 AN	N/A
HABILLAGE DU SPA	2 ANS	1 AN	2 ANS	N/A
COUVERT	1 AN	N/A	1 AN	N/A
APPUIE-TÊTE	1 AN	N/A	1 AN	N/A
OZONE/OZONE UV*	1 AN	N/A	1 AN	N/A
FUSIBLE	N/A	N/A	N/A	N/A
GFCI*	N/A	N/A	N/A	N/A

*Si applicables

OPTIONS	PIÈCES	MAIN D'OEUVRE
PACK ESSENTIEL	GARANTIE DE BASE	GARANTIE DE BASE
PACK PRIVILÈGE	GARANTIE DE BASE + 1 AN SUPPLÉMENTAIRE	GARANTIE DE BASE + 1 AN SUPPLÉMENTAIRE
PACK EXCELLENCE	GARANTIE DE BASE + 1 AN SUPPLÉMENTAIRE	GARANTIE DE BASE + 1 AN SUPPLÉMENTAIRE
PACK SÉRÉNITÉ	GARANTIE DE BASE + 1 AN SUPPLÉMENTAIRE	GARANTIE DE BASE + 2 ANS SUPPLÉMENTAIRES

CONDITIONS ET EXCLUSIONS DE GARANTIE

La garantie Be Well ne couvre pas les situations suivantes :

- Dommages liés au transport, à la livraison, ou à une manipulation non conforme.
- Dommages dus au gel / dégel, au manque de préparation hivernale ou à une vidange incorrecte.
- Installation sur une surface non nivelée, instable ou non conforme aux exigences du fabricant (se référer au manuel).
- Fuites provenant de la bague de pompe, raccords ou boîtier électronique causées par une mauvaise installation, un desserrage, une intervention non autorisée et ou au transport (Resserrer toujours les bagues de pompe et du boîtier électronique lors de la réception de votre spa).
- Détérioration des appuie-têtes due à une chimie d'eau inadéquate ou à une exposition prolongée aux produits oxydants.
- Option Ozone / Ozone UV non installée en usine ou installée par un tiers.
- Acrylique endommagé par le Trichlore ou par tout produit non recommandé par le revendeur.
- La thermo-expansion de l'acrylique liée à une exposition prolongée au soleil. La couverture du spa doit absolument être remise en place après chaque utilisation.
- L'utilisation d'un distributeur flottant annule la garantie acrylique.
- Modifications non autorisées : structure, plomberie, câblage, composants électriques, ajout d'équipements non approuvés, entraînent la perte de la garantie.
- Usure normale des pièces consommables : filtres, joints, ampoules, appuie-têtes, couvercles.
- Dommages résultant d'un manque d'entretien, d'un mauvais équilibrage de l'eau, d'un débit insuffisant, d'un filtre négligé ou d'une utilisation contraire au manuel de l'utilisateur.
- Conditions environnementales anormales : eau corrosive, surcharge électrique, surtension, infestation, accumulation de débris.
- Accès difficile au spa qui empêche ou complique les réparations.

PROCÉDURE DE DEMANDE DE GARANTIE

Pour toute demande de garantie, veuillez contacter votre revendeur autorisé Be Well, responsable de valider votre dossier et de soumettre la réclamation.

Veuillez fournir :

- preuve d'achat,
- facture,
- numéro de série du spa,
- photos et vidéos,
- description détaillée du problème,
- toute information ou document supplémentaire demandé.

Une fois approuvée, une intervention sera réalisée par un technicien autorisé, conformément aux directives de votre revendeur.

Selon le contrat de vente signé avec votre revendeur, des frais supplémentaires peuvent s'appliquer, notamment :

- Frais kilométriques,
- Frais liés à un accès difficile,
- Frais de déplacement et de manutention non couverts par la garantie.



La garantie d'acrylique ne couvre pas les dommages dûs au Trichlore.
L'utilisation d'un flotteur annule la garantie d'acrylique.

OWNER'S MANUAL



— *Uniq Series* —

TABLE OF CONTENTS

Click on the section titles below to go directly to the corresponding page

<u>TABLE OF CONTENTS</u>	59
<u>GLOSSARY</u>	60
<u>INTRODUCTION</u>	61
<u>QUICK REFERENCE SHEET</u>	62
<u>IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS</u>	63
<u>INSTRUCTIONS TO KEEP</u>	65
<u>IMPORTANT ELECTRICAL SAFETY INSTRUCTIONS</u>	67
<u>WARNING LABEL</u>	68
<u>LOCATION AND INSTALLATION</u>	69
<u>ELECTRICAL POWER SPECIFICATIONS</u>	70
<u>SITE PREPARATION</u>	73
<u>STARTING UP THE SPA</u>	76
<u>WATER ADJUSTMENT</u>	77
<u>CHEMICAL SAFETY GUIDELINES</u>	79
<u>VALVE OPTIONS</u>	80
<u>REGULAR SPA MAINTENANCE</u>	82
<u>CLOSING PROCEDURE</u>	83
<u>IN.K1000+</u>	84
<u>AUDIO IN STREAM</u>	97
<u>WIFI IN TOUCH</u>	98
<u>IN.K500</u>	99
<u>AUDIO IN STREAM</u>	108
<u>WIFI IN TOUCH</u>	109
<u>IN.CLEAR</u>	110
<u>ERROR CODES AND MESSAGES</u>	111
<u>TROUBLESHOOTING</u>	112
<u>WARRANTY</u>	113

GLOSSARY

ANTIFOAM AGENT – Eliminates foam accumulation on the water's surface. In most cases, this solution is only temporary, as excessive foam generally indicates improper water balance (typically high organic residue and/or elevated pH levels).

SEQUESTERING AGENTS (STAIN AND SCALE CONTROL) – Prevent dissolved metals and minerals in the spa water from damaging the spa shell and protect the equipment components.

TOTAL ALKALINITY (TA) – The amount of carbonate, bicarbonate, and hydroxide compounds in the water that determine its ability to resist changes in pH. Also referred to as buffering capacity.

BROMAMINES – Formed when bromine oxidizes nitrogen-containing organic matter. Unlike chloramines, bromamines do not irritate the eyes, but if poorly controlled, they can cause an unpleasant odor.

TWO-PART BROMINE SYSTEM – Consists of a liquid or powdered component added weekly and a granular component added daily or when the spa is in use.

ONE-PART BROMINE SYSTEM – Available in granular or tablet form; also acts as an oxidizer and biocide. Bromine is introduced into the spa water through a brominator.

CHLORINE – Available in liquid, granular, or tablet form; an oxidizer and biocide. It is highly effective and fast-acting.

CHLORAMINES – Form when chlorine combines with nitrogen or ammonia in the water. If not properly controlled, chloramines can cause eye and skin irritation and produce a strong chlorine odor.

SHOCK TREATMENT – The practice of adding an oxidizing agent to the spa water to destroy ammonia and nitrogen-based organic contaminants (chloramines and bromamines).

CALCIUM HARDNESS – The calcium portion of total alkalinity represents 70–75% of total hardness. Calcium concentration determines whether the water is considered "soft" (too little calcium) or "hard" (too much calcium).

SPA FLOAT DISPENSER – A floating plastic device used to dispense chemicals. Its use is not recommended. Maintenance tablets should be placed in the skimmer basket to ensure safe and controlled product diffusion ([see page 89](#)).

TOTAL DISSOLVED SOLIDS (TDS) – A measurement of the total amount of dissolved material in the water (calcium, carbonates, bicarbonates, magnesium, metallic compounds, etc.).

mg/L – Abbreviation for milligrams per litre, a common water chemistry measurement unit, equivalent to ppm (parts per million).

FILTER CARTRIDGE CLEANER – Removes oils and debris and cleans filter cartridges.

pH – A logarithmic scale expressing how acidic or alkaline the water is, based on hydrogen ion concentration. The scale ranges from 0 to 14: 0 = most acidic; 7 = neutral; 14 = most alkaline.

pH REDUCER – Used to lower the pH level in the water.

ALKALINITY INCREASER – Raises total alkalinity.

CALCIUM INCREASER – Raises calcium hardness.

pH INCREASER – Used to raise the pH level in the water.

TRICHLOR (trichloroisocyanurate) – A highly chlorinated chemical used primarily for swimming pool disinfection, typically in slow-dissolving tablets or granules. Using trichlor in a spa will permanently damage the acrylic surface.

WATER TEST KIT – Used to check chemical levels and water balance. May be available as test strips or liquid drop kits.

INTRODUCTION

By choosing a spa from our product line, you demonstrate your appreciation for quality and excellence. Our management team and our entire staff are pleased to welcome you as a customer and are proud to continue the long-standing tradition of craftsmanship and reliability that defines our reputation.

To become familiar with your spa, we invite you to carefully read this guide before installation and start-up. Inside, you will find the main operating and safety procedures to ensure a smooth, enjoyable, and optimal spa experience from the very beginning.

For additional information, please contact your local dealer or visit our website:

<https://www.canada-spa.com/>

We reserve the right to modify this document without notice.

We wish you many wonderful and relaxing moments in your spa.



NOTICE

This manual has been prepared to ensure proper installation and use of your spa. Any modifications to these procedures may result in the cancellation of the warranty.

NOTES:

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

QUICK REFERENCE SHEET

To assist you with the installation, use, and maintenance of your spa, please complete the information below and keep it for future reference.

The warranty for your spa takes effect on the date of purchase. It is your responsibility to review and follow the recommendations in your Owner's Manual in order to maintain the validity of your warranty. To submit a warranty claim, you will need to provide your retailer with the spa information (see the Quick Reference Sheet), along with a photo of the part concerned.

Spa Information

Model : _____

Color : _____

Serial Number* : _____

Date of Purchase: _____

Date of Delivery: _____

Dealer : _____

Company : _____

Address : _____

Phone : _____

Contact : _____

*The unique serial number of your spa is located on the identification plate on the outside of the cabinet, on the black frame near the ground, directly below the control panel.
When contacting your dealer or the manufacturer, please have this serial number available.



IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

PLEASE KEEP THESE INSTRUCTIONS

The physiological response to hot water exposure is subjective and may vary depending on your age, health condition, and medical history.

If you are unsure of your tolerance to hot water, or if you experience headaches, dizziness, or nausea while using your spa, please exit the spa and cool down immediately.



WARNING

- DO NOT ALLOW CHILDREN TO USE THE SPA WITHOUT SUPERVISION.
- NEVER SIT ON THE VOLCANO JET, WHETHER IT IS OPERATING OR NOT.
- TO PREVENT HAIR OR BODY PARTS FROM BEING DRAWN INTO THE SUCTION SYSTEM, DO NOT USE THE SPA IF ANY SUCTION GRATES ARE MISSING OR NOT IN PLACE.
- INDIVIDUALS TAKING MEDICATION OR SUFFERING FROM HEALTH CONDITIONS SHOULD CONSULT A PHYSICIAN BEFORE USING THE SPA.
- INDIVIDUALS WITH INFECTIOUS DISEASES SHOULD NOT USE THE SPA.
- TO AVOID INJURY, USE CAUTION WHEN ENTERING OR EXITING THE SPA.
- TO PREVENT FAINTING AND A POTENTIAL RISK OF DROWNING, DO NOT USE DRUGS OR ALCOHOL BEFORE OR DURING SPA USE.
- PREGNANT WOMEN, WHETHER THEIR PREGNANCY IS CONFIRMED OR SUSPECTED, SHOULD CONSULT A PHYSICIAN BEFORE USING THE SPA.
- **HYPOTHERMIA CAN BE DANGEROUS. HYPOTHERMIA OCCURS WHEN THE BODY'S INTERNAL TEMPERATURE DROPS SEVERAL DEGREES BELOW THE NORMAL BODY TEMPERATURE OF 37°C (98.6°F). SYMPTOMS OF HYPOTHERMIA MAY INCLUDE, BUT ARE NOT LIMITED TO: SHIVERING, SLURRED SPEECH OR MUMBLING, SLOW AND SHALLOW BREATHING, WEAK PULSE, CLUMSINESS, DROWSINESS, CONFUSION, LOSS OF CONSCIOUSNESS, AND BRIGHT RED, COLD SKIN (ESPECIALLY IN INFANTS). THE EFFECTS OF HYPOTHERMIA MAY INCLUDE: FAILURE OF THE NERVOUS, RESPIRATORY, AND CARDIOVASCULAR SYSTEMS; INABILITY TO RECOGNIZE THE NEED TO EXIT THE SPA OR COLD BATH; LACK OF AWARENESS OF IMMINENT DANGER; FETAL HARM IN PREGNANT WOMEN; PHYSICAL INABILITY TO EXIT THE SPA OR COLD BATH; AND LOSS OF CONSCIOUSNESS RESULTING IN A RISK OF DROWNING. WARNING: THE USE OF ALCOHOL, DRUGS, OR MEDICATIONS MAY GREATLY INCREASE THE RISK OF FATAL HYPOTHERMIA.**
- BEFORE USING THE SPA, MEASURE THE WATER TEMPERATURE WITH AN ACCURATE THERMOMETER.
- DO NOT USE THE SPA IMMEDIATELY AFTER INTENSE PHYSICAL EXERCISE.
- PROLONGED USE OF THE SPA CAN BE HAZARDOUS TO YOUR HEALTH.
- DO NOT PLACE ANY ELECTRICAL APPLIANCE (LAMP, TELEPHONE, RADIO, TELEVISION, ETC.) WITHIN 5 FEET (1.5 M) OF THE SPA.

- WHEN THE SPA IS NOT IN USE, IT IS IMPORTANT TO LOCK THE COVER TO PREVENT UNAUTHORIZED ACCESS, ESPECIALLY BY CHILDREN. EVEN IF YOU DO NOT HAVE YOUNG CHILDREN, A SPA CAN PRESENT A RISK TO OTHERS IN THE NEIGHBOURHOOD. **IMPORTANT: CHECK THE LOCAL MUNICIPAL REGULATIONS IN EFFECT.**
- CHILDREN SHOULD NOT USE A SPA WHEN THE WATER TEMPERATURE EXCEEDS NORMAL BODY TEMPERATURE (98.6°F OR 36.6°C).
- DO NOT ALLOW CHILDREN TO SUBMERGE THEIR HEADS UNDER WATER.
- DO NOT OPERATE THE SPA PUMP ON HIGH SPEED UNLESS ALL SUCTION AND CIRCULATION FITTINGS ARE PROPERLY INSTALLED.
- WHEN THE SPA IS NOT IN USE, ENSURE THAT THE HARD COVER IS PROPERLY IN PLACE AND LOCKED.
- TEST THE GFCI CIRCUIT BREAKER BEFORE EACH USE.
- POST EMERGENCY PHONE NUMBERS FOR POLICE, FIRE, AND AMBULANCE SERVICES NEAR THE PHONE CLOSEST TO THE SPA.
- TO REDUCE THE RISK OF INJURY: THE WATER TEMPERATURE IN A SPA SHOULD NEVER EXCEED 104°F (40°C). A TEMPERATURE BETWEEN 100°F AND 104°F (38°C TO 40°C) IS CONSIDERED SAFE FOR A HEALTHY ADULT. WATER TEMPERATURE SHOULD BE LOWERED FOR YOUNG CHILDREN AND WHEN SPA USE EXCEEDS 10 MINUTES. DUE TO THE SIGNIFICANT RISK OF FETAL HARM CAUSED BY ELEVATED TEMPERATURES DURING THE FIRST MONTHS OF PREGNANCY, PREGNANT WOMEN OR THOSE WHO SUSPECT THEY MAY BE PREGNANT SHOULD LIMIT SPA TEMPERATURE TO 100°F (38°C). BEFORE ENTERING THE SPA, ALWAYS CHECK THE WATER TEMPERATURE, AS REGULATION DEVICES MAY VARY IN ACCURACY. THE USE OF ALCOHOL, DRUGS, OR MEDICATIONS BEFORE OR DURING SPA USE MAY RESULT IN LOSS OF CONSCIOUSNESS, INCREASING THE RISK OF DROWNING. INDIVIDUALS WHO ARE OVERWEIGHT, OR WHO HAVE A HISTORY OF HEART DISEASE, HYPERTENSION, HYPOTENSION, DIABETES, CIRCULATORY PROBLEMS, OR SKIN CONDITIONS SHOULD CONSULT A PHYSICIAN BEFORE USING THE SPA. ANY PERSON UNDER MEDICAL TREATMENT SHOULD CONSULT THEIR DOCTOR, AS CERTAIN MEDICATIONS MAY CAUSE DROWSINESS OR AFFECT HEART RATE, BLOOD PRESSURE, OR CIRCULATION.
- CHECK THE CONDITION OF YOUR SPA REGULARLY. FREQUENT MAINTENANCE WILL ALLOW YOU TO IDENTIFY DAMAGED OR MISSING COMPONENTS QUICKLY. ENSURE THAT ALL SUCTION AND FILTRATION GRATES ARE SECURELY FASTENED AT THE BOTTOM OF THE SPA. NEVER USE THE SPA IF ANY SUCTION FITTING COMPONENT IS DAMAGED, BROKEN, CRACKED, MISSING, OR IMPROPERLY INSTALLED.

Note

*ALSO CHECK THE LOCAL MUNICIPAL REGULATIONS THAT APPLY TO YOUR INSTALLATION: FENCES, BARRIERS, PERMITS, ETC.
EACH MUNICIPALITY MAY HAVE ITS OWN REQUIREMENTS.*

INSTRUCTIONS TO KEEP

IMPORTANT – KEEP THESE INSTRUCTIONS

The physiological response to hot water exposure is subjective and may vary depending on your age, health condition, and medical history.

If you are unsure of your tolerance to hot water, or if you experience headaches, dizziness, or nausea while using the spa, exit the spa immediately and cool down.



CAUTION

MAINTAIN THE CHEMICAL BALANCE OF THE SPA WATER ACCORDING TO THE MANUFACTURER'S INSTRUCTIONS.

WARNING!

NO FLOATING DISPENSER



NO TRI-CHLOR!

Tri-Chlor is very corrosive to the spa surface - above and below the water - and can affect pumps and jets.

OPTIX[®]XL

Visit plaskolite.com for more information



WARNING

RISK OF DROWNING. TAKE ALL NECESSARY PRECAUTIONS TO PREVENT UNAUTHORIZED ACCESS. ENSURE THAT CHILDREN CANNOT USE THE SPA WITHOUT CONSTANT SUPERVISION.

- **RISK OF INJURY. THE SUCTION FITTINGS IN THIS SPA ARE SIZED TO MATCH THE WATER FLOW RATE SPECIFIED BY THE PUMP. NEVER OPERATE THE SPA IF THE SUCTION FITTINGS ARE DAMAGED OR MISSING. NEVER REPLACE A SUCTION FITTING WITH ONE THAT HAS A LOWER FLOW RATING THAN THE ORIGINAL FITTING.**
- **RISK OF ELECTRIC SHOCK. INSTALL THE SPA AT LEAST 5 FEET (1.5m) AWAY FROM ALL METALLIC SURFACES. AS AN ALTERNATIVE, A SPA MAY BE INSTALLED WITHIN 5 FEET (1.5m) OF A METALLIC SURFACE IF EACH METALLIC SURFACE IS PERMANENTLY BONDED TO THE SPA EQUIPMENT GROUNDING TERMINAL USING AT LEAST 8 AWG (8.4mm²) COPPER WIRE.**
- **DANGER OF ELECTROCUTION. DO NOT PLACE ANY ELECTRICAL APPLIANCE (LIGHTING FIXTURE, TELEPHONE, RADIO, TELEVISION, ETC.) WITHIN 5 FEET (1.5 m) OF THE SPA.**

HYPERTHERMIA

Since your spa can be set to reach a temperature of 104°F (40°C), users should be aware that prolonged immersion in water above normal body temperature can cause hyperthermia. The causes, symptoms, and effects of hyperthermia may be described as follows:

Hyperthermia occurs when the body's internal temperature rises several degrees above the normal body temperature of 98.6°F (36.5°C). Symptoms of hyperthermia may include drowsiness, lethargy, and an increase in internal body temperature.

The effects of hyperthermia may include:

Unawareness of imminent danger, an inability to perceive heat, an inability to recognize the need to exit the spa, and a physical inability to leave the spa. Hyperthermia may also cause fetal harm in pregnant women, and may lead to loss of consciousness with a risk of drowning.

If you experience any symptoms of hyperthermia, exit the spa immediately and do so safely.



CAUTION

THE USE OF ALCOHOL, DRUGS, OR MEDICATION CAN SIGNIFICANTLY INCREASE THE RISK OF FATAL HYPERTHERMIA.

IMPORTANT ELECTRICAL SAFETY INSTRUCTIONS

SAFETY FIRST: WHEN INSTALLING AND USING ANY ELECTRICAL EQUIPMENT, BASIC SAFETY INSTRUCTIONS MUST ALWAYS BE FOLLOWED!

1. PLEASE READ AND FOLLOW ALL INSTRUCTIONS.

2. Electrical installations must be performed by a qualified electrician, in accordance with all applicable national, regional, and local electrical codes in effect at the time of installation.
3. Connect the electrical supply only to a dedicated circuit protected by a Class "A" two-pole Ground Fault Circuit Interrupter (GFCI).
4. Use copper conductors only.
5. The spa equipment, as well as any outlets, plugs, or lighting fixtures located within 5 feet (1.5m) of the spa, must be protected by a Ground Fault Circuit Interrupter. For more details, consult your electrician or your local electrical regulatory authority.
6. A green grounding terminal or a terminal marked "G", "GR", "Ground" or "Grounding" is located inside the power supply box or compartment. To reduce the risk of electric shock, this terminal must be connected to the grounding system of your electrical panel using a solid copper conductor of the same gauge as the power supply conductors feeding the equipment.
7. At least two bonding lugs marked "BONDING LUGS" are located on the outside or inside of the power supply box or compartment. To reduce the risk of electric shock, connect the bonding grid near the spa to these lugs using an insulated or bare copper conductor of at least 6 AWG (Canada).
8. All metallic components installed within 5 feet (1.5m) of the spa (such as rails, ladders, drains, or similar objects) must be bonded to the spa's electrical grounding system using a copper conductor of at least 6 AWG.

KEEP THESE INSTRUCTIONS.



CAUTION

This guide applies to standard installations where the wiring length does not exceed 50 feet (15m).
For wiring runs longer than this, consult a qualified electrician.

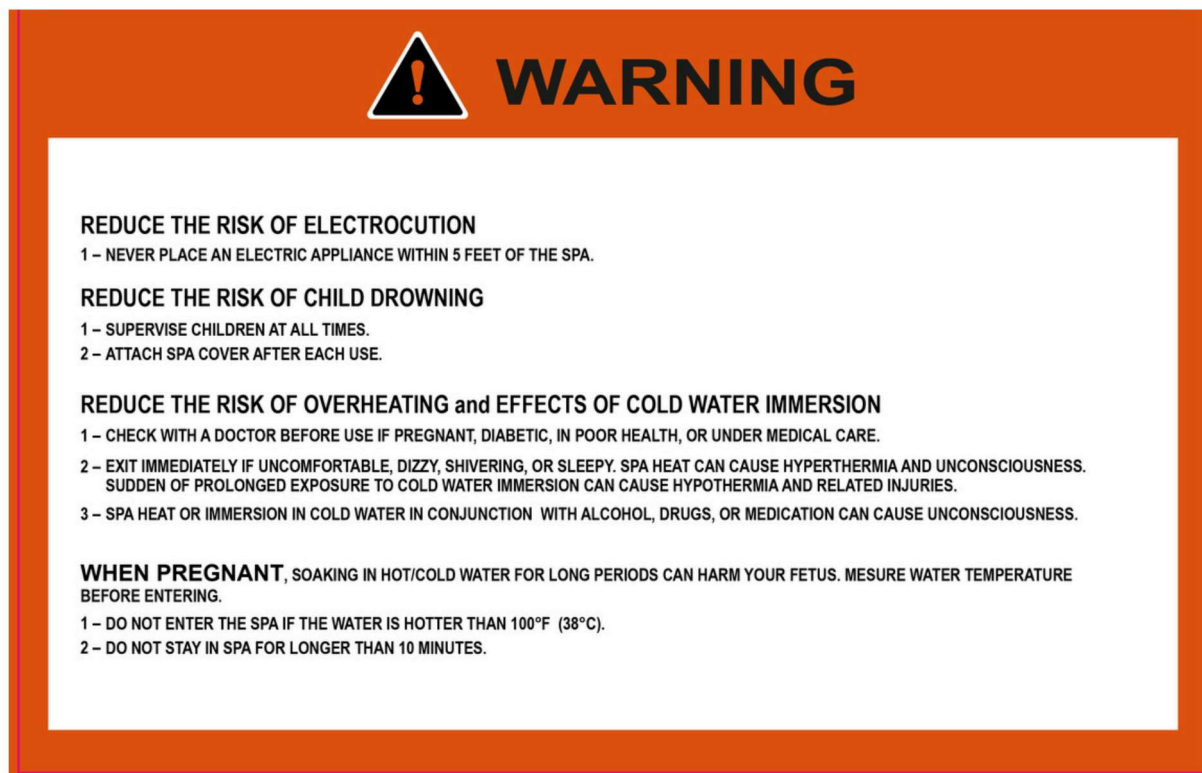
The minimum wire size for systems requiring a 40 A GFCI breaker is #8/3 with ground (also referred to as #8 AWG / 4-conductor cable).

The minimum wire size for systems requiring a 50 A or 60 A GFCI breaker is #6/3 with ground (also referred to as #6 AWG / 4-conductor cable).

WARNING LABEL

A warning sign must be installed — an orange **WARNING** sign, like the one shown on this page, is provided with your spa.

This sign must be placed in a clearly visible location near the spa as soon as the installation is complete.



Important: It is very important that this sign be placed permanently in a highly visible location for all spa users. Occasional spa users may not be aware of the risks associated with hot water for pregnant women, young children, seniors, individuals with certain medical conditions, and those who have consumed alcohol, drugs, or certain medications.
If you did not receive a warning sign, or if your sign is damaged, contact your local dealer to obtain a replacement sign.

LOCATION AND INSTALLATION

Proper planning is important when installing your new spa. Choosing the installation site is a crucial step and requires careful consideration. Good planning will make the installation process easier. The following information is provided to help you prepare your installation site.

1. Always comply with the building codes in effect in your area and obtain any required permits. You may need to consult an engineer for specific requirements related to your base design.
2. Contact a qualified electrician who can assess your electrical power requirements, install the wiring, and ensure safe operation.
3. Position your spa to allow easy access to the water supply, drainage components, and electrical connection.
4. Install the spa on a flat, solid, and level surface designed to support its weight. For outdoor installations, a concrete pad with a thickness of 4 inches (10cm) is sufficient.
5. For indoor installations, verify that the floor can support the weight of the spa. Most homes meet the load requirement of 1,200 kg per m².
6. You must ensure adequate ventilation for the humidity generated by your spa. Check with your local municipality, as regulations may vary. For additional reference, see ASHRAE HANDBOOK, HVAC APPLICATIONS, I-P EDITION, Sections 4.5, 4.6, and 4.7.
7. Protect the pump and all operating equipment from the elements by ensuring that the cabinet panels are always properly in place.
8. Leave an unobstructed clearance of 3 feet (1m) on all sides of the spa to allow access for routine maintenance. Your spa is not designed to be recessed into the ground or built into a deck.
9. Consider installing your spa in an area sheltered from the wind. Just as a person may feel cold in cool or windy conditions, the spa water can also cool more quickly in these situations. Exposure to wind can increase heat loss and significantly raise operating costs.
10. Consider using an insulating pad. In cold climates, the ground can draw heat away from the spa and increase operating costs. In such environments, the use of a suitable outdoor insulating pad is recommended.

ELECTRICAL POWER SPECIFICATIONS

Important: All electrical connections must be performed by qualified, licensed electricians. The following specifications must be followed to ensure proper performance and safe operation of the spa.



CAUTION

Starting a spa with improper electrical connections may cause serious mechanical damage or injury.

Before starting the spa, have a licensed electrician verify the GFCI wiring by referring to the diagram provided on [page 84](#), or contact your local dealer.



CAUTION

Failure to follow the specified requirements may damage the equipment and will void the warranty. Test the Ground Fault Circuit Interrupter (GFCI) before each use of the spa.

All spas must be connected to a GFCI (or in accordance with IEEE wiring requirements for export models). Failure to follow this requirement will result in equipment damage, which is not covered under warranty. All spas must have an overcurrent protection device with a Ground Fault Circuit Interrupter (GFCI) integrated into the service panel.

Tension (Volts)	Freq (Hz)	Phase	Rating (A)	GFCI (A)	Wire size GFCI To main Panel	# of terminals On plug
240	60	1	32	40	8-3, plus ground (less than 130')	4
240	60	1	40	50	8-3, plus ground less than 130' 6-3, ground more than 130'	4
240	60	1	48	60	6-3, plus ground	4

Figure 1 - Wire Gauge Chart
Use solid copper conductors only.

Our hot tubs are designed to deliver optimal performance and maximum flexibility when connected to a dedicated 60A electrical service with a Ground Fault Circuit Interrupter (GFCI).

However, they are shipped from the factory with the most commonly used electrical configuration. If desired, a qualified electrician may perform a minor adjustment to the control board to allow the spa to operate with an alternate electrical configuration.

240V / 60Hz 50A Conversion Option:

If a 60A electrical service is not available, a licensed electrician may easily convert the spa to operate at 50A. Please note that some spas converted to 50A may have certain heating limitations.

During initial filling and start-up, and before each use, the Ground Fault Circuit Interrupter (GFCI) must be tested.

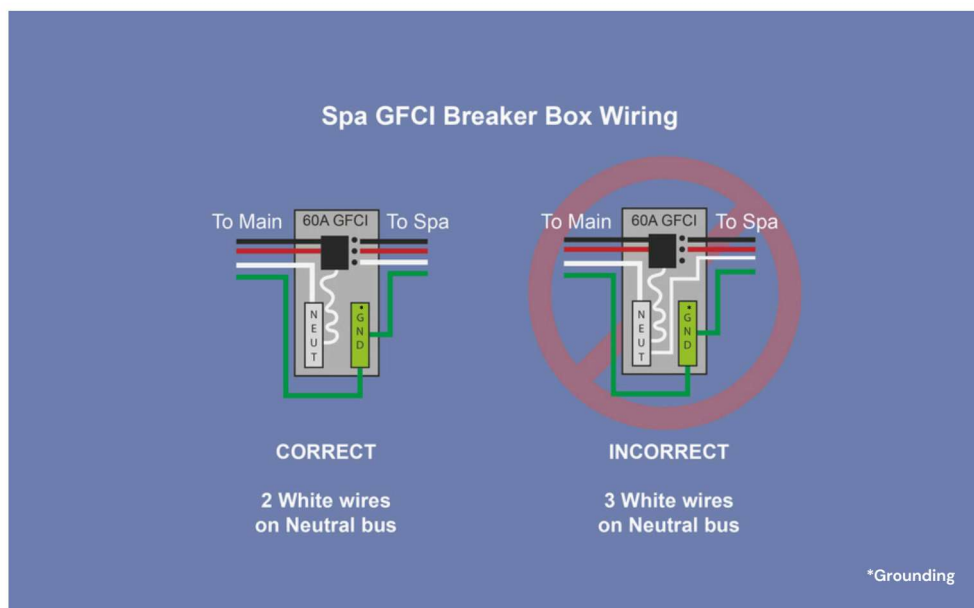


CAUTION

Disconnect the electrical power before performing any maintenance.
Before accessing any terminals, all power supply circuits must be disconnected.

Parts operating at extra-low voltage (maximum 12 V) must not be accessible to individuals in the spa. Grounded equipment must be permanently connected to fixed wiring. Any components containing electrical parts must be positioned or secured so that they cannot fall into the spa. A disconnecting means must be used with fixed wiring configurations, in accordance with the electrical wiring regulations applicable in your region.

IMPORTANT: To ensure proper operation of the Ground Fault Circuit Interrupter (GFCI), the spa's white neutral wire must be connected to the neutral terminal on the GFCI breaker, not to the neutral bus bar in the service panel. An incorrectly connected neutral wire will cause the breaker to trip.



Note

For more information
click here

[**GECKO**](#)

Figure 2 – Wiring of the Ground-Fault Circuit Interrupter (GFCI)

IMPORTANT: Use only a GFCI-protected circuit breaker. The installation, including the selection of conductor size and type, must be performed by a qualified electrician. All work must comply with the National Electrical Code (NEC) or the Canadian Electrical Code (CEC), as well as all applicable federal, state/provincial, and local regulations in effect at the time of installation.

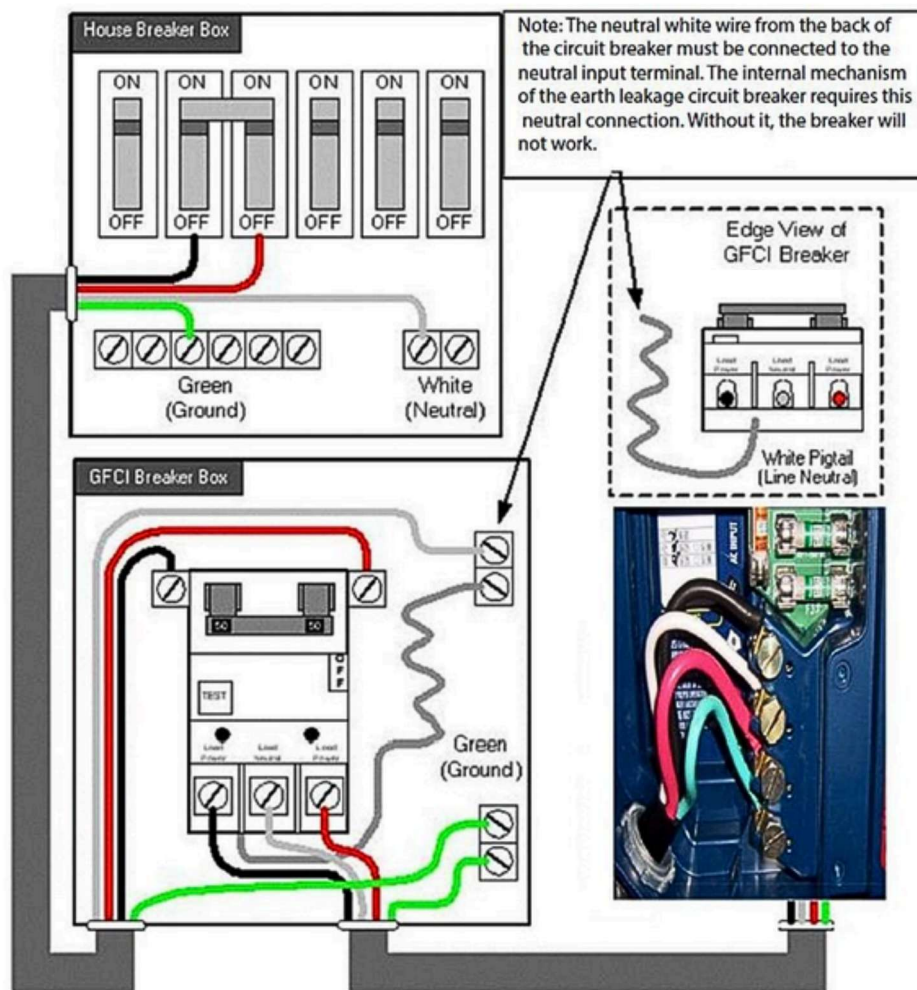


Figure 3 – Wiring Diagram

Refer to the wire gauge table on page 83

SITE PREPARATION

SURFACE-MOUNT INSTALLATION

When the spa is to be installed as a stand-alone, surface-mounted unit in regions where ground freezing and thawing may occur, a level platform made of patio slabs or pre-cast pavers may be sufficient, provided that no adjacent deck or structure is at risk of being affected by seasonal ground movement.

However, the potential drawback of this type of platform is that water splashing from the spa may destabilize the soil beneath the slabs or pavers, which could cause the base to shift and potentially damage the spa structure.

For best results, we recommend installing a level concrete platform:

- **Excavate and level the ground 8 to 12 inches (20 to 30cm) below the desired base level**
- **Add 4 to 6 inches (10 to 15cm) of gravel**
- **Then pour 4 to 6 inches (10 to 15cm) of concrete**
- **Level the concrete and apply the required finish**
- **We recommend building the platform 6 inches (15cm) wider than the spa on three sides, and 3 feet (1m) wider on the side where the steps will be installed.**

In regions where ground freezing and thawing occur, or where a custom deck will be built adjacent to the spa, we recommend installing Sonotube® footings beneath the platform to prevent movement.

Partially or Fully In-Ground Installation

For spas that are installed fully or partially recessed, the type of support required may vary depending on local climate conditions, particularly whether the ground is subject to freezing and thawing.

Backfilling Not Recommended

We do not recommend backfilling around the spa in fully or partially in-ground installations. This may lead to drainage issues, structural pressure, and may complicate maintenance.

Climate-Based Considerations

Non-Freezing Climates

In regions where the ground does not freeze, the base of the excavation should be:

- Stable, dry, and well compacted
- Equipped with an adequate drainage system

Effective drainage is essential to avoid water accumulation around the spa structure.

Freezing and Thawing Climates

In regions subject to ground freezing and thawing, a:

- Level concrete slab
- Concrete footing, in accordance with the recommendations in the **SURFACE-MOUNT INSTALLATION** section is required to ensure stability and prevent ground movement that could damage the spa.

High Water Table Areas

In areas with a high groundwater level, it is recommended to:

- Create a level concrete slab
- Install a retaining wall (concrete or wood) to support the surrounding soil

This effectively forms a “bunker” into which the spa can be set.

Drainage Required

It is essential to provide an effective drainage system, such as:

- A layer of dry stone
- Or a sump pump

This prevents structural or mechanical damage caused by water accumulation or flooding.

Conduits and Wiring

Use watertight conduits for all underground cables to protect them from moisture and water infiltration.

Service Access

During planning and installation, ensure easy access to all sides of the spa for regular maintenance.

Limited or restricted access may result in additional labor costs not covered under the manufacturer's warranty.

Material Selection

Choose decking or finishing materials that can be easily removed if service or technical intervention is required. This will greatly simplify access when needed.

Figure 1 – Required Clearance and Support



OPTIONS	PIÈCES PIÈCES	MAIN D'OEUVRE MAIN D'OEUVRE
PACK ESSENTIEL	GARANTIE DE BASE	GARANTIE DE BASE
PACK ESSENTIEL	GARANTIE DE BASE	GARANTIE DE BASE
PACK PRIVILÈGE	GARANTIE DE BASE + 1 AN SUPPLÉMENTAIRE	GARANTIE DE BASE + 1 AN SUPPLÉMENTAIRE
PACK PRIVILÈGE	GARANTIE DE BASE + 1 AN SUPPLÉMENTAIRE	GARANTIE DE BASE + 1 AN SUPPLÉMENTAIRE
PACK EXCELLENCE	GARANTIE DE BASE + 1 AN SUPPLÉMENTAIRE	GARANTIE DE BASE + 1 AN SUPPLÉMENTAIRE
PACK EXCELLENCE	GARANTIE DE BASE + 1 AN SUPPLÉMENTAIRE	GARANTIE DE BASE + 1 AN SUPPLÉMENTAIRE
PACK SÉRÉNITÉ	GARANTIE DE BASE + 1 AN SUPPLÉMENTAIRE	GARANTIE DE BASE + 2 ANS SUPPLÉMENTAIRES
PACK SÉRÉNITÉ	GARANTIE DE BASE + 1 AN SUPPLÉMENTAIRE	GARANTIE DE BASE + 2 ANS SUPPLÉMENTAIRES

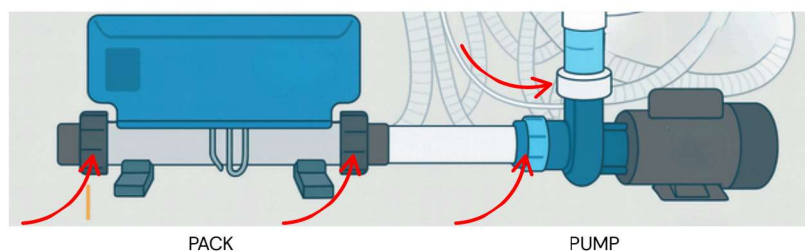
Make sure to test the spa for 48 hours before preparing any decking or finishing around it. Although all spas are tested at the factory, damage may occur during transportation or delivery. We recommend confirming that the spa is completely watertight before finalizing the installation.

INSPECTION

Although your spa was water-tested and filled at the factory, fittings may loosen during transport. Before completing any decking, tiling, or carpeting around the installation, fill and operate the spa while checking for leaks (this way, they are easy and inexpensive to identify and correct).

Check all fittings and plumbing to ensure there are no minor leaks. If a leak is detected, ensure that the pump unions and shut-off valves are properly tightened and that the O-rings/seals are in place.

BEFORE OPERATING THE SPA, CHECK AND TIGHTEN THE PUMP UNIONS AND THE CONTROL BOX UNIONS USING PLIERS (SEE DIAGRAM BELOW).



START-UP

Before energizing your spa, it is very important to understand the sequence of events that occurs when the system is powered on. This will ensure that you can properly prime the pump and prevent any damage to the system.

Turn on the power at the main electrical panel.

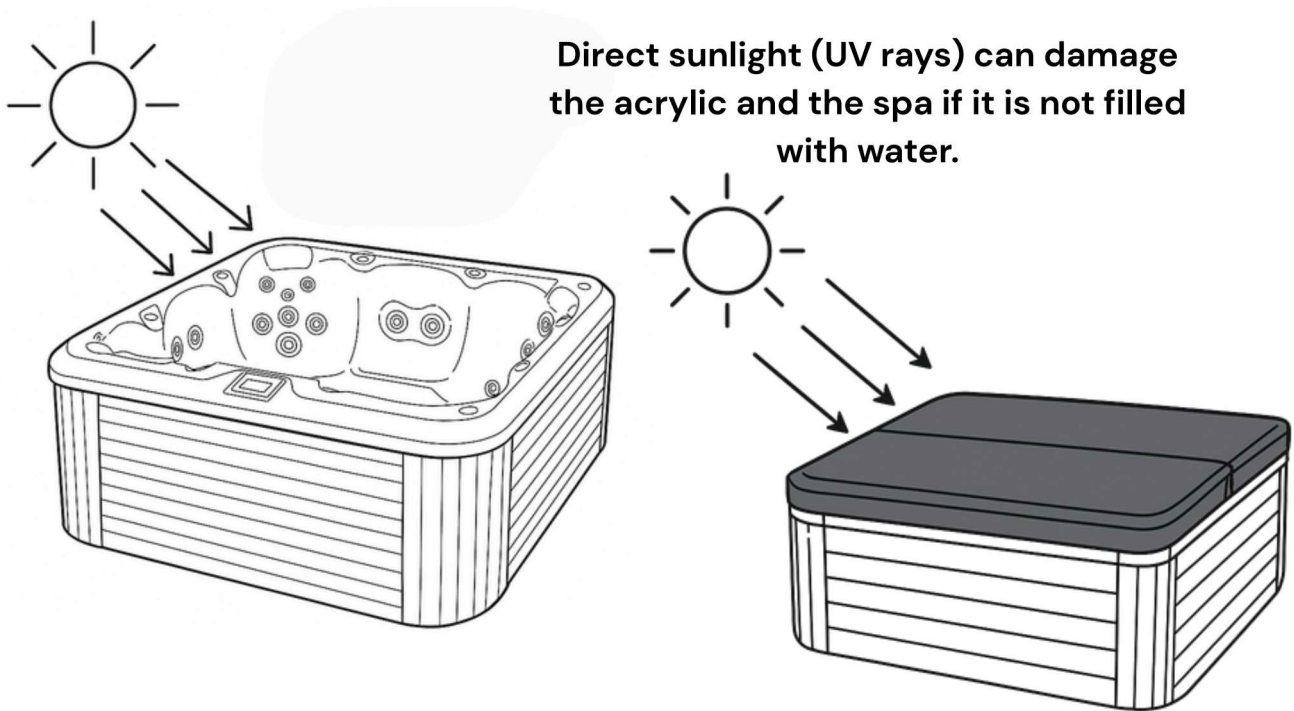
Follow the instructions specific to your spa model to start the pump on low-speed (low setting).

Note

If your spa is not filled immediately after delivery, it is essential to keep the cover in place or retain the original packaging (protective bag).

Without protection, the spa is vulnerable to damage caused by ultraviolet rays and direct sun exposure. The heat generated by sunlight can damage the acrylic surface and compromise the integrity of the spa.

During the winter period, your spa must be connected on the day of installation. If this is not possible, you must either have your spa winterized by a specialized company or add antifreeze to the plumbing system to prevent any risk of freezing and damage to components. Alternatively, you may place a space heater inside the main equipment compartment to protect the spa components from freezing until your electrician completes the connection.



Please ensure that the spa cover fully covers the acrylic surface (see Image A). It must always completely cover the acrylic.



Image A



Image B



CAUTION

Always keep the spa cover in place when the spa is not filled with water or not in use, and after each use, to prevent damage to the spa's acrylic surface.

Skimmer Opening and Closing Procedure

1

Slide the front panel up;



2

Remove the drawer; Put the bromine tablet in the basket;

3

Replace the drawer;
Slide the cover down;



WARNING!



NO FLOATING DISPENSER
NO TRI-CHLOR!
Tri-Chlor is very corrosive to the spa surface - above and below the water - and can effect pumps and jets.

OPTIX^{XL}
Visit plaskolite.com for more information

WATER ADJUSTMENT

SOME IMPORTANT POINTS

The reliability and longevity of your spa's operating equipment are directly linked to how well you maintain your water quality. The relatively small volume of water in your spa is easily affected by external factors such as oils, lotions, perspiration, and chemicals.

It is critical that you provide your spa with the necessary care to ensure clean, safe, and well-balanced water, in order to prevent premature damage and/or equipment failure caused by corrosion or scale buildup. It is essential to maintain proper water level and sanitizer levels. Neglected hot water allows bacteria to multiply rapidly.

The mineral content of spa water will increase over time due to evaporation, sanitizers, and other chemical products. If mineral concentration—particularly calcium—becomes too high, minerals will accumulate on the spa shell, plumbing lines, jets, filter, and heater components.

It is important to regularly check the pH level and maintain it within the recommended range shown in the Water Care Adjustment Chart for your spa. It is also very important to maintain Total Alkalinity (TA)—which determines the water's ability to resist changes in pH—within the recommended range listed in the chart.

Even when two identical spas are placed side by side, their maintenance requirements may differ depending on factors such as:

- Weight of bathers
- Frequency of use / number of bathers
- Differences in individual body chemistry
- Sun exposure or shade
- Water temperature

For these reasons, it is important to develop proper spa maintenance habits from the very beginning and to follow the water care procedures recommended by your dealer.

GLOSSARY OF KEY WATER CARE TERMS

SANITIZER (ppm)	MIN	IDEAL	MAX
Bromine	2.0	6.0 - 10.0	10.0
CHEMICAL			
pH	7.2	7.4 - 7.6	7.8
Total Alkalinity (TA)	80	80 - 120	180
Calcium Hardness	150	200 - 400	500 -1000

SPA WATER BALANCING SUMMARY**

The National Spa & Pool Institute recommends these levels for residential spas.

TROUBLESHOOTING

Problems	Possible Causes	Solutions
	Dirty filters	Clean the filters.
Cloudy water	Microscopic particles too small to be filtered	Test and adjust all water balance elements and add a flocculant / clarifier to help particles combine so they can be filtered.
	Old water	Drain and refill the spa with fresh water.
Bad odor	Excessive organic material in the water	Shock the spa water with a sanitizer and adjust the pH. If the problem persists, drain, clean, and refill the spa with fresh water.
Discolored water	Copper, iron, or other dissolved metals from the water source or spa equipment	Add a metal sequestrant or algaecide .
Algae growth	pH level too high	Shock the spa water with a sanitizer and adjust the pH.
	Insufficient sanitizer level	Shock the spa water with a sanitizer and maintain the proper sanitizer level.
Skin or eye irritation / redness	pH level too low	Add a pH increaser until the pH is between 7.2 – 7.6 .
Excessive foam	Build-up of body oils or cosmetics	If no visible scum line is present, use a defoamer to separate contaminants, then use a clarifier to help filtration. If a scum line is present, the spa may need to be drained and cleaned . In both cases, the filter must be deep cleaned (soak overnight in a filter cleaning solution). To prevent recurrence, use a scum-absorbing sponge .
Organic build-up / mold or slime inside the spa	Accumulated oil and dust	Wipe away scum with a clean cloth. If necessary, drain the spa, use a surface cleaner , and refill with fresh water.
Corrosion / white scale (calcium deposits)	Low calcium hardness and/or low total alkalinity	Test calcium hardness and increase using calcium increaser if required.
Stained or discolored water (clear but tinted)	Presence of metals (iron, copper, etc.)	Treat water with a metal sequestrant .
Unstable pH	Low total alkalinity	Test total alkalinity , and if necessary, increase using sodium bicarbonate (alkalinity increaser) .
pH difficult to adjust / pH rebounds quickly	High total alkalinity	Test total alkalinity and, if necessary, lower using sodium bisulfate or muriatic acid .

CHEMICAL SAFETY GUIDELINES



CAUTION

- Avoid mixing chemicals together before adding them to the spa water.
- Add only one chemical to the spa water at a time.
- Always add chemicals to water, never water to chemicals.
- Chemicals can be corrosive — handle with care and store them in a cool, dark place.
- Do not smoke near chemicals — many are flammable.
- Clean up any chemical spills immediately.
- Keep the telephone number of a Poison Control Center available in case of emergency.
- Keep all chemicals out of reach of children.
- Wear safety goggles and gloves when handling chemicals.

INITIAL FILL AND WATER BALANCING

1. Make sure the water is circulating properly in the spa.
2. Add a sequestering agent (stain and scale control) if needed.
3. Allow the water to circulate for one hour before adding anything else to the spa water.
4. Add a shock/oxidizing agent.
5. Add the sanitizer (bromine or chlorine).

WATER TREATMENT IS THE RESPONSIBILITY OF THE SPA OWNER. IT IS ESSENTIAL TO FOLLOW THE INSTRUCTIONS PROVIDED BY CHEMICAL MANUFACTURERS AND COMPLY WITH ALL APPLICABLE LOCAL REGULATIONS TO ENSURE SAFE USE.

Note

The ideal water level is just below the headrests.

It is important to ensure that there is always one (or two) filter(s) in the skimmer and that it is properly screwed in place.

VALVE OPTIONS

Air Valve

All of our spas are equipped with one (1) or multiple valves. These valves allow you to introduce air into the jet stream to a specific jet group.

3-way Valve

Our spas are equipped with three-way valve(s) that can direct the flow from different zones to customize the massage experience.

Handling Instructions

To ensure the proper operation of the valve, always operate the three-way valve only when the pump is completely stopped.

Set the valve:

- Either 100% to the right,
- Or 100% to the left,
- Or exactly in the middle (for a 50% / 50% distribution)

Waterfall / Fountain Valve

Turn the valve counterclockwise to initiate flow to the waterfall output. Turn clockwise to reduce waterfall flow.

Click on the corresponding model or scan the QR code.

U903



U904



U906



U907



U916



U917



U926



U927



U935



U936



REGULAR SPA MAINTENANCE

Tip: Check with your insurance provider to ensure that your spa is covered under your policy.

REFER TO THE CHEMICAL SAFETY GUIDELINES

EVERY DAY OR AT LEAST 3 TIMES PER WEEK

1. Analyze the water and add products as needed.
2. Maintain the proper water level (just below the headrests).

EVERY WEEK

1. Analyze the pH and total alkalinity levels and adjust as needed.
2. Refill the chemical dispenser.
3. Add a sequestering agent (stain and scale control) if necessary.
4. Remove the filter cartridge, rinse it with a garden hose, and reinstall it.
5. Add a shock/oxidizing agent.

EVERY MONTH

Soak the filter cartridge in a filter cleaning solution. Rinse thoroughly and, if possible, allow the filter to dry completely before reinstalling it.

We recommend purchasing a second filter so that you have one ready to install while the other is being cleaned.

EVERY 3 MONTHS

Drain the spa at least once every three months and clean the acrylic shell with a non-abrasive cleaner specifically designed for acrylic surfaces (See diagram below.)

CHANGING YOUR SPA WATER

The spa should be drained every 8 to 12 weeks, depending on its size and frequency of use.

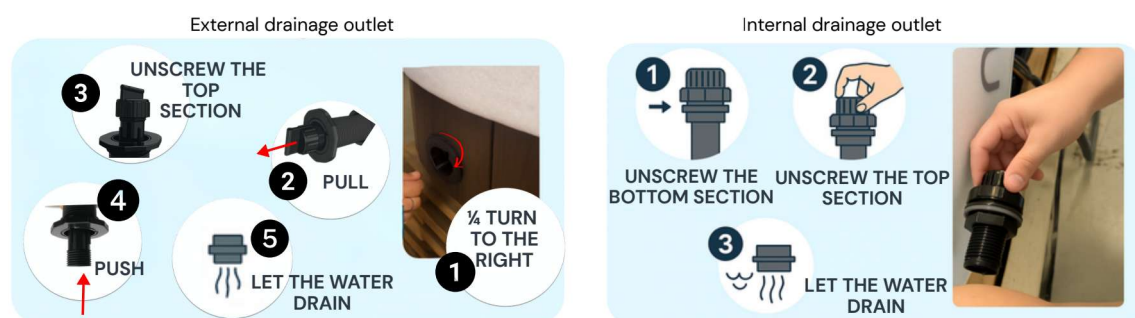
If your spa is used daily or by a large number of bathers, the water will need to be changed more frequently. A practical way to determine the appropriate interval between water changes is to: Divide the volume of water (in liters) by 13.5, then divide that result by the average number of bathers per day.

COVER

When the spa is not in use, it must be covered and the cover locked, in order to ensure safety and to maintain the water's heat.

Always keep the spa cover in place when the spa is not filled with water or not in use, and after each use, to prevent damage to the spa's acrylic surface.

How to Open a Spa Drain Valve



CLOSING PROCEDURE

If you choose not to use your spa during the winter, you must continue to maintain the water quality until the spa is fully winterized. Keeping the water clean helps minimize the accumulation of contaminants and the growth of bacteria, thereby preventing potential water quality issues.

To protect the equipment from freezing and to maintain clear water, do not turn off the filtration system before winterizing the spa.

Step-by-Step Procedure

1. Start the pumps and pour 2 cups of Liquid shock chlorine into the spa.
2. Let the pumps run for 1 hour (restart them if they turn off automatically).
3. Disconnect the power to the spa.
4. Drain the spa using one of the following methods: Gravity drainage using the spa's drain valve or using a submersible pump
5. Remove the filter cartridge(s) from the skimmer and rinse with clean water.
6. Soak the cartridges in filter cleaner, rinse thoroughly, and allow them to air dry.
7. Store the filters for the winter.
8. If they need to be replaced, note the model/dimensions and take photos before disposal.
9. Remove all adjustable jets.
10. Leave the headrests in place.
11. Clean the acrylic shell using a non-abrasive acrylic cleaner.
12. Ensure that both shut-off valves (guillotine valves) located on each side of the heater and in front of the pumps are open.
13. If your spa is equipped with an In.Clear sanitation system, refer to the In.Clear cleaning instructions.

Draining the Plumbing Lines

You must use a vacuum or blower to winterize the spa correctly:

1. Blow air through all plumbing lines to fully evacuate water from the jets.
2. Repeat at least twice for each line.
3. Use a wet/dry vacuum to remove any remaining water at the bottom of the spa.

Fountain Valves and Neck Jets

1. Unscrew the on/off valves and remove the O-rings and the pivot.
2. Blow air through the valves using the blower nozzle until all water is expelled from the waterfalls and neck jets.
3. Lubricate the O-rings and reinstall them.
4. Close the valves.
5. Vacuum the remaining water from the bottom of the spa.
6. Vacuum the drain valve for 1 to 2 minutes.
7. Vacuum each jet housing at least twice.
8. Vacuum the skimmer openings and floor drains.
9. Reinstall and secure the cabinet panels.

Final Steps

1. Turn OFF the outdoor GFCI and the main electrical breaker inside the house.
2. Dry the spa shell.
3. Pour non-toxic antifreeze into each skimmer opening until antifreeze flows from the interior drains.
4. Add ½ cup of non-toxic antifreeze into each jet.
5. Clean the spa cover using spa cover cleaner and allow it to dry completely.
6. Place the cover back on the spa.
7. You may cover the spa with a polyethylene tarp. Ensure everything is secure for winter conditions.
8. Leave a small air gap between the tarp and the spa cabinet to prevent moisture build-up.





Keypad functions

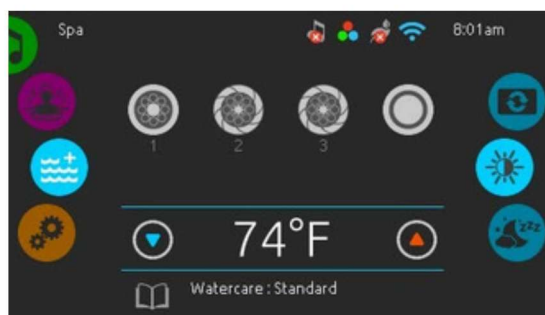
in.k1000+ keypad layout



Sleep mode

Touch the screen to exit sleep mode. 3 minutes after the last pump is turned off, the screen will shut off if there is no touch activity.

Then Follow the instructions on the screen to access the main screen.



Main screen

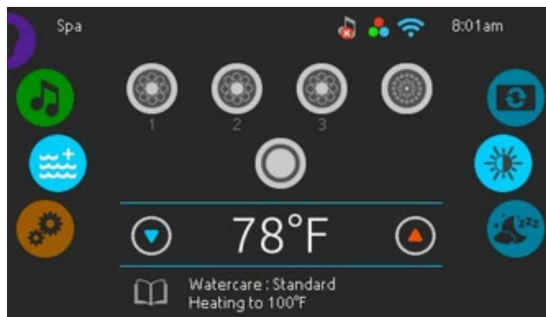
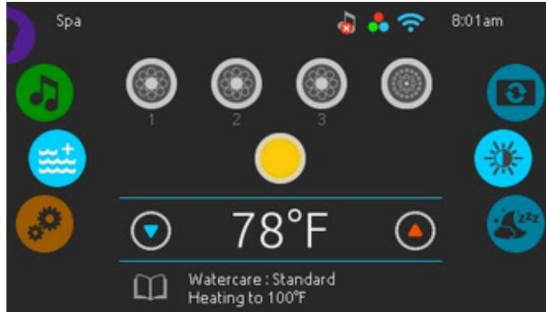
The main screen gives you access to accessories and water temperature. Error messages or maintenance notifications will be displayed at the bottom of the screen.

When the variable speed pump option is activated, the icon on the main page is different from a standard pump. In the example below:

- Pump #1 is a standard pump,
- Pumps #2 and #3 are variable speed pumps with the status closed.



Keypad functions



Start or stop accessories

To start or stop an accessory, touch the associated icon. Icons will become animated when their accessory is turned on and animation will stop when turned off. Icons on the screen will reflect the speed or state of the devices running on your spa. When an accessory has more than one speed press the button until it reaches the desired speed.

Notifications

A notification area at the top right-hand side of the screen shows the state of certain installed accessories.

Notification icons

in.touch:



- Indicates that the in.touch module is detected and connected to a Wi-Fi network.



- A red cross indicates that the in.touch module is detected but is not connected to a Wi-Fi network.

- An animated icon indicates that the in.touch module is connecting to a Wi-Fi network.

For more information about the in.touch, refer to the Wi-Fi section.

in.clear:



- The icon is green when the in.clear is generating bromine.



- The icon is grey when the in.clear is not generating bromine.



- A red cross indicates that the in.clear is turned off.

For more information about the in.clear, refer to the in.clear functions section.

in.stream 2:



- The icon is green when the in.stream 2 is on.



- A red cross indicates that the in.stream 2 is turned off.

For more information about the in.stream 2, refer to the in.stream 2 functions section.

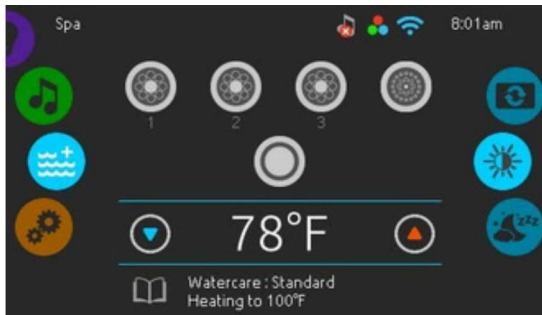
in.mix:



- Indicates that an in.mix system is detected.

For more information about the in.mix system, refer to the in.mix functions section.

Keypad functions

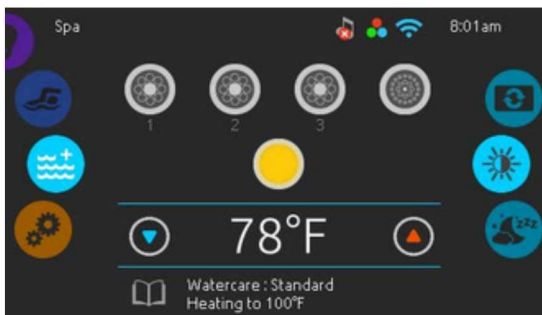


Water temperature

The temperature shown at the bottom of the screen indicates the current water temperature. Use the Up and Down icons to set the desired temperature. The set point will appear in blue. After 3 seconds without any change to the set temperature value the current water temperature will reappear in white.

When the set value is lower than the current temperature Cooling to xx.x will appear below. When the set value is higher than the current temperature, Heating to xx.x will be indicated under the value.

To check the temperature of a spa, you should immerse a reliable thermometer in the water and wait a few minutes. If your spa's display shows a different reading, it's possible that the spa's temperature sensor is not working properly.



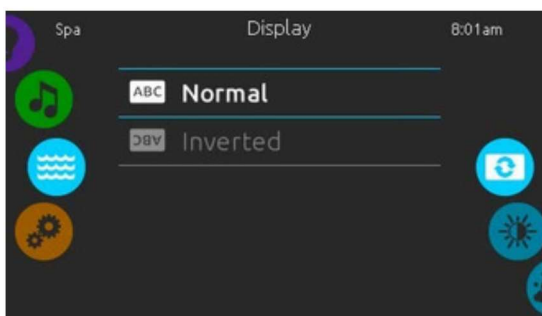
Spa menu

From the home page you can access the following:

- swim (if configured)
- in.clear (if installed)
- in.stream 2 (if installed)
- in.mix (if installed)
- Spa menu
- Settings

To select an option, slide the left wheel up or down until the desired icon menu is highlighted in the middle.

On the right side is a menu for access to the Display and Contrast pages.

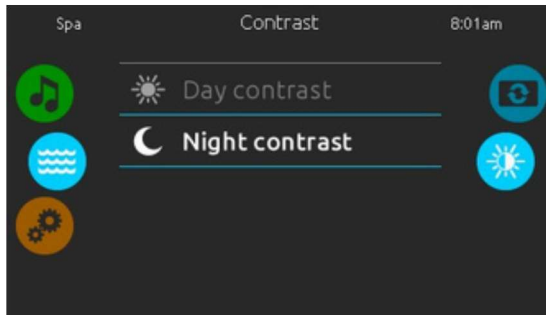


Display page

Use this page to change the display orientation.

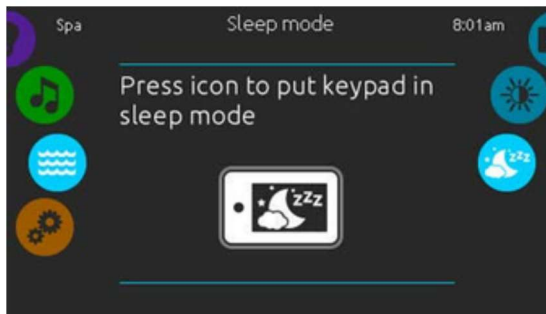


Keypad functions



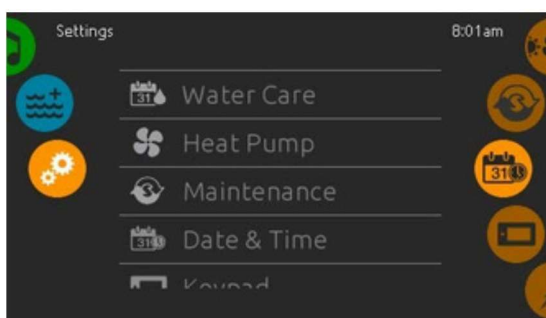
Contrast page

Use this page to change the display contrast.



Sleep

Press key to go directly into the sleep mode. In sleep mode, water splashing on the keypad can't inadvertently start/stop a pump.



Settings

In the Settings page you can access the following:

- *Water Care* • *Heat Pump (if installed)*
- *Maintenance*
- *Date & Time*
- *Keypad*
- *Electrical Config*
- *Wi-Fi*
- *Miscellaneous*
- *About*

To select an item, slide the right wheel until the desired icon is highlighted in the middle or press on the menu name.

Keypad functions



Water Care

The Water Care page will help you set up your ideal filtration and heating settings. Choose between Away from Home, Standard, Energy Savings, Super Energy and Weekender, depending on your need. Touch the Water Care name to choose your setting. A green checkmark will appear on the selected icon to confirm your choice.

When you select another water care setting, a confirmation window appears to prevent inadvertent selection that could result in a setup modification for your spa.

In Economy mode, the set point will be reduced by 20°F*, which means that the heating system will not be engaged unless the temperature falls to 20°F below the spa's set temperature.

The filtration schedule shown on the in.k1000+ screen will apply to the main filtration pump, most likely pump 1. If your spa uses a circulation pump configured to run 24 hours, the screen will show you the purge setting instead of filtration. The purges are pre-programmed for a fixed number of minutes, therefore the duration will be set to N/A on the screen and only the start time can be modified.

* Default pack value

Water care modes



Away from home:

In this mode the spa will always be in economy mode; the set point will be reduced by 20° F.



Standard:

The spa will never be in economy mode and will be filtering according to the pack's low level configuration.



Energy Savings:

The spa will be in economy mode during the peak hours of the day and resume normal mode on the weekend.



Super Energy Savings:

The spa will always be in economy mode during peak hours, every day of the week.

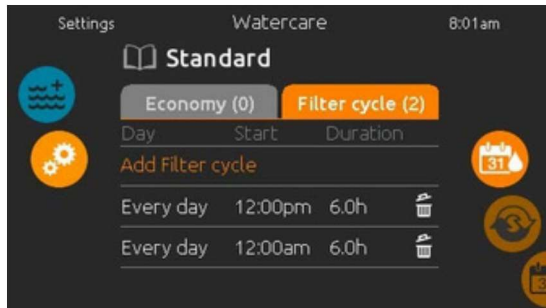


Weekender:

The spa will be in economy mode from Monday to Friday, and will run normally on the weekend.



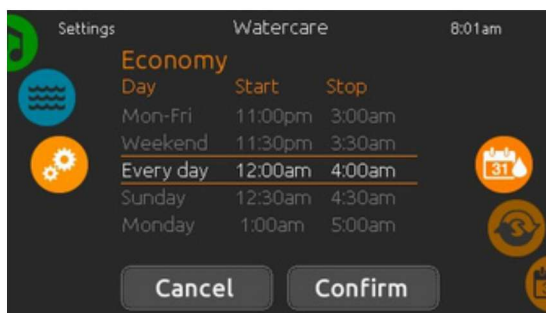
Keypad functions



Modifying schedules

To modify a Water Care category, touch the pencil icon at the right end of the desired Water Care to open the selected Water Care menu.

Touch the Economy tab to change the economy setting and Filter cycle tab for the filtration settings (or schedules). You can add economy or filtration schedules by touching the orange line labelled « Add Filter cycle » or "Add Economy cycle".



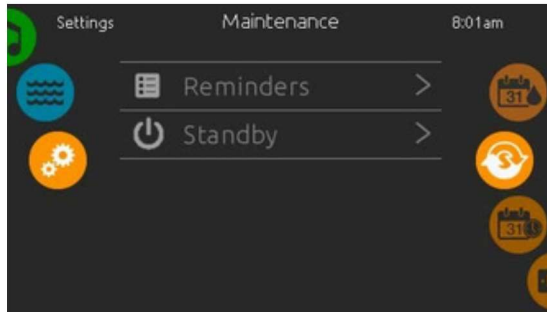
To delete a schedule, touch the garbage can icon at the right end of the desired line. Confirm your action when prompted.

You can modify the programmed schedules by selecting one and adjusting the schedule.

You have several possibilities for the schedule (Mon-Fri, weekend, every day, or single days). The schedules will be repeated every week. The time and duration are set in 30 minute increments. When changes are done, press "confirm". If you don't want to keep any changes, press "cancel" or use the calendar icon to go back. Ensure that you have selected the desired Water Care mode in the main Water Care menu.



Keypad functions

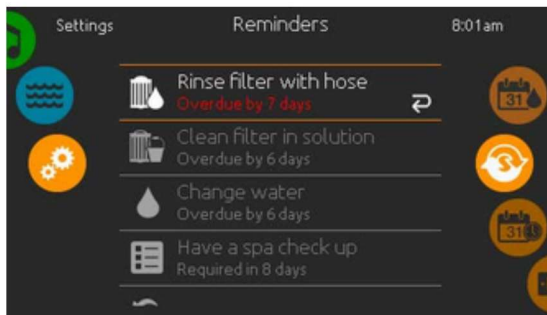


Maintenance

From the Maintenance page you can access the following:

- *Reminders*
- *Standby*

To access the desired option simply touch the corresponding menu item.



Reminders

The in.k1000+ keypad will provide reminders about maintenance required on your spa, like rinsing or cleaning the filter. Every task has its own duration based on normal use.

The Reminders menu allows you to check the time left before maintenance is required, as well as to reset the time once a task has been completed.

To reset a task, select it by pressing the curved arrow, then confirm when prompted.

Once you have confirmed, the task will be reset.

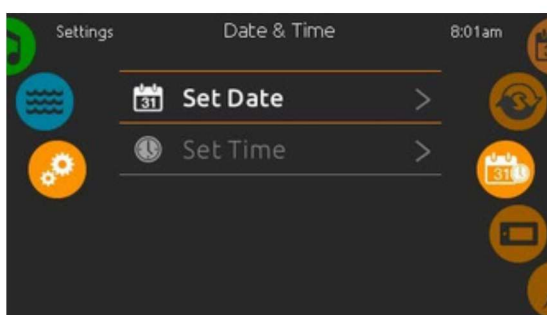
You can also use the option Reset Reminders to reset all the reminders.



Standby

The Standby mode allows you to service your spa. Pumps will stop for 30 minutes and will automatically restart after.

The normal page will return at the end, once the pumps will be restarted.



Date and Time

Use this page to change Date/Time settings.

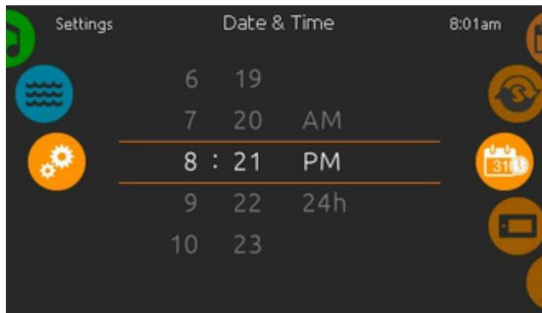
Keypad functions



Set date

Here you can adjust the year, month and day.

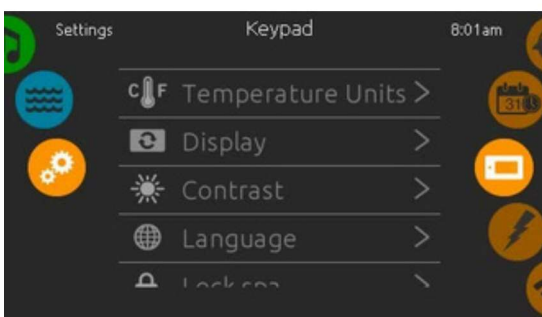
Simply swipe up and down the column you want to change and select the desired value. When you are done, touch the calendar icon at the right of the screen.



Set time

Here you can change the hour, minute and time format.

Simply swipe up and down the column you want to change and select the desired value. When done, touch the calendar icon at the right of the screen.



Keypad settings

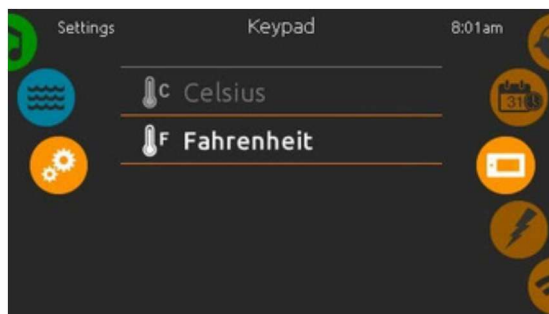
In the keypads page you can access the following:

- *Temperature units*
- *Display*
- *Contrast*
- *Language*
- *Lock spa (optional)*
- *Keypad color (optional)*

To select an item, slide the right wheel until the desired icon is highlighted in the middle or press on the menu name.

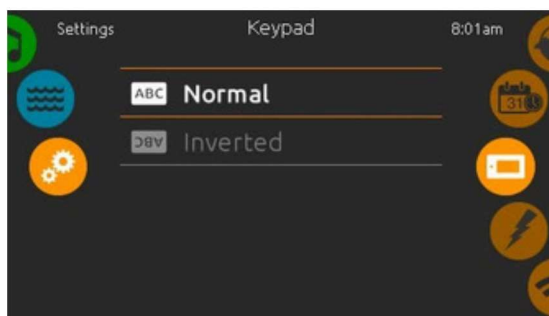


Keypad functions



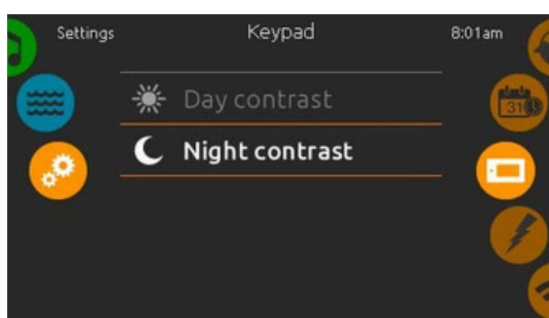
Temperature units

Choose the desired units to display temperatures.



Display page

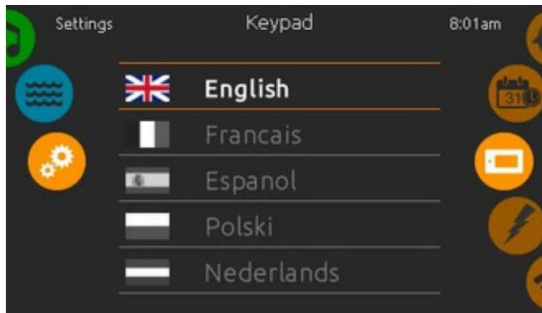
Use this page to change the display orientation.



Contrast page

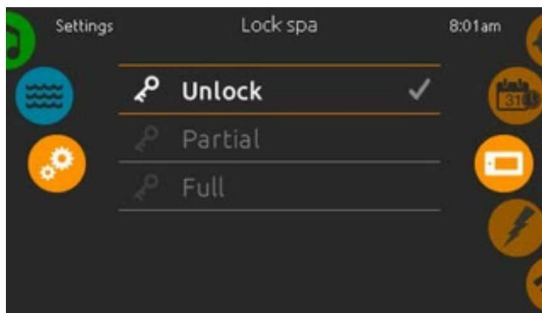
Use this page to change the keypad contrast.

Keypad functions



Language select

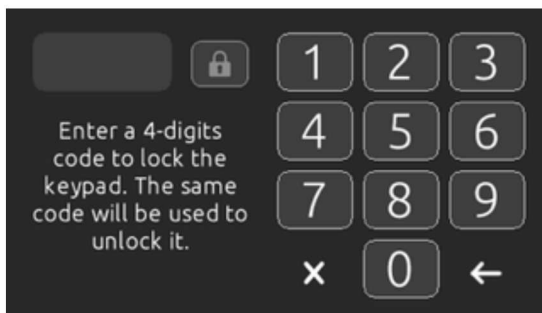
Use this page to select the display language of the in.k1000+ keypad.



Keypad lock/unlock (optional)

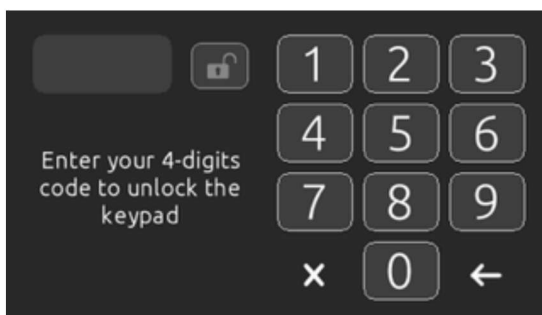
When this option is enabled, the user can partially or completely lock the keypad. When the user wants to lock the keypad he is asked to select a 4-digit code. The same code will be needed to unlock the keypad. Next time he wants to lock the keypad, he will be prompted again to select a 4-digit code (same functionality as a Safe in a hotel room).

The keypad can be unlocked with a universal unlock code (3732) or by a reset of the keypad.



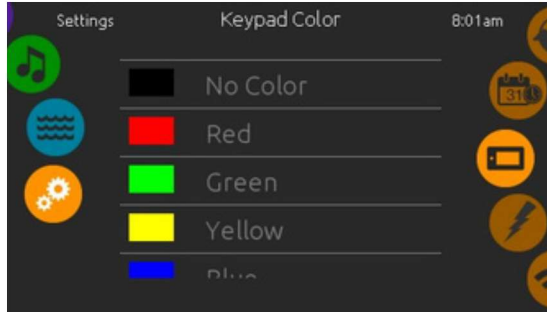
When Full Lock is selected, all functions are locked.

In Partial Lock, you may only activate accessories. Settings may not be changed in this mode.



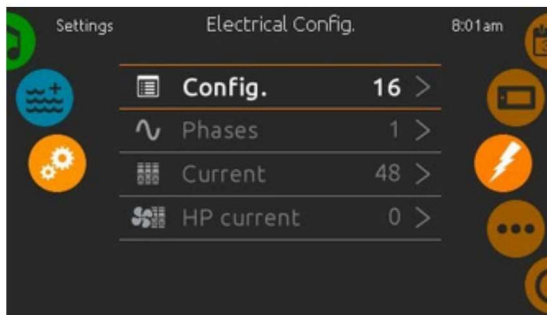


Keypad functions



Keypad Color (optional)

If this option is available (depending on the spa configuration), the keypad rim color can be changed. 8 pre-defined colors are available. If the in.mix is installed, the keypad rim color can also be associated to an in.mix zone.



Electrical Configuration

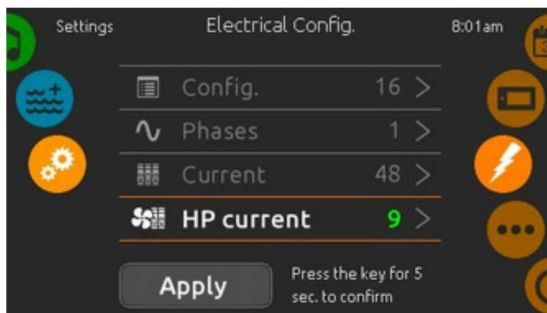
Please do not make any changes in this section unless you are a qualified electrician.

In this section, you can change the low-level configuration, modify the number of phases, change the input current value as well as change the Heat Pump current. Once the modification is done, hold the Apply button for five seconds.

Please note that if there are two spa packs in the system (i.e. a SwimSpa installation), the master's unit's chosen unit configuration must support a slave unit. If after rebooting the chosen configuration does not support SwimSpa installations, the in.k1000+ will return (after approximately 45 seconds) to this configuration menu and prompt the user to select a configuration number again.

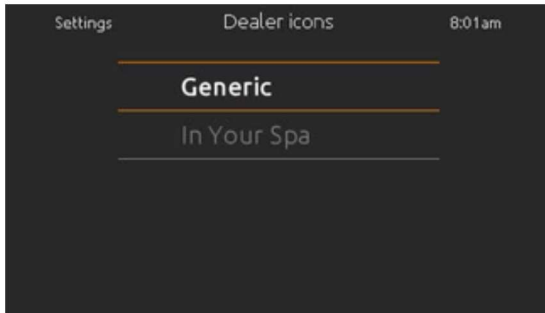


* Depending on the pack configuration, a code may be required to modify these settings. This code is 5555.



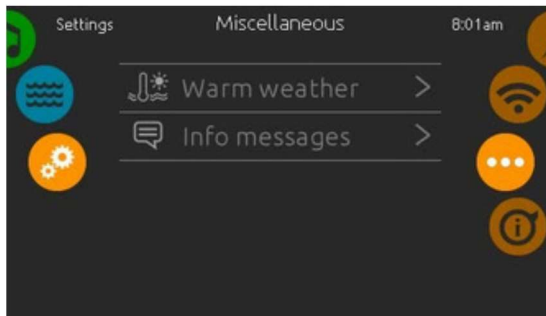


Keypad functions



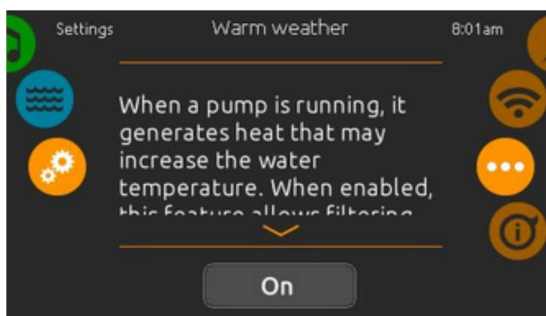
Select logo

After confirmation, the keypad will reset to reconfigure the system. You will be asked to select the custom icons used in the sleep mode.



Miscellaneous

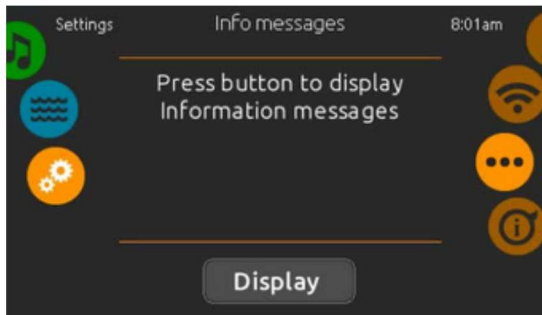
This menu gives access to modify the Warm Weather option and info messages in the media center.



Warm weather

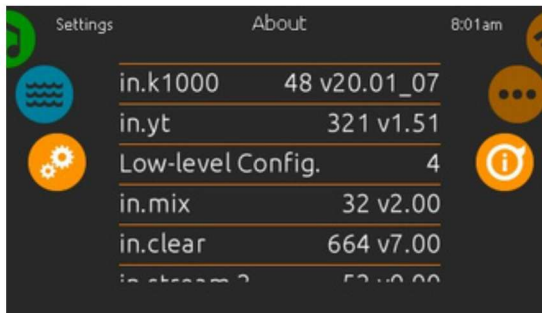
When pumps are running, they produce heat that may increase your water temperature. "Warm Weather" option gives you the option to bypass the pack filtration over-temperature feature. When Warm Weather is "OFF" the filtration over-temperature is disabled and your spa filtering will continue even if the water temperature is high.

Keypad functions



Info messages

Press display/hide key to modify message display: If hide option is selected, smart winter mode message will only appear when a SWM purge is in action. Otherwise the message will always appear when the spa is in a SWM condition. If hide option is selected, heating suspended and filtering suspended messages will not appear.



About

This section shows information about the in.k1000+ software number and the revision numbers of the different components of your system.



Wipe screen

This message appears when too much water is detected on the touch screen. Simply wipe away excess water.

Note

For more information, click here



GECKO



in.stream 2 functions

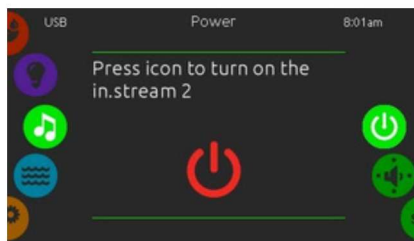
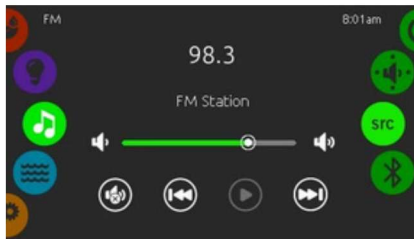
This menu is available only if the in.stream 2 audio station is detected in the spa accessories.

The audio page will allow you to control the active audio source. Note that only the functions that apply to the selected source will be available. From this page, you can also access the following:

- in.stream 2 on/off
- speaker settings
- audio source selection
- disconnect bluetooth

To select an item, slide the right wheel until the desired icon is highlighted in the middle.

For more information about the in.stream 2 audio station, please refer to the in.stream 2 techbook.

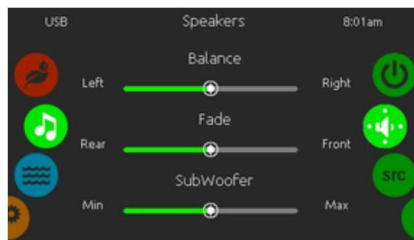


in.stream 2 power

To turn the in.stream 2 on or off, tap the icon located in the center of the screen.



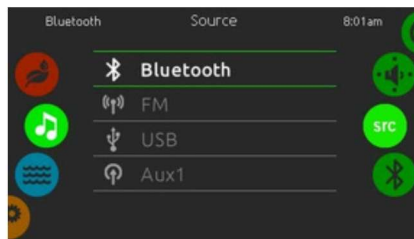
On (red) Off (green)



Speakers settings

Move the sliders to adjust the Balance, Fader and Subwoofer settings.

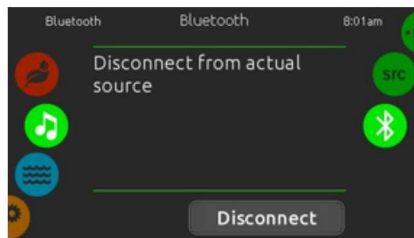
The Fader and Subwoofer sliders will only appear in the Speakers menu if the corresponding speakers are available on the in.stream 2.



Source menu

To change the audio source, simply tap on the desired one.

Note that only the sources available on the in.stream 2 will be displayed in the source menu.



Disconnect Bluetooth

If a device with Bluetooth technology is connected to the in.stream 2, you can disconnect it by pressing the Disconnect button at the bottom of the screen.

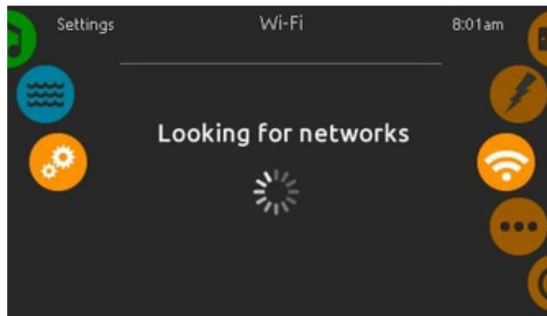
Doing so will also prevent the in.stream 2 from automatically reconnecting to this specific device until it has been reconnected using the device itself.

Note

For more information, click here

[GECKO](#)

[GECKO IN STREAM](#)



Wi-Fi (in.touch only)

This page allows you to connect your in.touch module to a Wi-Fi network or to change its network.

For more details about other in.touch connection methods, please see the in.touch techbook.

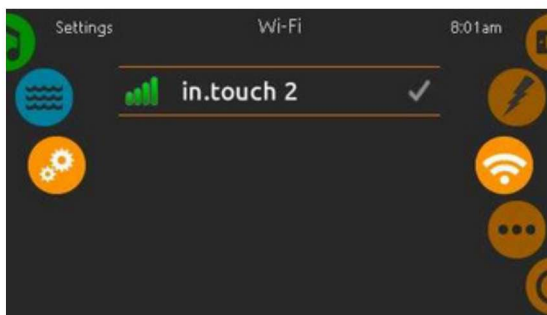
After a few seconds the available networks will appear on the screen, as well as their signal strength.

Swipe Up or Down the list to select your network. If the Wi-Fi network is password protected, enter it when prompted.



If no password is required, the in.touch will connect automatically.

Once the in.touch module is connected to a Wi-Fi network, a green check mark will appear in the Wi-Fi menu and the network name will appear in the *Settings* menu.

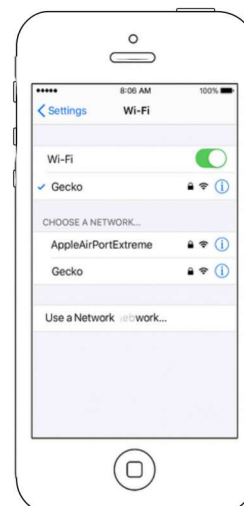


Wi-Fi (in.touch 2)

When a in.touch 2 is detected, this network will appear (in.k1000+ version 12 and older).

Before using your app, go to the Wi-Fi section in your device settings. Make sure you are connected to your local network. This must be the same Wi-Fi network broadcast by the router to which your home transmitter is connected.

Wi-Fi setup on your iOS device



Note

For more information, click here

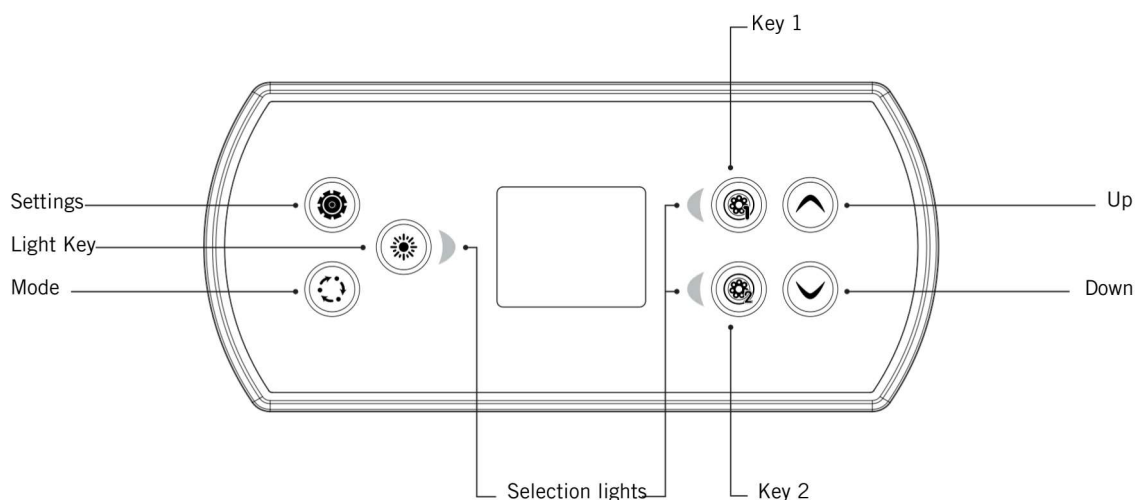
[IN TOUCH 2](#)

[IN TOUCH 3](#)



Keypad functions

in.k500 keypad layout



*Functions for keys 1 and 2 will depend on your system's low level configuration.

Settings key

One press gives you access to a menu to manage the settings of your spa. Refer to the settings section for details about the settings menu.

Mode key

Successive presses on the Mode key will give access to control different optional accessories of your spa such as Audio and others. Note that if an accessory is not present in your spa configuration, its menu will not appear. Refer to the following section to get details about the possible accessories and their detailed functionalities. The screen will revert back to the spa mode if no key is pressed for 60 seconds.

If you don't have any accessories on your spa, the Mode key can be used to directly change your display orientation.



Power

Press any button to turn the keypad on. After 30 minutes without activity it will shut off.

Main screen

The main screen gives you access to your accessories and water temperature. At the bottom of the screen you will see any error or maintenance messages that are present.

Keypad functions



Start or stop accessories

To start or stop an accessory, press the associated button. Icons will become animated when their accessory is turned on, and inanimate when turned off. Icons on the screen will reflect the speed or state of the devices running on your spa.

When an accessory has more than two states, press the button until it reaches the desired state.

Note (version 14.00 and higher):

A special buttons and icons mapping may be used when the spa configuration has 4 accessories* (3 pumps and a blower or 4 pumps and no blower). In this case only, buttons and icons are divided in 2 sets of accessories. Button #1 starts or stops pump #1 and pump #2. Button #2 starts or stops Pump #3 and Pump #4/blower.

Corresponding icons will be animated when one or more accessories are on.

* Only Pump #1 can have a dual speed.



Water temperature

The temperature shown at the top of the screen is the current water temperature. Use the «Up/Down» buttons to set the desired temperature.

The set point will appear in blue at the bottom. After 3 seconds without any change to the set temperature value, the keypad will resume the normal display of messages.

When the set value is lower than the current temperature «Cooling to xx.x» will appear. When the set value is higher than the current temperature, «Heating to xx.x» will be indicated. Normally there is a short delay before the heating starts, during which «Heating Suspended» is indicated.

To check the temperature of a spa, you should immerse a reliable thermometer in the water and wait a few minutes. If your spa's display shows a different reading, it's possible that the spa's temperature sensor is not working properly.



Keypad functions



Settings

From the home page you can access the «Settings», where you will find:

- Water care
- Heat Pump (if installed)
- Audio (if installed)
- in.clear-200 (linked version)
- Standby
- Maintenance
- Date & time
- Keypad
- Wi-Fi
- Config
- Restore
- About

Use the arrow keys to move «Up/Down» in the list. To select an option, press the «lit» button beside it («Light button»).

At any point you can press the «Settings» button to return to the home screen.



Water care

The «Water Care» section will help you set up your ideal filtration and heating settings. Choose from «Away», «Standard», «Energy Savings», «Super Energy Savings», and «Weekender», depending on your need. Use «Light» key to choose your setting. A checkmark will appear on the selected icon to confirm.

In Economy mode, the set point will be reduced by 20°F*, which means that the heating system will not be engaged unless the temperature falls to 20°F below the spa's set temperature

* Default pack value

Water care modes



Away:

In this mode the spa will always be in economy mode; the set point will be reduced by 20° F*.



Standard:

The spa will never be in economy mode and will be filtering according to the pack's low level configuration.



Energy Savings:

The spa will be in economy mode during the peak hours of the day and resume normal mode on the weekend*.



Super Energy Savings:

The spa will always be in economy mode during peak hours, every day of the week*.



Weekender:

The spa will be in economy mode from Monday to Friday, and will run normally on the weekend*.

*Filtration will be reduced when the economy mode is active.



Keypad functions



Modifying schedules

To see and/or modify a «Water Care» category, use the lit button to the right (Key «1») to open the selected «Water Care» menu.

Use the arrow keys to choose a schedule to modify (choice of economy and filtration schedules). Use the «Light» key to move between parameters.

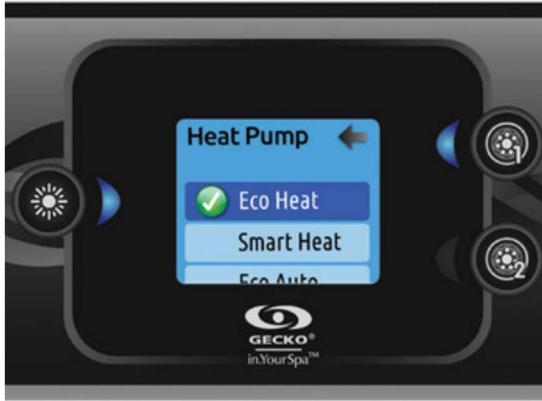
You have several possibilities for the schedule (Mon-Fri, weekend, every day, or single days). The schedules will be repeated every week. The time and duration are set in 30 minute increments. Once you have set the schedule, use Key «1» to go back. Ensure that you have selected the desired Water Care option in the main «Water Care» menu.



The filtration schedule shown on the screen will apply to the main filtration pump, most likely pump 1.

If your spa uses a circulation pump configured to run 24 hours, the screen will show you the purge setting instead of filtration. The purges are pre-programmed for a fixed number of minutes, therefore the duration will be set to N/A on the screen, and only the start time can be modified.

Keypad functions



Heat pump

This menu allows you to change the regulation mode of your heat pump. You can choose from «Eco Heat», «Smart Heat», «Eco Auto», «Smart Auto», «Cool» and «Electric».

A green checkmark indicates the currently selected regulation mode. To change the setting, simply navigate the menu using the arrow key and press the «Light» Key to choose the desired regulation mode.

Heat pump modes

Eco Heat



In this mode, the heat pump is used as the unique source of heating. The heating element is kept off and the heat pump is not used to cool the water should its temperature rise above the current set point.

Smart Heat



This mode uses the heat pump as the main heating source. The heating element is turned on only if there is a large temperature difference between the water and the set point. The heat pump is not used to cool the water in this mode.

Eco Auto



This mode borrows functionality from both Eco Heat and Cool modes and has the ability to select the proper Heat or Cool mode automatically according to the water temperature. The heating element is never activated in this mode.

Smart Auto



This mode borrows functionality from both Smart Heat and Cool modes and has the ability to select the proper Heat or Cool mode automatically according to the water temperature. The heating element is activated only if there is a large temperature difference between the water and the set point.

Cool



This mode uses the heat pump in cooling mode only. The heat pump is not used as a heating source and the heating element is never activated.

Electric



This mode keeps the heat pump off and uses only the heating element to regulate water temperature.

Keypad functions



Maintenance

From the Settings page you can access the «Maintenance» menu, which gives you access to the following options:

- «Maintenance reminders»
- «Standby»

Use the «Up/Down» keys to make a selection, and Light key to confirm.



Maintenance reminders

The in.k500 keypad will remind you of maintenance required on your spa, like rinsing or cleaning the filter. Each task has its own duration, based on normal use.

The «Maintenance reminders» menu allows you to verify the time left before maintenance is required, as well as to reset the time once a task is completed.

Use the «Up/Down» keys to move through the list.

To reset a task select it by pressing «Light» key, then confirm when prompted. Once you have confirmed the task will be reset.



Standby

The «Standby» mode allows you to service your spa. Pumps will stop for 30 minutes, and automatically restart after this time.

Once «Standby» mode has been activated a screen will appear to show that pumps are stopped. The normal spa page will return at the end of maintenance.

Press the Key «1» to leave «Standby» mode and restart the spa.

Note:

In version 6.00 only, «Standby» mode is accessible directly from the «Settings» page.

Note

For more information, click here





Keypad functions



Date and time

Here you can adjust the time format, change the year, date and time. Use the arrows to choose the setting that you want to adjust, and select it by pressing the «Light» key.

Use the arrow buttons to change the parameters, and the «Light» key to move between parameters. Key «1» will take you back to the main «Settings» menu.

Note:

In version 6.00 and earlier, only the day of the week can be changed, and not the year or date.



Keypad settings

In this section, you can change the temperature unit, language, display orientation, rim light color and keypad security. Note the spa pack must be configured accordingly to be able to change the rim light color.

When you change the display orientation, the contextual options and arrow keys adjust to the chosen orientation. If you don't have any accessories installed on your spa, the «Mode» key can be used as a display orientation key. Simply press on it to change your orientation from normal to inverted, and vice versa.

Whether the display is inverted or not, the «Mode» and «Menu» keys remain unchanged, as well as the accessory keys in the main Spa menu.

With the in.k500 equipped with a selectable rim light color modul: If the "RGB backlight" option is enabled in the spa configuration an option will appear to allow selection of the keypad rim light color.

You can lock the keypad by selecting one of 3 security levels: «Unlock», «Partial» or «Full». The «Partial» level locks the set point adjustment and many options in the «settings» menu. The «Full» level locks all keypad functions. To unlock the keypad (either «Partial» or «Full»), press and hold the «Light» key for 5 seconds.





Keypad functions



Config

Please do not make changes in the electrical configuration section unless you are a qualified electrician.

In this section you can change the low-level configuration, number of phases, input current and heat pump current.

Use «Up/Down» to move between parameters, and the «Light» key to select a parameter to change. Please refer to the techbook of your specific control system for spa for details about the low level settings.

Once you have changed the Number of Phases in the menu, you will be unable to use the «Up/Down» keys to return to the Low-level Configuration menu. Please go back and re-enter the «Config» menu.

Note with version 15.00 and higher: Depending on the pack configuration, a code may be required to change these settings. This code is "5555".

The table below shows the key assignment based on the accessories selected in your pack's low level configuration. Please refer to the Quick Start Card (QSC) for specifications to identify the low level configuration for your spa.

Possible key mappings

Low level configuration	Key «1»	Key «2»	«Light»
1 pump	Pump 1	---	Light
2 pumps	Pump 1	Pump 2	Light
2 pumps + blower	Pump 1	Pump 2 + Blower	Light
4 pumps*	Pump 1 & Pump 2	Pump 3 + Pump 4	Light
3 pumps + blower*	Pump 1 & Pump 2	Pump 3 + Blower	Light

* Only pump 1 can have a dual speed.



Audio

The in.k500 can be used with the in.tune, in.stream or in.stream 2 audio systems. The «Audio» section in the «Settings» menu of an in.stream gives you the option to disconnect or unpair your Bluetooth enabled device when using the in.stream.

With version 7.00 and higher, it is also possible to select «Source» to use a device connected by auxiliary cable or Bluetooth wireless connection.

The in.stream 2 «Settings» menu gives you a Source selector, a Bluetooth disconnect option, an «On/Off» switch and an audio control on fader, balance and subwoofer.

For more information on audio functions, see the in.tune, in.stream or in.stream 2 operation section.

The «Audio» option will only appear in the menu for keypads that are set up for an in.stream connection. The in.stream 2 is automatically detected at power-up.



Restore/Audio configuration

When you select «Restore» you will be asked to confirm your choice. Doing so will reset all settings to factory default.

Following a restore you will be asked to choose your audio source. Use the arrow key to choose between in.stream, in.stream 2, in.tune and no/other audio.

This should only be done at installation or when replacing a part.



Note

For more information, click here

[GECKO](#)

[GECKO IN STREAM](#)



Wi-Fi (in.touch only)

For the «Wi-Fi» menu to appear in the «Settings» menu your in.touch module must be equipped with software version 11.00 or higher. This menu allows you to connect your in.touch module to a Wi-Fi network or to change its network.

For more details about other in.touch connection methods please see the in.touch techbook.

To connect your in.touch module to a wireless network, use the «Up/Down» keys to go to the Wi-Fi option in the «Settings» menu and «Light» key to select it.

After a few seconds the available networks will appear on the screen, as well as their signal strength.

Use the «Up/Down» keys to move through the list. Select your network by pressing on «Light» key.

If the Wi-Fi network is password protected enter it when prompted.

- Use the arrow keys to choose your letters and change the type of character (uppercase, lowercase, number, symbol).
- Use Key «2» to move the cursor forward
- Use Key «1» to backspace
- Use «Light» key to confirm

If no password is required the in.touch will connect automatically.

Once the in.touch module is connected to a Wi-Fi network a check mark in a green circle will appear in the «Wi-Fi» menu, and the network logo will change to green in «Settings» menu.

Note:

Wi-Fi logo color in «Settings» menu corresponds to the in.touch connection state.

- Yellow = not connected
- Green = connected to a network
- Yellow with wait icon = connection attempt to a network
- Red with wait icon = in.touch no longer detected (in.touch must be reset before next connection attempt)



Note

For more information, click here

[IN TOUCH 2](#)

[IN TOUCH 3](#)



👉 Click on the desired section

- [Techbook](#)
- [N.A. Safety Data Sheet](#)
- [Start up procedure](#)



**Only available in the U.S.*

CODE AND ERROR MESSAGES

The list below shows the different error messages that can appear on the home screen. Refer to the troubleshooting and error codes section of the TechBook for your spa pack system.

Code	Message
HL	High Limit circuit has tripped!
FLO - L01 FLO - L02 FLO	FLO condition - Check filter, pump, blockage, air lock and water level
NO FLO	Persistent NO FLO, all off - Check filter, pump, blockage, air lock and water level
HR	A hardware error was detected (Relay stuck)
OH	Spa temperature is too high
Pr	Temp probes or detection circuit are defective
AOH	Elevated internal temperature
FLC	The pressure switch is closed
SP in	Input voltage issue
RH NC	Comm. error between in.xm2 - in.therm
RH ID	in.xm2 and in.therm incompatible
SC ER	Error detected during the learning mode
F1	in.xm2 Fuse # 1 is blown
F2	in.xm2 Fuse # 2 is blown
F3	in.xm2 Fuse # 3 is blown
ER1	SwimSpa config. : slave unit is missing
Hr	Hardware error was detected (Thermal fuse)
UPL	The spa pack does not have valid software. Please insert valid in.stick to reprogram spa pack.
CFLO	No Flow condition
HiBr	Add fresh water to the spa
HiBr	Add fresh water to the spa
LoBr	Add BromiCharge to spa water
NoBr	Add BromiCharge to spa water
Comm	Verify cable connections
Supp	Connect power cord to 240 V source
HP1-99	Heat Pump error! Service Code 1-99, Contact Dealer

Note

For more information, click here


GECKO



TROUBLE SHOOTING

Problems	Possible Causes	Corrective Actions
Pulsating jets	1. Low water level 2. Dirty filters 3. Clogged filter intake or plumbing 4. Closed gate valve 5. Equipment malfunction	1. Fill the spa until the water level is 13 cm (5 in) below the top edge 2. Clean the filters 3. Remove blockages 4. Open the gate valve 5. Contact service
Jets not working or weak	1. Jets closed 2. Diverter valve turned the wrong way 3. Low water level 4. Dirty filters 5. Closed gate valve 6. Airlock	1. Turn the jet face counterclockwise 2. Turn the diverter valve to another position 3. Fill the spa until the water level is 13 cm (5 in) below the top edge 4. Clean the filters 5. Open the gate valve 6. Prime the pump
Spa won't start	1. No electrical power 2. Equipment malfunction	1. Check the breaker and/or GFCI 2. Contact dealer
Spa starts by itself	1. Filtration cycle 2. Heating demand 3. Freeze protection active 4. Equipment malfunction	1. No action required 2. No action required 3. No action required 4. Contact dealer
Pump stops during operation	1. Automatic timer 2. Motor overheating (protection active)	1. Restart a cycle by pressing the Jets button 2. Allow motor to cool down. If it doesn't restart → Contact dealer
Cold water / Spa not heating	1. Temperature not reprogrammed after power loss 2. Economy mode active 3. Dirty filters 4. Airlock 5. Jets closed / flow restricted 6. Closed gate valve 7. Equipment malfunction	1. Reprogram temperature 2. Switch to standard mode 3. Clean filters 4. Prime the pump 5. Open jets 6. Open gate valve 7. Contact dealer
Water too hot / Overheating	1. Temperature too high 2. Filtration cycle too long 3. Sensor or probe malfunction 4. Dirty filters 5. Faulty limit sensor / overheat switch 6. Equipment malfunction	1. Lower the temperature 2. Reduce filtration cycle duration 3. Check sensor or temperature probe 4. Clean filters 5. Contact dealer 6. Contact dealer
Fluctuating temperature	1. Low water level 2. Economy mode active 3. Dirty filters 4. Jets closed / flow restricted 5. Closed gate valve 6. Equipment malfunction	1. Fill the spa until the water level is 13 cm (5 in) below the top edge 2. Switch to standard mode 3. Clean filters 4. Open jets 5. Open gate valve 6. Contact dealer
Communication error (control panel / electronic board)	Cable or connector improperly connected Defective card or board	Check all connections, unplug/replug if needed. If the issue persists → Contact dealer

Note

For more information, click here



WARRANTY

	STANDARD WARRANTY PERIOD			
	904-908-916-917-926-927-935-936		903-906-907	
COMPONENTS	PARTS	LABOR	PARTS	LABOR
SHELL WATERTIGHTNESS (CRACK ALLOWING WATER LEAKAGE)	15 YEARS	5 YEARS	15 YEARS	N/A
ACRYLIC SURFACE	2 YEARS	1 YEAR	2 YEARS	N/A
STRUCTURE / FRAME	2 YEARS	1 YEAR	2 YEARS	N/A
ELECTRONIC PACK	2 YEARS	1 YEAR	2 YEARS	N/A
PUMP	2 YEARS	1 YEAR	2 YEARS	N/A
CONTROL KEYPAD	2 YEARS	3 YEARS	2 YEARS	N/A
WI-FI*	1 YEAR	N/A	1 YEAR	N/A
IN STREAM*	1 YEAR	1 YEAR	1 YEAR	N/A
SPEAKERS*	1 YEAR	1 YEAR	1 YEAR	N/A
PLUMBING	2 YEARS	1 YEAR	2 YEARS	N/A
VALVE/JET	1 YEAR	N/A	3 YEARS	N/A
LIGHT	1 YEAR	N/A	1 YEAR	N/A
SPA CABINET	2 YEARS	1 YEAR	2 YEARS	N/A
COVER	1 YEAR	N/A	1 YEAR	N/A
HEADREST	1 YEAR	N/A	1 YEAR	N/A
OZONE/OZONE UV*	1 YEAR	N/A	1 YEAR	N/A
FUSE	N/A	N/A	N/A	N/A
GFCI*	N/A	N/A	N/A	N/A

*If applicable

OPTIONS	PARTS	LABOR
PACK ESSENTIAL	STANDARD WARRANTY	STANDARD WARRANTY
PACK PRIVILEGE	STANDARD WARRANTY + 1 ADDITIONAL YEAR	STANDARD WARRANTY + 1 ADDITIONAL YEAR
PACK EXCELLENCE	STANDARD WARRANTY + 1 ADDITIONAL YEAR	STANDARD WARRANTY + 1 ADDITIONAL YEAR
PACK SERENITY	STANDARD WARRANTY + 1 ADDITIONAL YEAR	STANDARD WARRANTY + 2 ADDITIONAL YEARS

WARRANTY CONDITIONS AND EXCLUSIONS

The Be Well warranty does not cover the following situations:

- Damage related to transportation, delivery, or improper handling.
- Damage caused by freezing / thawing, lack of proper winterization, or incorrect draining.
- Installation on an uneven, unstable, or non-compliant surface that does not meet the manufacturer's requirements (refer to the owner's manual).
- Leaks originating from pump unions, fittings, or the electronic control box caused by improper installation, loosening, or unauthorized intervention. (Always tighten pump unions and electronic enclosures upon receipt of your spa.)
- Deterioration of headrests caused by improper water chemistry or prolonged exposure to oxidizing products.
- Ozone / UV Ozone option not installed at the factory or installed by a third party.
- Acrylic damage caused by Trichlor or any non-recommended chemical product.
- Thermal expansion of the acrylic due to prolonged exposure to sunlight. The spa cover must be put back in place after each use.
- The use of a floating chemical dispenser voids the acrylic warranty.
- Unauthorized modifications to the structure, plumbing, wiring, electrical components, or the addition of non-approved equipment will result in loss of warranty coverage.
- Normal wear and tear of consumable parts: filters, seals, bulbs, headrests, covers.
- Damage resulting from lack of maintenance, improper water balance, insufficient water flow, neglected filters, or use contrary to the owner's manual.
- Abnormal environmental conditions: corrosive water, electrical overload, power surges, infestations, debris accumulation.
- Difficult access to the spa that prevents or complicates repairs.

WARRANTY CLAIM PROCEDURE

For any warranty claim, please contact your authorized Be Well dealer, who is responsible for validating your file and submitting the claim.

Please provide:

- proof of purchase
- invoice
- spa serial number
- photos and videos
- a detailed description of the issue
- any additional information or documentation requested.

Once approved, service will be carried out by an authorized technician, in accordance with the manufacturer's guidelines.

Depending on your sales agreement, additional fees may apply, including:

- Mileage charges
- Fees related to difficult access
- Travel or handling costs not covered by the warranty.



The acrylic warranty does not cover damage caused by Trichlor.
Use of a float voids the acrylic warranty.